



CÓD: SL-005JL-22  
7908433224181

**BRB**  
BANCO DE BRASÍLIA S.A.

Praticando- 600 questões gabaritadas



---

## ÍNDICE

---

1. Língua Portuguesa .....	5
2. Raciocínio Lógico .....	51
3. Matemática .....	65
4. Matemática Financeira .....	79
5. Informática .....	87
6. Probabilidade e Estatística .....	103
7. Governança Corporativa e Compliance .....	107
8. Inovação .....	113
9. Realidade étnica, social, histórica, geográfica, cultural, política e econômica do DF e da RIDE .....	117
10. Conhecimentos Bancários .....	137
11. Defesa do Consumidor .....	161

---

# LÍNGUA PORTUGUESA

## LÍNGUA PORTUGUESA

1.(IADES - ESCRITURÁRIO (BRB)/2019)  
Texto 3 para responder à questão.

A emergência do ciberespaço

Os primeiros computadores surgiram em 1945. Por muito tempo reservado aos militares, seu uso civil disseminou-se durante os anos 1960 C). Já nessa época era previsível B) que o desempenho do hardware aumentaria constantemente, mas que haveria um movimento geral de virtualização da informação e da comunicação, afetando os dados elementares da vida social; ninguém, com a exceção de alguns visionários, poderia prever. Os computadores ainda eram grandes máquinas de calcular, isoladas em salas refrigeradas. A virada fundamental data, talvez, dos anos 1970. O desenvolvimento e a comercialização do microprocessador dispararam diversos processos econômicos e sociais. Eles abriram uma nova fase D) na automação da produção industrial: robótica, linhas de produção flexíveis, máquinas industriais com controles digitais etc. Presenciaram também o princípio da automação de alguns setores, como bancos e seguradoras. Essa tendência continua em nossos dias. A), E)

LÉVY, Pierre. A infraestrutura técnica do virtual. In: Cibercultura. Tradução de Carlos Irineu da Costa. São Paulo: Ed. 34, 1999, p. 31, com adaptações.

Assinale a alternativa em que o referente semântico do pronome destacado está corretamente indicado.

- (A) “Essa tendência continua em nossos dias.” - automação de alguns setores.
- (B) “Já nessa época era previsível” - em 1945.
- (C) “seu uso civil disseminou-se durante os anos 1960” - dos militares.
- (D) “Eles abriram uma nova fase” - diversos processos econômicos.
- (E) “Essa tendência continua em nossos dias.” - de 1945 até a atualidade.

2.(IADES - ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (BRB)/2021)



De acordo com o sentido das palavras e das expressões empregadas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Por causa da relação de sinonímia entre os vocábulos deixar e manter, o verbo “deixe” poderia, sem comprometer a ideia original, ser substituído pela forma mantenha.
- (B) O enunciado “Não deixe o seu dinheiro parado” reproduz uma mensagem incompatível com a da construção Movimento o seu dinheiro.
- (C) A forma verbal “poupar”, no contexto, significa economizar e, portanto, tem sentido equivalente ao sugerido pela expressão “dinheiro parado”.
- (D) As construções “que é possível começar” e que se pode começar estabelecem uma relação de antonímia.
- (E) No contexto, o vocábulo “hoje” significa agora e remete a um dia específico, pontual.

3.(IADES - ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (BRB)/2021)

Texto associado

E como fica essa situação em que o mercado busca profissionais mais bem preparados, mas não parece querer investir em capacitação?

Algumas empresas já acordaram para o valor de investir em capacitação. Segundo um Head de tecnologia da informação (TI), “investir em treinamento e capacitação, além de permitir o crescimento profissional do

colaborador, ainda aumenta o engajamento do profissional e diminui o turnover na área de TI". Dessa maneira, ainda amplia as chances de atrair bons profissionais. Há empresas que fazem toda a triagem e capacitação de talentos conforme as necessidades dos contratantes. Neste caso, em algumas, houve uma preocupação em valorizar a diversidade do time em um movimento para a formação de pessoas afrodescendentes, mulheres ou que vivam em situação de vulnerabilidade, o que é um grande acerto, uma vez que a diversidade enriquece o ambiente corporativo, permite a inclusão social, traz novos pontos de vista e proporciona uma miscigenação de culturas. No entanto, os critérios para seleção dos profissionais não se alteraram. É necessário ter afinidade com a área, demonstrar alta capacidade de raciocínio lógico, análise e síntese, entre outros critérios inerentes às posições que serão preenchidas. A maioria das empresas, porém, ainda procura profissionais prontos, que cheguem já produzindo. Muitas delas não possuem sequer um plano estratégico para a área de TI, mesmo sabendo que o tempo médio de permanência de um profissional da área é de cerca de um ano e meio.

Assinale a alternativa em que o termo ou a oração sublinhada exerce a mesma função sintática que a palavra "que" em "houve uma preocupação em valorizar a diversidade do time em um movimento para a formação de pessoas afrodescendentes, mulheres ou que vivam em situação de vulnerabilidade".

- (A) "Algumas empresas já acordaram para o valor de investir em capacitação." .
- (B) "Dessa maneira, ainda amplia as chances de atrair bons profissionais." .
- (C) "Há empresas que fazem toda a triagem e capacitação de talentos conforme as necessidades dos contratantes." .
- (D) "É necessário ter afinidade com a área, demonstrar alta capacidade de raciocínio lógico, análise e síntese, entre outros critérios inerentes às posições que serão preenchidas." .
- (E) "A maioria das empresas, no porém, ainda procura profissionais prontos, que cheguem já produzindo." .

4.(IADES - ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (BRB)/2019 (E MAIS 2 CONCURSOS)

Texto 4 para responder à questão.

O tempo do virtual

Philippe Quéau

As imagens de síntese formam uma nova escrita que modificará profundamente nossos métodos de representação, nossos hábitos visuais, nossos modos de trabalhar e de criar. Não se trata de mais um gadget, nem de uma moda passageira, e sim de uma revolução escrita profunda. B) Com elas, surge uma nova relação entre imagem e linguagem. D) Agora o legível pode engendrar o visível. E) Novas questões a respeito da nossa capacidade de apreensão da realidade e acerca do próprio impacto dos métodos utilizados do ponto de vista filosófico e epistemológico são colocadas pelos progressos da simulação, pelo realismo crescente das técnicas do virtual, que permitem emaranhar, de modo cada vez mais sutil, o real e o virtual. O perigo mais aparente é de acreditar tanto nos simulacros que se acaba por torná-los por reais. C) Mais do que levar a sério o virtual e realizá-lo de algum modo, o grande perigo seria acabar considerando o real como extensão dos mundos virtuais. A)

PARENTE, André. O tempo do virtual. In. Imagem-máquina: a era das tecnologias do virtual. Rio de Janeiro: Ed. 34, 1993, p. 91 – 97, com adaptações.

Assinale a alternativa em que o(s) termo(s) destacado(s) exerce(m) a mesma função sintática que o pronome relativo em "As imagens de síntese formam uma nova escrita que modificará profundamente nossos métodos de representação, nossos hábitos visuais, nossos modos de trabalhar e de criar." .

- (A) "Mais do que levar a sério o virtual e realizá-lo de algum modo, o grande perigo seria acabar considerando o real como extensão dos mundos virtuais." .
- (B) "Não se trata de mais um gadget, nem de uma moda passageira, e sim de uma revolução escrita profunda." .
- (C) "O perigo mais aparente é de acreditar tanto nos simulacros que se acaba por torná-los por reais." .
- (D) "Com elas, surge uma nova relação entre imagem e linguagem." .
- (E) "Agora o legível pode engendrar o visível." .

## 5.(IADES - ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (BRB)/2019 (E MAIS 2 CONCURSOS)

Texto 3 para responder à questão.

