



CAIXA

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

500 questões gabaritadas
Técnico Bancário

CADERNO



CÓD: SL-015FV-23
7908433232148

Questões Gabaritadas:

1. Língua Portuguesa	5
2. Matemática.....	53
3. Conhecimentos Bancários.....	77
4. Noções de Probabilidade e Estatística	109
5. Conhecimentos de Informática.....	141
6. Atendimento Bancário	151

5. CESGRANRIO - TEC CIEN (BASA)/BASA/TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO/2022

Assunto: Locução verbal

Uma cena

É de manhã. Não num lugar qualquer, mas no Rio. E não numa época qualquer, mas no outono. Outono no Rio. O ar é fino, quase frio, as pedras portuguesas da calçada estão úmidas. No alto, o céu já é de um azul escandaloso, mas o sol oblíquo ainda não conseguiu vencer os prédios e arrasta seus raios pelo mar, pelas praias, por cima das montanhas, longe dali. Não chegou à rua. E, naquele trecho, onde as amendoeiras trançam suas copas, ainda é quase madrugada.

Mesmo assim, ela já está lá – como se à espera do sol.

É uma senhora de cabelos muito brancos, sentada em sua cadeira, na calçada. Na rua tranquila, de pouco movimento, não passa quase ninguém a essa hora, tão de manhãzinha. Nem carros, nem pessoas. O que há mais é o movimento dos porteiros e dos pássaros. Os primeiros, com suas vassouras e mangueiras, conversando sobre o futebol da véspera. Os segundos, cantando – dentro ou fora das gaiolas.

Mas, mesmo com tão pouco movimento, a senhora já está sentada muito ereta, com seu vestido estampado, de corte simples, suas sandálias. Tem o olhar atento, o sorriso pronto a cumprimentar quem surja. No braço da cadeira de plástico branco, sua mão repousa, mas também parece pronta a erguer -se num aceno, quando alguém passar.

É uma cena bonita, eu acho. Cena que se repete todos os dias. Parece coisa de antigamente.

Parece. Não fosse por um detalhe. A senhora, sentada placidamente em sua cadeira na calçada, observando as manhãs, está atrás das grades.

Meu irmão, que foi morar fora do Brasil e ficou 15 anos sem vir aqui, ao voltar só teve um choque: as grades. Nada mais o impressionou, tudo ele achou normal. Fez comentários vagos sobre as árvores crescidas no Aterro, sobre o excesso de gente e carros, tudo sem muita ênfase. Mas e essas grades, me perguntou, por que todas essas grades? E eu, espantada com seu espanto, eu que de certa forma já me acostumara à paisagem gradeada, fiquei sem saber o que dizer.

Penso nisso agora, ao passar pela rua e ver aquela senhora. Todos os dias, o porteiro coloca ali a cadeira para que ela se sente, junto ao jardim, em frente à portaria, por trás da proteção do gradil pintado com tinta cor de cobre. E essa cena tão singela, de sabor tão antigo, se desenrola assim, por trás de barras de ferro, que mesmo sendo de alumínio para não enferrujar são de um ferro simbólico, que prende, constrange, restringe.

Eu, da calçada, vejo-a sempre por entre as tiras verticais de metal, sua figura frágil me fazendo lembrar os passarinhos que os porteiros guardam nas gaiolas, pendurados nas árvores.

SEIXAS, Heloisa. Contos mínimos. Rio de Janeiro: Record, 2001.

“E eu, espantada com seu espanto, eu que de certa forma já me acostumara à paisagem gradeada, fiquei sem saber o que dizer.”

O uso do verbo em destaque no pretérito mais-que-perfeito simples do indicativo estabelece que o fato representado por esse verbo se deu antes de outro fato passado. Esse mesmo significado é encontrado no que está destacado em:

- (A) Ela já **foi** uma mulher alegre e jovial.
- (B) A mesma cena se **repete** ao nascer de cada manhã.
- (C) A velha senhora **estava sentada** na calçada enquanto amanhecia.
- (D) Na última manhã, a velha senhora chegou e o sol já **tinha surgido**.
- (E) As grades **impressionariam** qualquer um que chegasse à cidade.