## Dinheiro de amoreira

A invenção do papel-moeda , é claro, A) teve de aguardar a invenção do papel e da impressão. Diferentemente da tecnologia do metal , que veio cedo na história humana, B) a descoberta do papel e a disseminação da tecnologia de sua fabricação foram relativamente tardias e difundiram-se lentamente. O povo antigo do Mediterrâneo usava pergaminho feito de pele de ovelha para registrar informações. Por um período durante a era helenística e a época do Império Romano, exportou-se papiro do Egito para uso como simples material de escrita, mas não era suficientemente duradouro C) para ser usado como papel-moeda.

Não é acidental que a impressão, a fabricação do papel e o papel-moeda tenham nascido na China. Considera-se que, no primeiro ou segundo século d. C., Ts'ai Lun tenha feito o primeiro papel a partir da casca de uma amoreira, cujas folhas alimentavam as lagartas da lucrativa E) indústria de seda chinesa.

WEATHERFORD, Jack. A história do dinheiro: do arenito ao cyberspace.

Tradução: June Camargo. 1. ed. São Paulo: Negócio, 2000, p. 129, com adaptações.

Considerando as regras de pontuação, assinale a alternativa correta.

(A) No primeiro período, apenas uma das vírgulas deveria ser mantida caso a expressão “é claro” fosse suprimida.

(B) O uso da vírgula é opcional antes e depois da oração “que veio cedo na história humana”.

(C) Por exemplificar o uso correto do ponto e da vírgula, a redação exportou-se papiro do Egito para uso como simples material de escrita. Não era, porém, suficientemente duradouro poderia substituir o trecho “exportou-se papiro do Egito para uso como simples material de escrita, mas não era suficientemente duradouro”.

(D) A impessoalidade do texto seria preservada caso o autor decidisse encerrar o primeiro parágrafo com um ponto de exclamação.

(E) Para realçar o sentido do vocábulo “lucrativa”, poderia ser empregada uma vírgula antes e outra depois dele.

## 6.(IADES - ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (BRB)/2021)

Texto associado

## O consumidor quer ser digital

Mesmo antes da pandemia já existia um processo de digitalização das empresas e dos hábitos dos consumidores em curso, mas o novo Coronavírus acelerou, e muito, isso.

Nos primeiros seis meses de 2020, o e-commerce brasileiro registrou um aumento de 47% no faturamento de vendas. De acordo com a EbitNielsen, este foi o melhor resultado do comércio eletrônico nos últimos 20 anos. O uso de aplicativos, que oferecem desde entretenimento até compras e delivery, também teve um crescimento exponencial. Segundo estudo da AppsFlyer, empresa de análise de dados de aplicativos, o download de apps cresceu, em média, 25% em todo o País.

No setor financeiro, o movimento não é diferente. Segundo a pesquisa FEBRABAN de Tecnologia Bancária, em 2019, de cada dez transações bancárias, mais de seis aconteceram pelos meios digitais, principalmente via internet e mobile banking. De 2018 para 2019, o número de contas ativas com mobile banking cresceu 34%. No ano de 2020, apenas entre janeiro e abril, o número de transações realizadas nesse canal por pessoas físicas já registrou aumento de 22%.

Texto associado

e-commerce: comércio eletrônico que acontece em lojas virtuais existentes na internet; versão digital do comércio físico de lojas e shoppings; delivery: serviço de entrega, distribuição ou remessa; download: (baixar, em uma tradução simples) ação de descarregar, transferir, copiar arquivos e informações contidas em um computador remoto para um computador específico; apps: abreviação do termo aplicativos, que se refere a programas de computador para processar dados de modo eletrônico, de forma a facilitar e reduzir o tempo do usuário ao executar uma tarefa; mobile banking: banco móvel que disponibiliza alguns serviços tipicamente bancários por celular ou outros dispositivos móveis.

Com base nas informações do texto e nas relações entre elas, assinale a alternativa correta.

(A) A relação entre o conteúdo do texto e a mensagem expressa pelo título ressalta que o propósito principal da autora é descrever a qualidade dos serviços prestados virtualmente e o perfil dos consumidores em tempos de pandemia.

As cores das casas X, Y e Z são, respectivamente,

- (A) azul, vermelha e amarela.
- (B) vermelha, amarela e azul.
- (C) amarela, vermelha e azul.
- (D) vermelha, azul e amarela.
- (E) azul, amarela e vermelha.

6.(IADES - 2019 - HEMOPA - ASSISTENTE SOCIAL)

Assumindo verdadeiras as sentenças “todos os ricos são felizes”, “alguns felizes são pobres”, “alguns militares são ricos” e “o pai de Davi é feliz”, é correto inferir que

- (A) o pai de Davi é rico.
- (B) o pai de Davi é militar.
- (C) alguns militares são pobres.
- (D) alguns militares são felizes.
- (E) algum pobre não é feliz.

7.(IADES - 2019 - HEMOPA - TÉCNICO DE ENFERMAGEM)

Considere como verdadeiras as sentenças a seguir.

I. Se um gerente quadriplifica o próprio patrimônio, então ele é competente e carismático.

II. Se um gerente não é carismático, então ele não é promovido e não aparece na mídia.

III. Se um gerente é competente e é promovido, então ele cumpre metas.

Se Carlos é um gerente promovido, então ele

- (A) quadriplifica o próprio patrimônio.
- (B) cumpre metas.
- (C) é competente.
- (D) é carismático.
- (E) não aparece na mídia.

8.(IADES - 2019 - SEAP-GO - AGENTE DE SEGURANÇA PRISIONAL)

Suponha que, em uma unidade prisional, após um pequeno motim debelado pelos agentes de segurança prisional, três presos A, B e C tenham sido levados ao interrogatório para esclarecimento do fato. Os três presos trocaram acusações entre si e deram as declarações a seguir.

– O preso B está mentido – disse o preso A. – O preso C está mentindo – disse o preso B. – O preso A e o preso B estão mentindo – disse o preso C.

Com base nessas declarações, é correto concluir que

- (A) apenas C mente.
- (B) A e B mentem.
- (C) apenas A mente.
- (D) A e C mentem.
- (E) apenas B mente.

9.(IADES - 2019 - CRF-RO - CONTADOR)

Considere as proposições a seguir.

p: O perito é contador. q: O jovem é técnico em contabilidade.

Se as proposições p e q têm valor lógico verdadeiro, então a proposição que tem valor lógico verdadeiro é a seguinte:

- (A) se o perito é contador, então o jovem não é técnico em contabilidade.
- (B) O perito não é contador e o jovem é técnico em contabilidade.
- (C) O perito não é contador se, e somente se, o jovem não é técnico de contabilidade.
- (D) O perito não é contador ou o jovem não é técnico em contabilidade.
- (E) O perito é contador e o jovem não é técnico em contabilidade.

10.(IADES - 2019 - CRF-RO - CONTADOR)

Considere hipoteticamente que, para a formação da diretoria do Conselho Regional de Farmácia de Rondônia, serão escolhidos 4 entre os 6 conselheiros que se candidataram. É correto afirmar que o número de diretorias distintas que podem ser formadas é igual a

- (A) 10.
- (B) 15.
- (C) 18.
- (D) 21.
- (E) 36.

11.(IADES - 2019 - CRF-RO - CONTADOR)

A negação da proposição: “Todos os contadores são bons matemáticos.” é a seguinte:

- (A) todos os matemáticos são bons contadores.
- (B) alguns contadores são bons matemáticos.
- (C) nenhum contador é mau matemático.
- (D) todos os contadores são maus matemáticos.
- (E) pelo menos um contador é mau matemático.

12.(IADES - 2019 - BRB - ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)

Considere a seguinte sentença: “O bancário será aprovado no concurso, pois é um candidato estudioso e candidatos estudiosos passam no concurso.” A conclusão do argumento expresso por essa sentença é a de que

- (A) o bancário é estudioso.
- (B) existem candidatos estudiosos.
- (C) o bancário é estudioso ou existem alunos estudiosos.
- (D) candidatos estudiosos passam no concurso.
- (E) o bancário será aprovado no concurso.

13.(IADES - 2019 - BRB - ESCRITURÁRIO)

Banco Epsilon - Agenda de Atividades Diárias - 13/junho/2019			
Escriturário: J. S.			
Ordem	Atividade	Status	Observações
1	Entrar em contato com o cliente M. S.	●	PCBL
2	Conferir relatórios de aplicações financeiras.	■	Maior de 2019
3	Agendar clientes do banco.	■	Julho de 2019
4	Atualizar dados de clientes no novo sistema SisBanc.	●	
5	Enviar e-mail para clientes da previdência privada.	■	

Suponha que J. S. é escriturário no Banco Épsilon. Em determinado dia, ele precisa realizar cinco tarefas na respectiva jornada de trabalho. No tablet de J. S., está a planilha indicada na figura e, à medida que executa as próprias tarefas, ele as marca na planilha. Sabendo que as tarefas podem ser realizadas aleatoriamente e que o expediente se inicia às 10h e o horário de almoço é às 13h30, então o número de maneiras distintas para J. S. escolher três tarefas para realizar antes do horário de almoço é igual a

- (A) 7.
- (B) 15.
- (C) 3.
- (D) 10.
- (E) 5.

14.(IADES - 2019 - CAU - AC - ANALISTA DE FISCALIZAÇÃO ( ARQUITETO E URBANISTA)

Considere as seguintes proposições:

A: O número 10 é ímpar; B: A raiz quadrada de 16 é um número inteiro.

Com base no exposto, assinale a alternativa correta.

- (A) A conjunção entre as duas proposições tem valor lógico verdade.
- (B) A disjunção entre as duas proposições tem valor lógico falso.
- (C) A condicional entre as duas proposições tem valor lógico verdade.
- (D) A bicondicional entre as duas proposições tem valor lógico verdade.
- (E) A negação de ambas as proposições tem valor lógico falso.

15.(IADES - 2019 - CAU - AC - ANALISTA DE FISCALIZAÇÃO ( ARQUITETO E URBANISTA)

Considere as proposições a seguir.

p: Tony fala inglês; q: Antônio fala português.

Qual é a tradução para a linguagem corrente da proposição  $\sim(p \wedge \sim q)$ ?

- (A) Não é verdade que Tony fala inglês e que Antônio não fala português.
- (B) Tony fala inglês e Antônio não fala português.
- (C) Não é verdade que Tony fala inglês e que Antônio fala português.
- (D) Tony fala inglês ou Antônio não fala português.
- (E) Se Tony fala inglês, então Antônio fala português.

16.(IADES - 2019 - CAU - AC - AUXILIAR ADMINISTRATIVO)

Sabe-se que existe pelo menos um acriano que é arquiteto. Sabe-se ainda que todo acriano é brasileiro. Segue-se, portanto, necessariamente que

- (A) todo brasileiro é arquiteto.
- (B) todo brasileiro é acriano.
- (C) algum acriano é brasileiro.
- (D) nenhum brasileiro é arquiteto.
- (E) algum acriano não é brasileiro.

17.(IADES - 2019 - CAU - AC - AUXILIAR ADMINISTRATIVO)

p	q	$\sim q$	$p \vee \sim q$	$\sim(p \vee \sim q)$
V	V			
V	F			
F	V			
F	F			

Para construir a tabela verdade da proposição  $\sim(p \vee \sim q)$ , um estudante montou o quadro apresentado.

Ao se preencher completamente e corretamente a tabela, o número de F encontrado na última coluna é igual a

- (A) 1.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 0.
- (E) 2.

18.(IADES - 2019 - CAU - AC - AUXILIAR ADMINISTRATIVO)

Em determinada empresa na qual trabalham 50 pessoas com nível superior de escolaridade, 23 delas são formadas em administração, 17 são formadas em economia e 8 têm formação nessas duas áreas. Quantos são os colaboradores dessa empresa formados em outras áreas diferentes dessas duas?

- (A) 10
- (B) 18
- (C) 2
- (D) 13
- (E) 8

Considerando-se que, nessa situação hipotética, apenas essas duas infrações foram observadas, é correto afirmar que o número de condutores não autuados foi igual a

- (A) 18.
- (B) 24.
- (C) 36.
- (D) 42.
- (E) 52.

13.(IADES - AUXILIAR ADMINISTRATIVO (CRESS 6)/2016)

Em determinada empresa de entregas rápidas, dos 60 empregados, 25 têm habilitação para carros, 30 para motos e 25 não têm habilitação, pois trabalham na parte administrativa. Quantos empregados têm habilitação para carro e para moto?

- (A) 5
- (B) 10
- (C) 15
- (D) 20
- (E) 25

14.(IADES - AUXILIAR ADMINISTRATIVO (CRESS 6)/2016)

Foram instaladas 100 novas lâmpadas para melhorar a iluminação das avenidas Brasil e Afonso Pena, em Belo Horizonte. Se, na Avenida Brasil, foram instaladas 58 lâmpadas e, na Avenida Afonso Pena, 46, quantas lâmpadas foram instaladas no cruzamento das duas ruas?

- (A) 0
- (B) 2
- (C) 4
- (D) 6
- (E) 8

15.(IADES - MOTORISTA (CRC MG)/2015)

Entre os 36 motoristas de uma empresa, 24 têm habilitação para automóveis, 20 para motos e 8 para os dois tipos de veículos. Nessas condições, quantos motoristas possuem habilitação apenas para automóveis?

- (A) 12
- (B) 16
- (C) 20
- (D) 24
- (E) 28

16.(IADES - ANALISTA TÉCNICO TEMPORÁRIO (FUNPRESP)/AUDITORIA/2014 (E MAIS 13 CONCURSOS)

Do total de candidatos em um concurso público, com vagas para analista e técnico, 1.000 inscreveram-se para o cargo de analista, 900 para o de técnico e 200

inscreveram-se para os dois cargos. Considerando que 300 candidatos faltaram à prova, assinale a alternativa que indica quantos inscritos havia no concurso.

- (A) 1.700.
- (B) 1.900.
- (C) 2.100.
- (D) 2.200.
- (E) 2.400.

17.(IADES - ANALISTA METROFERROVIÁRIO (METRO DF)/TÉCNICA/ENGENHEIRO AMBIENTAL/2014 (E MAIS 7 CONCURSOS)

Dos 35 alunos de uma sala de aula, alguns estudam inglês, outros, espanhol e alguns estudam as duas línguas. Todos estudam pelo menos uma dessas línguas. Se 3 dos que estudam só espanhol matricularem-se também em inglês e 5 dos que estudam ambas permanecerem apenas com inglês, as novas turmas terão o mesmo número de alunos e haverá 5 que estudam ambas. Considerando essas informações, é correto afirmar que as quantidades iniciais dos que estudavam só espanhol, as duas línguas e só inglês eram

- (A) 15, 5, 15.
- (B) 10, 7, 18.
- (C) 18, 7, 10.
- (D) 19, 6, 10.
- (E) 16, 5, 14.

18.(IADES - FISCAL (CREFONO 7)/2014)

Em uma clínica, trabalham 11 fonoaudiólogos, 13 psicólogos e 6 psicopedagogos. De todos os profissionais, 5 são apenas fonoaudiólogos e não existe fonoaudiólogo que seja psicopedagogo. Ao todo, são 20 profissionais trabalhando nessa clínica. Nessa situação hipotética, é correto afirmar que

- (A) 7 profissionais não são psicólogos.
- (B) 3 profissionais são apenas psicopedagogos.
- (C) 7 profissionais são apenas psicólogos.
- (D) 5 profissionais são fonoaudiólogos e psicólogos.
- (E) 3 profissionais são psicólogos e psicopedagogos

19.(IADES - AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE (SES DF)/2014)

O agente comunitário de saúde fez um levantamento em determinada comunidade e constatou que de 48 pessoas entrevistadas, 13 já contraíram catapora, 16 contraíram caxumba e 4 contraíram as duas doenças. Nessas condições, quantas não contraíram nenhuma das duas doenças mencionadas?

- (A) 15.
- (B) 19.
- (C) 23.
- (D) 25.
- (E) 30.

Na situação apresentada, o total de juros obtido com essa aplicação, no final do sexto mês, foi

- (A) \$ 24.
- (B) \$ 30.
- (C) \$ 45.
- (D) \$ 50.
- (E) \$ 74.