6. CESGRANRIO - PNMO (ELETRONUCLEAR)/ELETRONUCLEAR/ESPECIALISTA EM PROTEÇÃO RADIOLÓGICA/2022

Assunto: Questões Variadas de Verbo

Texto

Maria José

Paulo Mendes Campos

Faz um ano que Maria José morreu. Era meiga quase sempre, violenta quando necessário. Eu era menino e apanhava de um companheiro maior, quando ela me gritou da sacada se eu não via a pedra que marcava o gol. Dei uma pedrada no outro e acabei com a briga por milagre.

Visitava os miseráveis, internava indigentes enfermos, devotava-se ao alívio de misérias físicas e morais do próximo, estudava o mistério teológico, exigia sempre o mais difícil de si mesma, comungava todos os dias, ingressou na Ordem Terceira de São Francisco. Mas nunca deixou de ter na gaveta o revólver que havia recebido, menina- e-moça, das mãos do pai, e que empunhou no quintal noturno, perseguindo um ladrão, para espanto de meus cinco anos.

Já perto dos setenta anos, ela explicava para um amigo meu que tinha chegado à humildade da velhice; já não se importava com quem tentasse ofendê-la, mas conservava o revólver para a defesa dos filhos e dos netos.

Tratou-me com a dureza e o carinho que mereciam a rebeldia e o verdor da minha meninice. Ensinou-me a ler as primeiras sentenças; me falava do Cura d'Arts e nos

11. CESGRANRIO - PROV (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/JÚNIOR/2018

Assunto: Juros simples

Um funcionário da Liquigás pretende fazer uma pequena reforma em sua casa daqui a 1 ano e gostaria de ter, em sua conta investimento, R\$ 3.000,00 no momento de iniciar a reforma.

Considerando que suas economias rendem juros de 20% a.a., quanto ele deveria ter hoje, em sua conta investimento, para ter exatamente a quantia desejada daqui a 1 ano, sem que seja feito nenhum depósito?

- (A) R\$ 2.800,00
- (B) R\$ 2.600,00
- (C) R\$ 2.500,00
- (D) R\$ 2.400,00
- (E) R\$ 2.333,33

12. CESGRANRIO - PROF JR (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/ECONOMIA/2018

Assunto: Juros simples

Uma empresa toma um empréstimo de R\$ 350.000,00 por 25 dias, a uma taxa de juro simples de 4,8% ao mês, em um mês com 30 dias. Considere que, ao final desse período, a empresa quita a dívida pagando, além dos juros, uma taxa de utilização de crédito igual a 0,5% do valor tomado emprestado.

Assim, o valor mais próximo do custo total do empréstimo no momento da quitação, em reais, é igual a

- (A) 13.500,00
- (B) 14.250,00
- (C) 15.750,00
- (D) 16.800,00
- (E) 18.550,00

13. CESGRANRIO - TEC BAN (BASA)/BASA/2022

Assunto: Taxas equivalentes e proporcionais no regime simples

Um banco oferece um financiamento utilizando uma taxa de juros simples de 6% a.a.

Qual a taxa trimestral equivalente à taxa oferecida pelo banco?

- (A) 0,0147 a.t.
- (B) 0,15 a.t.
- (C) 0,50% a.t.
- (D) 1,47% a.t.
- (E) 1,50% a.t.

14. CESGRANRIO - PPNS (PETROBRAS)/PETROBRAS/AUDITORIA/2018

Assunto: Desconto comercial simples

Um cliente de uma loja de eletrodomésticos deseja antecipar duas parcelas iguais de R\$ 1.000,00 de seu financiamento, com vencimento para, respectivamente, 30 e 60 dias a partir de hoje.

Considerando-se uma taxa de desconto de 2% a.m., desconto comercial simples e calendário comercial, quanto será exigido do cliente para quitar as duas parcelas?

- (A) R\$ 1.940,00
- (B) R\$ 1.940,40
- (C) R\$ 1.941,93
- (D) R\$ 1.960,00
- (E) R\$ 2.000,00

15. CESGRANRIO - ANA JR (TRANSPETRO/TRANSPETRO/FINANCEIRO/2018)

Assunto: Desconto comercial simples

Um título, cujo valor de resgate é de R\$ 260.000,00, está sendo negociado exatamente dois meses antes do seu vencimento por R\$ 244.361,00. Nessas condições, o valor mais próximo da taxa de desconto bancário cobrada nessa operação é igual a

- (A) 2,0%
- (B) 2,4%
- (C) 3,0%
- (D) 3,8%
- (E) 4,5%

16. CESGRANRIO - PROF JR (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/ECONOMIA/2018

Assunto: Desconto comercial simples

Suponha uma operação simples de desconto realizada em um banco, 4 meses antes do vencimento de um título, com valor nominal de resgate e taxa de juros definidos. Essa operação é livre de despesas bancárias ou quaisquer outros encargos, além dos já definidos.

Nessa operação, utilizando-se os métodos de descontos “por dentro” (racional) ou “por fora” (comercial ou bancário) verifica-se que o valor

- (A) líquido liberado para o tomador será maior se o método de desconto praticado for o desconto “por fora”.
- (B) líquido liberado para o tomador será o mesmo para ambos os métodos.
- (C) de resgate será menor para o desconto “por den-

Nos Termos da Lei Complementar nº 105/2001, os agentes fiscais tributários da União poderão examinar documentos, livros e registros de instituições financeiras, inclusive os referentes a contas de depósitos e aplicações financeiras,

- (A) havendo processo fiscal em curso.
- (B) autorizados pelo Banco Central.
- (C) após diligências locais.
- (D) mediante convênios com instituições financeiras privadas.
- (E) livremente

11. CESGRANRIO - ANA JR (TRANSPETRO/TRANSPETRO/FINANCEIRO/2018

Assunto: BACEN (Banco Central do Brasil)

A instituição legalmente responsável por prover liquidez ao sistema financeiro nacional em períodos de crise e por cumprir a chamada função de emprestador de última instância é a(o)

- (A) Caixa Econômica Federal
- (B) Comissão de Valores Mobiliários (CVM)
- (C) Banco do Brasil
- (D) Banco Central do Brasil
- (E) Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)

12. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: COPOM (Comitê de Política Monetária)

Dentro do Sistema de Metas para a inflação, o Conselho Monetário Nacional (CMN) estabelece a meta para a inflação. A partir dessa meta, o Comitê de Política Monetária (Copom) do Banco Central do Brasil (Bacen) reúne-se periodicamente para analisar a economia brasileira.

Nesse contexto, é atribuição do Copom

- (A) definir a meta da taxa Selic.
- (B) determinar o papel do Bacen no mercado cambial.
- (C) formular normas aplicáveis ao Sistema Financeiro Nacional (SFN).
- (D) divulgar, diariamente, a taxa de juros de curto prazo para operações realizadas no mercado financeiro.
- (E) autorizar o funcionamento das instituições financeiras e de outras entidades conforme legislação em vigor.

13. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE DE TECNOLOGIA/2021

Assunto: COPOM (Comitê de Política Monetária)

No Brasil, a fixação da taxa básica de juros da economia (a Selic) está sob a alçada do

- (A) Comitê de Política Monetária
- (B) Conselho Monetário Nacional
- (C) Ministério da Economia
- (D) Banco do Brasil
- (E) mercado financeiro

14. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2018

Assunto: COPOM (Comitê de Política Monetária)

Os agentes econômicos bem informados, sejam empresas ou consumidores, estão sempre atentos às decisões do Comitê de Política Monetária (Copom) do Banco Central do Brasil, com respeito à fixação da taxa de juros básica de curto prazo (a taxa Selic), porque esta influencia as demais taxas de juros da economia como um todo. De agosto de 2016 a março de 2018, a taxa Selic foi reduzida de 14,25% a.a. para 6,50% a.a., o que, descontada a inflação anual, significou maior convergência entre as taxas de juros reais brasileiras e internacionais.

Tendo em vista a determinação das taxas de juros básicas de curto prazo num país que adota um regime de metas de inflação, como o Brasil, os dois fatores que justificam a contínua e significativa redução da taxa Selic no país, desde agosto de 2016, foram a(o)

- (A) queda da inflação ao consumidor (IPCA) e o baixo nível de desemprego no Brasil
- (B) enorme volatilidade do Ibovespa e o ambiente de incerteza nos mercados globais
- (C) rápida recuperação em curso da economia brasileira e o cenário econômico externo favorável
- (D) significativo crescimento econômico doméstico e a recuperação dos preços das commodities exportadas pelo Brasil
- (E) convergência das expectativas de inflação para as metas de inflação anuais e os níveis elevados de capacidade ociosa da economia brasileira

(E) 5,7 anos

10. CESGRANRIO - PNS (ELETRONUCLEAR)/ELETRONUCLEAR/ENGENHEIRO DE ANALISE PROBABILÍSTICA DE SEGURANÇA/2022

Assunto: Quantis (mediana, quartil, decil, percentil) e Interpolação linear da Ogiva

A Tabela a seguir indica a frequência de acidentes de trabalhadores de uma empresa do setor sucroalcooleiro, em faixas etárias, durante um período de 7 anos.