7. (IADES - AUXILIAR MOTORISTA (MPE GO)/2013)

Por quanto tempo se deve aplicar o capital de R\$ 500,00 à taxa de juros simples de 36% ao ano para se obter um lucro final de R\$ 270,00?

- (A) 1,8 meses.
- (B) 1,8 anos.
- (C) 1,5 meses.
- (D) 1,5 anos.
- (E) 1,2 anos.

8. (IADES - CONTADOR (CAU BR)/2013)

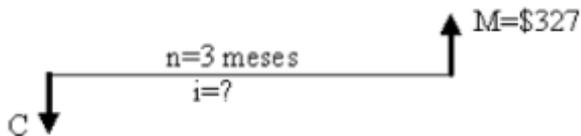
Um capital  $C_0 = X$  foi aplicado a uma taxa de juros 240% ao ano, em regime de capitalização simples.

Em quantos meses  $C_t = 2X$ ?

- (A) 1 mês.
- (B) 5 meses.
- (C) 9 meses.
- (D) 12 meses.
- (E) 24 meses.

9. (IADES - TESOUREIRO (CAU BR)/2013)

Observe a figura a seguir.



Com base na figura apresentada, considere que determinado investidor fez uma aplicação a juros simples por um prazo de três meses, tendo resgatado, no final do período, \$327,00. Sabendo que os juros ganhos na operação foram de \$27,00, a taxa de juros da aplicação foi de

- (A) 3% ao trimestre.
- (B) 9% ao mês.
- (C) 18% ao semestre.
- (D) 27% ao mês.
- (E) 27% ao trimestre.

10. (IADES - TESOUREIRO (CAU BR)/2013)

Para atuar com eficiência no mercado financeiro, é preciso conhecer os termos e conceitos utilizados e a relação que se estabelece entre eles. Uma aplicação financeira qualquer, basicamente, envolve a aplicação de um capital

(C) no tempo  $t$  para resgate de um montante ( $M$ ) em um tempo  $t+1$ . Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Quanto maior a taxa de juros ( $i$ ) da operação, menor será o montante ( $M$ ) resgatado.
- (B) O montante ( $M$ ) é igual ao capital ( $C$ ), multiplicado pela taxa de juros ( $i$ ) e pelo prazo da operação ( $n$ ).
- (C) A diferença entre o capital aplicado e o montante resgatado, nessa ordem, corresponde aos juros da operação.
- (D) Os juros ganhos em uma aplicação dependem, exclusivamente, do capital ( $C$ ) aplicado inicialmente.
- (E) Quanto maior o prazo de aplicação ( $n$ ), maiores os juros ganhos na operação.

11. (IADES - CONTADOR (CAU BR)/2013)

Um título com valor de face  $N = \$1.000$  tem vencimento em seis meses. Dada uma taxa de desconto simples  $i = 24\%$  ao ano, se o título for antecipado em três meses ( $n=3$ ), o valor descontado do título ( $V_d$ ) será

- (A)  $V_d = \$60$ .
- (B)  $V_d = \$240$ .
- (C)  $V_d = \$940$ , no caso de desconto bancário (por fora).
- (D)  $V_d < \$940$ , no caso de desconto racional (por dentro).
- (E)  $V_d = \$760$ , no caso de desconto racional (por dentro).

12. (IADES - CONTADOR (CAU MS)/2021)

Um título de valor nominal de R\$ 5.000,00 foi descontado 60 dias antes do seu vencimento a uma taxa mensal de 2% ao mês, desconto simples. Sabendo que o desconto "por fora" é R\$ 200,00, e que o desconto "por dentro" é R\$ 192,30, então o valor descontado do título, calculado pelo desconto comercial, é de

- (A) R\$ 5.200,00.
- (B) R\$ 5.192,30.
- (C) R\$ 5.000,00.
- (D) R\$ 4.807,60.
- (E) R\$ 4.800,00.

13. (IADES - ANALISTA DE ATIVIDADES DO HEMOCENTRO DF/CONTABILIDADE/2017)

Uma nota promissória com valor nominal de R\$ 12.000,00, descontada a uma taxa comercial simples de 6% ao mês, três meses antes do respectivo vencimento, tem valor atual de

- (A) R\$ 9.840,00.
- (B) R\$ 8.400,00.
- (C) R\$ 6.480,00.
- (D) R\$ 2.800,00.
- (E) R\$ 2.160,00.

14. (IADES - ANALISTA (CAU RJ)/FINANCEIRO/2014)

Considere que um título foi liquidado, quatro meses antes do vencimento, à taxa nominal de juros de 60% ao ano, juros simples. Sabendo que o valor do desconto bancário, ou “por fora”, é  $D_f=600,00$ , o valor nominal do título e o desconto racional, ou “por dentro”, são, respectivamente,

- (A) \$ 3.000,00 e \$ 700,00.
- (B) \$ 3.000,00 e \$ 650,00.
- (C) \$ 3.000,00 e \$ 500,00.
- (D) \$ 4.000,00 e \$ 700,00.
- (E) \$ 4.000,00 e \$ 500,00.

15. (IADES - ANALISTA JURÍDICO (PGDF)/CONTABILIDADE/2011)

Uma empresa comercial realizou uma operação de desconto com taxa mensal de 1,20% ao mês, de um título com valor de face de R\$ 250.000,00 e antecedência de 45 dias do seu vencimento. O banco utilizou o método dos juros simples para apurar a quantia a ser creditada e chegou ao valor de

- (A) R\$ 243.500,00.
- (B) R\$ 245.500,00.
- (C) R\$ 247.500,00.
- (D) R\$ 249.500,00.
- (E) R\$ 251.500,00.

16. (IADES - TÉCNICO (IGEPREV PA)/ESTATÍSTICA E ATUÁRIA/2018)

Para responder à questão, utilize a legenda a seguir.

DR = desconto racional

DC = desconto comercial

VDR = valor descontado racional

VDC = valor descontado comercial

TR = taxa implícita (efetivamente cobrada) do desconto racional

TC = taxa implícita (efetivamente cobrada) do desconto comercial

Um título no valor de R\$ 1.000,00 foi liquidado 5 meses antes do vencimento, à taxa de juros de 24% ao ano. Comparando os resultados do desconto racional (por dentro) com os do desconto comercial (por fora), é correto afirmar que

- (A)  $DR > DC$ .
- (B)  $VDC > VDR$ .
- (C)  $TR = TC$ .
- (D)  $VDR = 900$ .
- (E)  $VDC = 900$ .

17. (IADES - CONTADOR (CRF RO)/2019)

Assinale a alternativa que indica a fórmula para obtenção do valor futuro (VF) de um capital de R\$ 1.000,00, aplicado pelo período de dois anos à taxa de juros compostos de 5% ao ano.

- (A)  $1.050 \cdot (1 + 5\%)$
- (B)  $1.050 \cdot (1,05)^2$
- (C)  $1.050 \cdot (1 + 5\%) \cdot (1 + 5\%)$
- (D)  $1.000 \cdot (1,05) + 1.000 \cdot (1,05)$
- (E)  $1.000 \cdot (1,05) + 1.050 \cdot (1,05)$

18. (IADES - ANALISTA DE INVESTIMENTOS (IGEPREV PA)/2018)

A determinada dívida no valor de U\$ 1.000,00 deverá ser saldada daqui a dois meses. A cotação do dólar hoje é US\$/R\$ 4,00, e a expectativa é que, no vencimento da dívida, a cotação esteja em US\$/R\$ 4,10. O devedor dispõe de R\$ 4.000,00 que poderá investir em uma aplicação que paga a taxa de juros de 2% ao mês, no regime de capitalização composta, ou poderá comprar os dólares hoje. Com base apenas nessas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) Se optar pela aplicação e comprar os dólares apenas no vencimento, após pagar a dívida, o devedor ganhará mais de R\$ 60,00.
- (B) A valorização do dólar é maior que a remuneração da aplicação.
- (C) A valorização do dólar é de 2,5% ao mês.
- (D) No período, a taxa de juros da aplicação é de 4%.
- (E) O ganho será maior se ele optar por comprar os dólares hoje e vendê-los no vencimento da dívida.