Idade	18 f 26	26 f 34	34 f 42	42 f 50	50 f 58	8 f 64
No de acidentes	300	1280	80	180	48	8

Observando-se os dados presentes na Tabela e usando-se o método de interpolação linear, qual a idade mediana dos trabalhadores acidentados?

- (A) 30,79
- (B) 31,30
- (C) 31,84
- (D) 32,70
- (E) 33,25

11. CESGRANRIO - TBN (CEF)/CEF/"SEM ÁREA"/2021

Assunto: Quantis (mediana, quartil, decil, percentil) e Interpolação linear da Ogiva

Seis candidatos, aprovados para a penúltima etapa de um processo seletivo, foram submetidos a um teste de conhecimentos gerais com 10 itens do tipo "verdadeiro/falso". Os dois primeiros candidatos acertaram 8 itens cada, o terceiro acertou 9, o quarto acertou 7, e os dois últimos, 5 cada. Pelas regras do concurso, passariam, para a etapa final da seleção, os candidatos cujo número de acertos fosse maior ou igual à mediana do número de acertos dos seis participantes.

Quantos candidatos passaram para a etapa final?

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 5
- (E) 6

12. CESGRANRIO - PPNS (PETROBRAS)/PETROBRAS/ADMINISTRAÇÃO/2018

Assunto: Quantis (mediana, quartil, decil, percentil) e Interpolação linear da Ogiva

Para não comprometer o sigilo das informações, um periódico técnico-científico divulgou os dados básicos que utilizou em um modelo estatístico, na seguinte distribuição de frequência por classes:

Faixas de X	Frequência relativa
-3 f -1	0,25
-1 f 1	0,40
1 f 3	0,25
3 f 5	0,10

A melhor estimativa para a mediana da distribuição de X é:

(E) configuração automática

10. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Windows 10

Estações de trabalho que utilizam o sistema operacional Windows 7, 8.1 ou 10 instalado contam com o Windows Media Player.

Esse programa é capaz de reproduzir

(A) arquivos de áudio e CDs, mas não é capaz de reproduzir arquivos de vídeo.

(B) arquivos de vídeo e DVDs, mas não é capaz de reproduzir arquivos de áudio.

(C) CDs e DVDs, mas não é capaz de reproduzir arquivos de áudio e de vídeo.

(D) arquivos de áudio e de vídeo, mas não é capaz de gravar DVDs de vídeo.

(E) arquivos de áudio e de vídeo, mas não é capaz de gravar CDs de áudio.

11. CESGRANRIO - TEC JR (TRANSPETRO)/TRANSPETRO/ADMINISTRAÇÃO E CONTROLE JÚNIOR/2018

Assunto: Windows 10

Um usuário do Microsoft Windows 10, utilizando o MS Word 2016 em português, deseja que sejam mostradas e fixadas, simultaneamente, todas as janelas com aplicativos abertos para depois usar as teclas de direção e, assim, selecionar o aplicativo que irá utilizar.

Para isso, poderá pressionar e soltar a seguinte combinação de teclas de atalho

(A) Ctrl + Shift

(B) Alt + Shift

(C) Alt + Shift + Esc:

(D) Ctrl + Shift + Tab

(E) Ctrl + Alt + Tab

12. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Linux / Unix

Ao visitar uma agência, um funcionário de TI de um banco percebeu, durante sua conversa com um bancário, que a cada 15 minutos, um alarme tocava no celular do empregado, e que, nesse momento, ele executava um programa no computador servidor do banco, que rodava o Linux SUSE. Descobriu, depois, que o mesmo se repetia em todas as agências. Percebendo isso como um sinal de que havia uma demanda interna de executar esse progra-

ma de tempos em tempos, o funcionário de TI resolveu mudar o processo, fazendo esse programa ser executado automaticamente de forma periódica.

Para alcançar esse objetivo, esse funcionário utilizou a funcionalidade do comando

(A) cron

(B) curl

(C) jobs

(D) timedatectl

(E) touch

13. CESGRANRIO - TEC CIEN (BASA)/BASA/MEDICINA DO TRABALHO/2018

Assunto: Linux / Unix

Considere o seguinte comando do sistema operacional

Linux:

`find / -name '*'`

Esse comando irá

(A) encontrar o arquivo * no diretório raiz.