19. (IADES - ANALISTA DE ATIVIDADES DO HEMOCENTRO DF/ECONOMIA/2017)

Certo investidor aplicou o próprio capital, de R\$ 22.000,00, pelo período de quatro meses, a uma taxa de juros composta de 7% a.m. O montante que mais se aproxima do resultado dessa aplicação equivale a

- (A) R\$ 6.160,00.
- (B) R\$ 8.837,00.
- (C) R\$ 28.160,00
- (D) R\$ 28.837,51.
- (E) R\$ 185.600,00.

- (C) Implementar processos de manutenção rápida de hardware.  
 (D) Conscientizar os funcionários para que não violem regras e para que sigam os procedimentos de sigilo de dados.  
 (E) Permitir a reversão de arquivos para versões anteriores, para casos de edições acidentais.

6.(IADES - ASSISTENTE TÉCNICO (CRN 3)/I/2019 (E MAIS 4 CONCURSOS)

No que se refere a hardware e software e aplicativos para Windows 10, assinale a alternativa que contém apenas hardware.

- (A) Teclado e e-mail.  
 (B) Antivírus e sistema operacional Windows 10.  
 (C) E-mail e mouse.  
 (D) Mouse e pendrive.  
 (E) Sistema operacional Windows 10 e pendrive.

7.(IADES - SECRETÁRIO (CRN 3)/2019)

Um dos componentes de um computador é a parte lógica, que é criada por um programador e executada pelo processador. A essa parte lógica é dado o nome de

- (A) gabinete.  
 (B) hardware.  
 (C) CPU.  
 (D) software.  
 (E) circuitos integrados.

8.(IADES - AUXILIAR ADMINISTRATIVO (CRESS 6)/2016)

O sistema computacional (SC) é um

- (A) programa (software) que processa dados de acordo com um dispositivo eletrônico (hardware).  
 (B) conjunto de dispositivos eletrônicos (hardware) capaz de processar dados de acordo com um programa (software).  
 (C) computador de baixo custo, que se destina ao uso individual ou por um pequeno grupo de pessoas.  
 (D) computador pequeno que permite o acesso de diversos usuários, simultaneamente.  
 (E) assistente digital pessoal utilizado em tarefas mais simples.

9.(IADES - PROFISSIONAL DE SERVIÇOS TÉCNICOS (CRQ 21)/ASSISTENTE ADMINISTRATIVO/2014 (E MAIS 2 CONCURSOS)

A utilização de equipamentos de informática tornou-se comum tanto nas empresas quanto nas residências. O equipamento mais utilizado por empresas e que permite mobilidade aliada a maior poder de processamento é o

- (A) notebook.  
 (B) tablet.

- (C) smartphone.  
 (D) desktop.  
 (E) de grande porte.

10.(IADES - TÉCNICO EM SAÚDE (SES DF)/TÉCNICO ADMINISTRATIVO/2014)

Em relação ao uso de equipamentos de escritório, assinale a alternativa correta.

- (A) O coversheet, no aparelho de fac-símile (fax), transmite sinais eletrônicos sonoros e audíveis que indicam a transmissão de uma mensagem entre o emitente e um ou mais destinatários.  
 (B) O handshake, no aparelho de fac-símile (fax), é destinado a registrar os dados do destinatário (nome, endereço, cargo), o número de páginas e a respectiva mensagem.  
 (C) O acionamento simultâneo, no microcomputador, das teclas CapsLock e home permite acionar outros periféricos conectados, como, por exemplo, expedir mensagens de fax.  
 (D) No microcomputador, a tecla BackSpace é usada para incluir um espaço à direita do texto, tal como a tecla “barra”.  
 (E) No microcomputador, a tecla Shift é utilizada para digitar caracteres de 2ª Função. Para acentuações, pontuação, isto é, os símbolos de teclas com duas funções, para a função superior, utiliza-se Shift.

11.(IADES - ASSISTENTE (CAU BR)/INFORMÁTICA/2013)

Hardware e software são, respectivamente, a parte física e a parte lógica de um computador. Acerca desse tema, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, exemplos de hardware e de software.

- (A) Ubuntu e Memória Buffer.  
 (B) Mouse e Processador.  
 (C) Impressora e Linux.  
 (D) Windows e Debian.  
 (E) Programas e Placa Mãe.

12.(IADES - ADVOGADO (CRC MG)/2015 (E MAIS 5 CONCURSOS)

A rotina de fazer backup, cópia de arquivos para um dispositivo externo, é recomendada para se preservar arquivos de trabalho que, no caso de pane do computador, possam ser resgatados. A esse respeito, assinale a alternativa que apresenta apenas dispositivos de armazenamento de dados.

- (A) Modem / CD-ROM / Hard Disk (HD)  
 (B) Impressora / Scanner / Pendrive  
 (C) Monitor LCD / Teclado / Mouse  
 (D) Scanner / Estabilizador / Teclado  
 (E) Pendrive / CD-ROM / Fita Magnética

13.(IADES - PROFISSIONAL ESPECIALIZADO (CRQ 21)/ADMINISTRADOR/2014 (E MAIS 2 CONCURSOS)

Os backups são usados para garantir a possibilidade de restauração de informações em caso de perda ou dano. Podem ser utilizados diversos meios físicos para armazenamento de backups, alguns magnéticos e outros óticos. A esse respeito, assinale a alternativa que apresenta o meio de armazenamento ótico de maior capacidade.

- (A) CD (700 MB).
- (B) HD externo (1 TB).
- (C) Fita DAT (20 GB).
- (D) DVD (4.7 GB).
- (E) Pen drive (8 GB).

14.(IADES - FISCAL (CREFONO 7)/2014)

Em informática, o termo plug and play significa instalação automática de

- (A) itens do hardware, sem a necessidade de desligar o computador para iniciar a instalação.
- (B) itens do software, sem a necessidade de reiniciar o computador para completar a instalação.
- (C) aplicativos ou periféricos relacionados a jogos, sem a necessidade de desligar o computador antes de iniciar o jogo.
- (D) itens do hardware, com o computador desligado.
- (E) itens do software, com o computador no modo de hibernação.

15.(IADES - ASSISTENTE (CREFONO 7)/DIRETORIA/2014 (E MAIS 2 CONCURSOS)



A figura apresentada corresponde a que tipo de conector utilizado em computadores pessoais?

- (A) VGA.
- (B) DVI.
- (C) HDMI.
- (D) RS232.
- (E) Vídeo componente.

16.(IADES - ASSISTENTE (CAU RJ)/SISTEMAS/2014)

Um monitor LCD pode possuir saídas de diferentes tipos. Acerca desse tema, assinale a alternativa que indica a tecnologia que transmite somente sinais de vídeo de forma digital.

- (A) P2.
- (B) HDMI.
- (C) DVI.
- (D) VGA.
- (E) RJ-45.

17.(IADES - TÉCNICO AMBIENTAL (MPE GO)/BIOLOGIA/2013 (E MAIS 4 CONCURSOS)

Qual interface é normalmente utilizada para conexão do microcomputador ao monitor de vídeo?

- (A) DVI.
- (B) FireWire.
- (C) Min-DIN.
- (D) USB.
- (E) RS232.

18.(IADES - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (MPE GO)/2013 (E MAIS 2 CONCURSOS)

Assinale a alternativa que apresenta a interface normalmente utilizada para conexão de áudio e vídeo.

- (A) HDMI
- (B) Centronics
- (C) Min-DIN
- (D) USB
- (E) RS232

19.(IADES - PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO (CAU MS)/2021)

Os componentes de um computador podem ser tanto virtuais quanto físicos. No que se refere à classificação deles, assinale a alternativa correta.

- (A) Monitor é um hardware de saída.
- (B) Touchpad é um hardware apenas de saída.
- (C) O sistema operacional Windows pode ser classificado em hardware, software e sistema operacional.
- (D) Teclado é um software periférico de entrada de dados.
- (E) Mouse é um software central de entrada de dados.

20.(IADES - OPERADOR DE CALL CENTER (CRN 3)/1/2019)

A denominação dada ao tipo de impressora que possui as funções de uso fax/telefone, scanner, impressora e copiadora é

- (A) multifuncional.
- (B) copiadora.
- (C) matricial.
- (D) laserjet.
- (E) desktop.

21.(IADES - PROFISSIONAL ESPECIALIZADO (CRQ 21)/ADMINISTRADOR/2014 (E MAIS 2 CONCURSOS)

Até pouco tempo atrás, esse dispositivo do computador era considerado somente de saída; mas, atualmente, com a evolução dos computadores e a popularização dos tablets, esse recurso passou a ser de entrada e saída de dados.

## 3.(IADES - ESCRITURÁRIO (BRB)/2019)

Assinale a alternativa que indica os objetivos da função de compliance em uma instituição financeira.

- (A) Assegurar que a instituição atue em conformidade com a legislação, com as normativas dos órgãos reguladores e com os regulamentos internos, de modo a garantir a eficiência, a eficácia e a confiabilidade organizacional.
- (B) Garantir que as estratégias empresariais se completem segundo o cronograma planejado.
- (C) Incrementar o acesso a novos clientes por meio do aumento da gama de serviços ofertados.
- (D) Assegurar o retorno financeiro dos investimentos de clientes e acionistas por meio de redução da burocracia e extinção de atividades-meio com finalidade de controle interno.
- (E) Completar o quadro de pessoal com ações de recrutamento, seleção e contratação de mão de obra especializada e capacitada para atividades relacionadas ao core business da instituição.

## 4.(IADES - QUÍMICO (CFQ)/ÊNFASE EM QUÍMICA FUNDAMENTAL E APLICADA/2021 (E MAIS 7 CONCURSOS)

Compliance, ou conformidade, pode ser definido como “um conjunto de medidas internas, adotadas por um determinado agente econômico, que permite a esse agente prevenir ou minimizar os riscos de violação às leis decorrentes de sua atividade ou detectá-los mais rapidamente, caso se concretizem”.

Disponível em: <<https://cdn.cade.gov.br/Portal/centrais-de-conteudo/publicacoes/guias-do-cade/guia-compliance-versao-oficial.pdf>>. Acesso em: 11 mar. 2021, com adaptações.

Acerca de compliance, assinale a alternativa correta.

- (A) Inexiste um modelo único de compliance, motivo porque um programa de compliance raramente abarcará a legislação pertinente a apenas um setor, sendo comum que os programas tratem simultaneamente de diversos aspectos e diplomas normativos.
- (B) Apesar de prejudicial ao valor e aos interesses da própria empresa, a adoção de programas de compliance beneficia terceiros, entre eles investidores, consumidores e parceiros comerciais, na medida em que garante que os mercados permaneçam competitivos, previne a ocorrência de infrações e os danos delas resultantes.
- (C) A conscientização promovida pelos programas de compliance permite que os funcionários identifiquem sinais de infrações legais nas companhias em que trabalham, mas previne que o façam em relação a outras organizações, como concorrentes, fornecedores, distribuidores ou clientes.
- (D) Entre as vantagens dos programas de compliance, está a possibilidade de identificação antecipada de problemas, permitindo-se que a empresa infratora firme acordos com as autoridades, sejam de leniência ou não, que podem implicar substancial elevação da pena, vedada a imunidade na esfera criminal para pessoas físicas.
- (E) Os programas de compliance concorrencial e de anticorrupção, previstos em diplomas legais distintos, devem ser administrados por áreas diferentes da companhia, uma vez que a integração de áreas gera ineficiências na correta fiscalização e prejudica a apuração de infrações.

## 5.(IADES - QUÍMICO (CFQ)/ÊNFASE EM QUÍMICA FUNDAMENTAL E APLICADA/2021 (E MAIS 7 CONCURSOS)

A governança não se confunde e nem se restringe ao governo (a organização do setor público responsável pela direção política do Estado). É o processo de direção e controle que ocorre quando o governo dirige politicamente o Estado, assim como quando as empresas dirigem seus empregados ou os parceiros de uma rede fixam regras de deliberação e implementação de suas decisões.

Disponível em: <<https://repositorio.enap.gov.br/>>. Acesso em: 12 mar. 2021, com adaptações.

Em relação à governança corporativa, bem como à gestão de riscos, assinale a alternativa correta.

(A) A governança corporativa ou das sociedades é o sistema pelo qual as sociedades empresariais, civis e públicas são dirigidas e controladas, com a finalidade de promover valor aos proprietários (shareholder) e (ou) às partes interessadas (stakeholders) e assegurar a sua sustentabilidade, não abrangendo procedimentos para tomada de decisão ou a definição dos meios para alcançar os objetivos e os instrumentos para controlar o desempenho.

(B) É dever do principal shareholder ou stakeholder supervisionar completamente o agente (gestor), motivo por que os riscos de agência (ou seja, estratégias oportunistas podem ser adotadas pelo agente em detrimento do interesse do principal) e os custos de agência (ou seja, custos relativos à supervisão dos agentes pelos principais, a prestação de contas dos agentes aos principais e a assimilação das perdas residuais que ainda resultarem das atitudes oportunistas não mitigadas) não são inerentes a essas relações, sendo observados apenas em instituições públicas (especialmente nos Poderes Executivo e Legislativo).

(C) Um sistema eficiente de gestão de riscos reduz a zero a ocorrência de eventos que afetam a realização ou o alcance dos objetivos da empresa e, por isso, é dever da sociedade, pública ou privada, imprimir esforços para reduzir a tolerância a risco de seus gestores.

(D) Governança corporativa e gestão de riscos são conceitos distintos e que não se comunicam, uma vez que a preocupação primordial da governança corporativa está na proteção do interesse das partes interessadas (stakeholders), e o objetivo principal da gestão de riscos é a proteção de valor interno à companhia e a seus proprietários (shareholders).

(E) A gestão de riscos é o processo que trata dos riscos e das oportunidades que afetam a criação, a destruição ou a preservação de valor nas organizações, sendo que a premissa inerente ao gerenciamento de riscos é a de que a instituição, seja pública, seja corporativa, existe para gerar valor às partes interessadas (stakeholders).

6.(IADES - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (CRF TO)/2019)

Governança é um termo referente a um sistema de mecanismos e incentivos que se prestam a monitorar e regular as organizações. Busca assegurar que as atividades organizacionais não firam os interesses dos respectivos proprietários e da sociedade em geral, contribuindo, ainda, para a perenidade das atividades organizacionais. Com base no exposto, assinale a alternativa que apresenta os elementos essenciais da boa governança organizacional aplicada às entidades públicas.

- (A) Agilidade, produtividade, redução de pessoal e economia de recursos.
- (B) Transparência, eficiência, rastreabilidade e ética.
- (C) Auditoria, burocracia, consultoria e advocacia administrativa.
- (D) Planejamento, decisão, controle e ação corretiva.
- (E) Sustentabilidade, meio ambiente, sociedade e economia.

7.(IADES - ESPECIALISTA EM SAÚDE (SES DF)/ADMINISTRADOR/2018)

Acerca de uma ação ou medida que deve ser prevista nos programas de compliance no setor público, assinale a alternativa correta.

- (A) Extinção de códigos de ética e de conduta, além de demais políticas, normas e procedimentos que aumentem a burocracia no setor público.
- (B) Criação de procedimentos de proteção da informação pública.
- (C) Criação de comitês de gestão tributária.
- (D) Aprimoramento e institucionalização de canais de denúncias e de fluxos e processos para seu tratamento.
- (E) Autorização da terceirização de atividades típicas de estado.

8.(IADES - ANALISTA TÉCNICO TEMPORÁRIO (FUNPRESP)/AUDITORIA/2014 (E MAIS 1 CONCURSO)

De acordo com o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa, um dos princípios básicos da governança corporativa é o(a)

- (A) respeito à diversidade.
- (B) clima organizacional.
- (C) administração participativa.
- (D) equidade.
- (E) integridade dos administradores.