(B) listar os atributos dos arquivos e das pastas no diretório raiz, com exceção dos nomes dos arquivos.

(C) listar apenas os arquivos e as pastas no diretório raiz.

(D) listar apenas os arquivos no diretório raiz.

(E) recursivamente listar todas as pastas e arquivos visíveis ao usuário a partir do diretório raiz.

14. CESGRANRIO - PROV (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/JÚNIOR/2018

Assunto: Word 2010

Um arquivo docx, criado com o MS Word 2010, foi aberto com sucesso mediante digitação da senha de abertura correta e da senha de gravação correta. Em seguida, esse arquivo foi salvo no formato Rich Text (.rtf).

Nessas condições, o novo arquivo (.rtf)

(A) será protegido, tanto para abertura como para gravação, por uma senha padrão, correspondente ao nome do usuário do MS Word usado para criar o arquivo original.

(B) será protegido, tanto para abertura como para gravação, pelas mesmas senhas de abertura e de gravação do arquivo original.

(C) não será protegido por senha de abertura nem de gravação.

(D) será protegido de abertura pela mesma senha de abertura do arquivo original, mas não será protegido por senha de gravação.

(E) será protegido de gravação pela mesma senha de

vendas precisam valorizar essas recompensas, isto é, sentir que as recompensas valem o esforço. Essa afirmação está embasada na teoria

- (A) do conflito de papéis
- (B) dos dois fatores
- (C) da expectativa
- (D) da ambiguidade de papéis
- (E) do enriquecimento do trabalho

10. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Técnicas de vendas de produtos do setor bancário

Em geral, os consumidores apresentam pouca familiaridade com os aspectos abstratos de boa parte dos serviços bancários, o que pode ser minimizado com o(a)

- (A) acordo formal entre os clientes de um mesmo segmento.
- (B) argumento de que os clientes têm sempre razão.
- (C) estabelecimento de contratos de curto prazo.
- (D) mínima interferência do prestador de serviço.
- (E) transmissão de informações corretas e confiáveis.

11. CESGRANRIO - PROV (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/JÚNIOR/2018

Assunto: Técnicas de vendas de produtos do setor bancário

Dados de relatórios mais recentes fazem com que a diretoria da empresa projete vendas de R\$40 milhões no próximo ano. O gerente de vendas considera que a produtividade mínima desejável por vendedor é de R\$2 milhões e apurou que o turnover anual de vendedores da empresa é de 30%.

Com base no método de potencial de vendas, o número ótimo de vendedores para essa empresa é de

- (A) 12
- (B) 24
- (C) 26
- (D) 32
- (E) 40

12. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Marketing (4 P's, marketing de relacionamento, marketing digital etc)

O Instagram é uma rede social baseada em imagens, e o Twitter limita a escrita a 280 caracteres. Talvez por isso, o marketing digital seja comumente associado ao uso de imagens e vídeos. No entanto, o uso de texto é muito importante e decisivo na atração de consumidores em plataformas como websites, blogs e e-mail.

O uso de conteúdo textual informativo e atraente, otimizado para persuadir consumidores a comprarem os produtos de uma empresa é denominado

- (A) recall
- (B) ebooking
- (C) copyright
- (D) copywriting
- (E) cooperating

13. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Marketing (4 P's, marketing de relacionamento, marketing digital etc)

A ampliação das fronteiras do marketing digital fez com que os canais remotos de vendas passassem a ter importância muito grande nos negócios. Como forma de monitorar os resultados das atividades de marketing desenvolvidas no site oficial de uma empresa, o gerente constatou que, ao longo de uma semana, 420 compras foram iniciadas no site, mas apenas 357 foram finalizadas e geraram receitas para a empresa.

Nesse caso, a taxa de abandono foi de

- (A) 3,5%
- (B) 7,5%
- (C) 15,0%
- (D) 58,0%
- (E) 63,0%

14. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Marketing (4 P's, marketing de relacionamento, marketing digital etc)

Mesmo sendo, ainda, alvo de controvérsias entre acadêmicos, as técnicas de gatilhos mentais são muito usadas por gestores de vendas e marketing. Uma empresa que vende roupas estabeleceu um tempo limite de 20 minutos para que o cliente compre com desconto através de