# REALIDADE ÉTNICA, SOCIAL, HISTÓRICA, GEOGRÁFICA, CULTURAL, POLÍTICA E ECONÔMICA DO DF E DA RIDE

REALIDADE ÉTNICA, SOCIAL, HISTÓRICA,  
GEOGRÁFICA, CULTURAL, POLÍTICA E ECONÔMICA DO  
DF E DA RIDE

1.(IADES - QUÍMICO (CFQ)/ÊNFASE EM QUÍMICA FUNDAMENTAL E APLICADA/2021 (E MAIS 7 CONCURSOS))

Apenas 3,4% da população do Distrito Federal (DF) residem na área rural. Desde a década de 1999, o produto interno bruto (PIB) de Brasília está entre os primeiros no ranking e atualmente é o terceiro do País, se comparado aos municípios brasileiros (o primeiro é São Paulo, seguido do Rio de Janeiro), e o oitavo se comparado aos estados, fato que mostra a potencialidade econômica e, ao mesmo tempo, a necessidade de inovação e de mudanças de políticas e gestão para que esse potencial seja refletido em desenvolvimento e redução das desigualdades sociais.

Disponível em: <<http://codesedf.org.br/arquivos/>>. Acesso em: 10 mar. 2021, com adaptações.

Em relação aos aspectos políticos, econômicos e sociais relativos ao DF, assinale a alternativa correta.

- (A) Entre as unidades da federação brasileira, o DF é a que apresenta o menor coeficiente Gini, quando se trata de desigualdade de distribuição de renda.
- (B) O crescimento demográfico no DF recuou logo após o tombamento de Brasília como Patrimônio Cultural da Humanidade pela Unesco, em 7 de dezembro de 1987, e foi um fator importante para a preservação da vegetação do cerrado, principalmente nas regiões administrativas.
- (C) A Estrutural tornou-se, em 2020, a região administrativa (RA) do DF com o maior número de habitantes, superando a RA do Plano Piloto.
- (D) A concentração de investimentos, ao longo do tempo, na região conhecida como Plano Piloto, reforçou as desigualdades sociais atualmente existentes entre a região administrativa I (RA I) e as demais RAs do DF.
- (E) Quando se sai dos limites do DF e abarca-se o conjunto da Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (RIDE), as desigualdades sociais são imperceptíveis, quando comparadas com a região do Plano Piloto.

2.(IADES - ADVOGADO (BRB)/2019)

Em 1934, a Constituição colocou o Distrito Federal entre os estados e os territórios, constituindo assim os Estados Unidos do Brasil. Fazia parte da união indissolúvel e perpétua dos estados, do Distrito Federal e dos territórios.

Disponível em: <<https://www12.senado.leg.br/>>.  
Acesso em: 4 jul. 2019, com adaptações.

Desde 1934, muitas alterações se sucederam quanto à participação e à autonomia do Distrito Federal (DF) no cenário nacional. Assinale a alternativa que indica uma dessas alterações.

- (A) Em 1937, a Constituição Federal determinou que o DF fosse administrado por um governador nomeado pelo presidente da República.
- (B) A Lei Máxima democrática de 1946 alçou o DF a uma posição diferenciada em relação aos estados, sui generis, com autonomia para eleger democraticamente o próprio governador.
- (C) A Constituição de 1967 concedeu ao DF o status de partícipe dos Estados Unidos do Brasil, podendo formar uma câmara legislativa local e escolher livremente o próprio governador.
- (D) Pela Emenda Constitucional no 3/1961, o DF passaria novamente a ser administrado por um prefeito nomeado pelo presidente da República, mediante aprovação do Senado da República.
- (E) A Emenda Constitucional no 1/1969, contrariando a Constituição de 1967, concedeu ao DF o status de estado sui generis, pois o presidente da República nomearia um prefeito e não mais um governador.

3.(IADES - ADVOGADO (BRB)/2019)

Ele foi um dos homens de confiança de Juscelino Kubitschek, trabalhava ininterruptamente das seis horas da manhã até a noite, fosse no escritório ou fiscalizando obras. O engenheiro, que já tinha bastante prestígio na carreira, foi o grande esteio da construção. Foi presidente da Novacap e também foi o primeiro prefeito de Brasília (Distrito Federal).

Disponível em: <<http://especiais.correiobraziliense.com.br/>>. Acesso em: 4 jul. 2019, com adaptações.

O trecho apresentado refere-se a

- (A) Bernardo Sayão.
- (B) Lúcio Costa.
- (C) Israel Pinheiro.
- (D) Roberto Burle Marx.
- (E) Joaquim Cardoso.

4.(IADES - ESCRITURÁRIO (BRB)/2019)

A marca de Brazlândia ainda é a vida pacata. O asfalto tomou conta das ruas, o comércio se expandiu, os setores residenciais também, só que basta uma circulação pelas quadras para respirar tranquilidade.

A Região Administrativa de Brazlândia ficou regionalmente conhecida

- (A) pelo respectivo polo industrial de roupas.
- (B) por concentrar atividades de alta tecnologia ligadas à informação.
- (C) por ser a maior região produtora de pecuária leiteira do Distrito Federal.
- (D) por concentrar toda a produção de soja da região do entorno.
- (E) por ser a maior produtora de morango do Distrito Federal.

5.(IADES - ESCRITURÁRIO (BRB)/2019)

O Distrito Federal registrou, de 2000 a 2010, uma das menores taxas de fecundidade do País. A principal queda está entre as mulheres de 15 a 24 anos de idade. As brasilienses passaram a dar à luz mais velhas.

Disponível em: <<https://www.correiobraziliense.com.br/>>. Acesso em: 23 maio 2019, com adaptações.

Com base no exposto, assinale a alternativa correspondente ao fator que justifica a baixa taxa de fecundidade no Distrito Federal.

- (A) O baixo nível de instrução das mulheres quando comparado ao dos homens.
- (B) A maior participação da mulher no mercado de trabalho.
- (C) O aumento gradual da preferência por parto natural.
- (D) A priorização da vida doméstica para as mulheres mais jovens.
- (E) A adoção de políticas restritivas por parte do Estado.

6.(IADES - ESCRITURÁRIO (BRB)/2019)

No que se refere aos aspectos físicos do Distrito Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) No Distrito Federal, localiza-se o ponto de união entre duas grandes bacias hidrográficas brasileiras: a Bacia Amazônica e a Bacia do Atlântico Leste.
- (B) As precipitações pluviométricas no Distrito Federal, em geral, são bem distribuídas ao longo do ano, alcançando o maior índice no mês de julho.
- (C) A dispersão de águas no Distrito Federal é muito acentuada, dada a composição dos solos, a formação de cangas e o relevo planáltico.
- (D) Quanto ao clima do Distrito Federal, a latitude elevada compensa a baixa altitude, contribuindo para que predominem temperaturas sempre baixas, mesmo no verão.
- (E) Durante o período de inverno, no Distrito Federal, verifica-se maior concentração de chuvas, o que garante o suprimento de água no período de estiagem.

7.(IADES - SOLDADO POLICIAL MILITAR (PM DF)/COMBATENTE/2018)

No início da década de 1970, o cerrado se apresentava como uma região de poucas possibilidades de desenvolvimento econômico ligado à atividade agrícola. Ao longo do tempo, por incentivos fiscais e desenvolvimento tecnológico, a região se transformou e virou um dos celeiros brasileiros, contribuindo imensamente para a economia do País e, conseqüentemente, do Distrito Federal (DF).

Disponível em: <<http://www.ibram.df.gov.br/>>. Acesso em: 20 mar. 2018, com adaptações.

Entre as atividades agrícolas existentes no DF, uma se destaca por ser extremamente produtiva e compor pauta de exportação do DF para outras Unidades Federativas e para o exterior. Essa atividade é o cultivo de

- (A) frutas cítricas.
- (B) soja.
- (C) cana-de-açúcar.
- (D) hortaliças.
- (E) sorgo.

8.(IADES - SOLDADO POLICIAL MILITAR (PM DF)/COMBATENTE/2018)

O Lago Paranoá é uma das belezas paisagísticas do Distrito Federal (DF). Foi inaugurado em abril de 1960 por Juscelino Kubitschek e apresenta área de aproximadamente 48 km<sup>2</sup> e profundidade máxima de 38 metros. Essa condição atrai muitos turistas e as respecti-

5.(IADES - ANALISTA TÉCNICO TEMPORÁRIO (FUNPRES P)/RELACIONAMENTO-ATENDIMENTO/2014)

Em relação à retenção de clientes, assinale a alternativa correta.

- (A) A conquista de novos clientes pode custar até cinco vezes menos que satisfazer e reter os já existentes.
- (B) A indução de clientes satisfeitos a deixarem de contratar os próprios fornecedores é uma estratégia fácil de ser realizada.
- (C) As empresas perdem em média 10% dos próprios clientes por ano.
- (D) A redução de 5% no índice de perda de clientes pode reduzir os lucros de 25% a 85%.
- (E) A taxa de lucro por cliente tende a ser reduzida ao longo do tempo de permanência do cliente retido.

6.(IADES - ANALISTA TÉCNICO TEMPORÁRIO (FUNPRES P)/RELACIONAMENTO-ATENDIMENTO/2014)

O atendimento resulta, diretamente e indiretamente, em um diálogo com o consumidor. Considerando, por exemplo, as formas de comunicação, é correto afirmar que propaganda é

- (A) a forma paga de apresentação e promoção não pessoais de ideias, mercadorias, serviços por um anunciante identificado.
- (B) uma variedade de incentivos de curto prazo para estimular a experimentação ou a compra de um produto ou serviço.
- (C) uma atividade e programa patrocinados pela empresa.
- (D) uma variedade de programas elaborados para promover ou proteger a imagem de uma empresa.
- (E) a utilização de correio, telefone, fax, e-mail ou internet para se comunicar diretamente com clientes específicos.

7.(IADES - ANALISTA TÉCNICO TEMPORÁRIO (FUNPRES P)/RELACIONAMENTO-ATENDIMENTO/2014)

Os padrões de consumo são moldados de acordo com as características dos consumidores, ou seja, de acordo com a idade e o sexo. É importante considerar transições ou mudanças na vida das pessoas, quando se faz necessário conhecer os clientes. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta características relacionadas ao fator pessoal.

- (A) Ocupação e circunstâncias econômicas.
- (B) Personalidade e autoimagem.
- (C) Idade e estágio no ciclo de vida.
- (D) Estilo de vida e valores.
- (E) Papéis e status.

8.(IADES - ESCRITURÁRIO (BRB)/2019)

Assinale a alternativa que indica objetivo(s) das ações de marketing de relacionamento com o cliente.

- (A) Satisfação, fidelização e lealdade do cliente e incremento na percepção de valor da marca.
- (B) Identificação de nichos de mercado e segmentação do público-alvo.
- (C) Diminuição da margem de lucro do vendedor ou prestador de serviço.
- (D) Modificações no produto para adequá-lo às peculiaridades da clientela.
- (E) Praça, preço, promoção e produto.

9.(IADES - ESCRITURÁRIO (BRB)/2019)

Ao dirigir-se ao atendimento de uma empresa, o cliente espera que o comportamento do atendente seja pautado em cordialidade e presteza, como rege a etiqueta empresarial. Com base no exposto, assinale a alternativa que condiz com as práticas de etiqueta empresarial, pelas quais se almeja construir uma boa imagem organizacional, promover o bom convívio e evitar constrangimentos no ambiente profissional.

- (A) No caso da apresentação de um cliente com dificuldade de locomoção, o atendente deve interromper o atendimento que estiver realizando para priorizar o atendimento do cliente com necessidades especiais.
- (B) Quando o cliente busca por informação, mas não por atendimento propriamente dito, o atendente deve interromper o atendimento que estiver realizando para conceder a informação que permita ao cliente melhor direcionar-se à via de atendimento que lhe seja conveniente.

(C) Com vistas a primar pela eficiência e agilidade no atendimento, na comunicação entre o cliente e o atendente, convém evitar as fórmulas de cortesia, tais como cumprimentos e agradecimentos, pois esses elementos podem onerar em tempo o processo de atendimento.

(D) Seja na concessão de informações ou na prestação de serviços, o atendimento ao cliente deve se pautar pela atenção, comunicação clara e assertiva, solicitude e celeridade.

(E) No caso de espera por atendimento de mulheres em condições de aleitamento, cabe ao atendente transmitir a informação, de forma clara e amigável, de que a amamentação infantil deve ser evitada nos espaços de atendimento, uma vez que tal prática pode constranger outros clientes.

10.(IADES - ESCRITURÁRIO (BRB)/2019)

Buscando superar o desafio de mensurar a satisfação dos clientes de serviços, os autores Parasuraman, Zeithaml e Berry desenvolveram uma escala multidimensional de mensuração da qualidade em serviços percebida pelos clientes – a escala SERVQUAL, que se tornou referência na literatura de marketing de serviços. Os autores afirmam que maior será a percepção de qualidade – e, conseqüentemente, a satisfação do cliente – quanto menores forem as lacunas das expectativas do cliente e as entregas efetivas do serviço pela organização.

Com relação às premissas da teoria que fundamenta a escala SERVQUAL, assinale a alternativa correta.

(A) Embora os clientes possam dispor de informações com base na experiência pessoal ou nas avaliações de outros clientes, é a propaganda feita pelo ofertante que determinará a expectativa dos clientes quanto ao serviço.

(B) A percepção que um consumidor tem da qualidade de serviço depende da discrepância entre o serviço esperado (SE) e o serviço percebido (SP).

(C) Clientes com poucos conhecimentos técnicos quanto ao serviço tendem a ter baixas expectativas, fato que propicia maior grau de satisfação.

(D) As especificações de qualidade do serviço se traduzem no serviço prestado, mas podem se distinguir do serviço esperado pelo cliente.

(E) As discrepâncias entre a prestação do serviço e a comunicação com o cliente – sob a forma de promessas exageradas e (ou) ausência de informação a respeito de aspectos da prestação que têm por objetivo bem servir o cliente – podem afetar as expectativas do cliente, mas não as percepções do consumidor acerca da qualidade do serviço.

11.(IADES - PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO (CFM)/SERVIÇOS OPERACIONAIS/2018)

Há determinada transação bancária na qual o valor da transferência de um banco para o outro é creditado na conta do favorecido no mesmo dia, se a transferência for realizada dentro do horário do atendimento bancário.

A esse respeito, é correto afirmar que a referida transação bancária denomina-se

(A) TED.

(B) CDB.

(C) DOC.

(D) Hot Money.

(E) TAC.

12.(IADES - ASSISTENTE (CAU BR)/ADMINISTRATIVO/2013)

Considerando que o Documento de Ordem de Crédito (DOC) e a (Transferência Eletrônica Disponível (TED) são maneiras de realizar transferências interbancárias, assinale a alternativa correta com relação às operações bancárias.

(A) A segurança é um benefício importante para o destinatário da TED, uma vez que a operação é irreversível, ou seja, não pode ser sustada e só se realiza com recursos efetivamente disponíveis na conta do remetente.

(B) De uso restrito a pessoas jurídicas, a TED tem sido largamente utilizada por médias e grandes organizações para realizar o pagamento de seus fornecedores, sem a necessidade de boletos de cobrança e cheques pré-datados.

(C) O DOC é uma operação mais ágil que a TED, pois a transação não passa pelo sistema de compensação do banco.

(D) Atualmente, a TED estabelece o limite máximo de três mil reais para operações entre agências e de dez mil reais para a transferência de valores entre contas-correntes de diferentes instituições bancárias.

(E) As transferências interbancárias envolvem a transferência de recursos financeiros de uma agência para outra de um mesmo banco e se diferem no tempo de compensação e no valor em que podem ser emitidas.