

AGER-MT

AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DOS
SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE
MATO GROSSO

500 questões gabaritadas
Praticando



CÓD: SL-105FV-23
7908433233299

Questões Gabaritadas:

1. Língua Portuguesa.....	5
2. Raciocínio lógico.....	39
3. Noções de Informática.....	59
4. Ética no Serviço Público.....	73
5. Geografia e História do Mato Grosso.....	77
6. Legislação.....	81
7. Noções de Direito Administrativo.....	95
8. Administração Geral.....	111
9. Administração de Recursos Materiais.....	131

um país”, “referente a um país”, “encontrado entre os habitantes de um mesmo país”. Esse entendimento perdura na definição de epidemia encontrada nos léxicos especializados em terminologia médica de várias línguas.

Pandemia, palavra de origem grega, formada com o prefixo neutro *pan* e pelo morfema *demos* (povo), foi pela primeira vez empregada por Platão, em seu livro *Das Leis*. Platão a usou no sentido genérico, referindo-se a qualquer acontecimento capaz de alcançar toda a população. Com esse mesmo sentido, foi também utilizada por Aristóteles.

O conceito moderno de *pandemia* é o de uma epidemia de grandes proporções, que se espalha por vários países e por mais de um continente. Exemplo tantas vezes citado é o da gripe espanhola, que se seguiu à I Guerra Mundial, nos anos de 1918 e 1919, e que causou a morte de cerca de 20 milhões de pessoas em todo o mundo.

Joffre M. de Rezende. *Epidemia, endemia, pandemia, epidemiologia*. In: *Revista de Patologia Tropical*, v. 27, n.º 1, p. 153-155, jan.-jun./1998 (com adaptações).

Os vocábulos “países” e “línguas”, presentes no texto 15A2-I, possuem a mesma classificação quanto à tonicidade, porém um difere do outro quanto à regra empregada para a utilização do acento agudo. Assinale a opção que indica a correta classificação desses vocábulos quanto à tonicidade e que explica corretamente as regras de acentuação aplicadas a eles.

(A) Ambos os vocábulos são paroxítonos, contudo “línguas” é acentuado porque sua última sílaba contém um ditongo crescente átono, ao passo que “países” é acentuado porque sua sílaba tônica forma um hiato com a vogal da sílaba anterior.

(B) Ambos os vocábulos são proparoxítonos, contudo “línguas” é acentuado porque sua última sílaba contém um ditongo decrescente átono, ao passo que “países” é acentuado porque sua última sílaba termina com “s”.

(C) Ambos os vocábulos são paroxítonos, contudo “línguas” é acentuado porque sua última sílaba termina com “s”, ao passo que “países” é acentuado porque sua sílaba tônica forma um hiato com a vogal da sílaba anterior.

(D) Ambos os vocábulos são oxítonos, contudo “línguas” é acentuado porque tem três sílabas, ao passo que “países” é acentuado porque sua sílaba tônica contém um ditongo crescente.

(E) Ambos os vocábulos são proparoxítonos, contudo “línguas” é acentuado porque tem duas sílabas, ao passo que “países” é acentuado porque tem três sílabas.

5. CEBRASPE (CESPE) - ANA LEG (ALECE)/ALECE/ LÍNGUA PORTUGUESA/GRAMÁTICA NORMATIVA E REVISÃO ORTOGRÁFICA/2021

Assunto: Acentuação

Texto 14A1-I

A língua é o espaço que forma o escritor. Tentar compreendê-la (essa tarefa impossível) será, portanto, um bom caminho para compreender a atividade da literatura. A questão é que há tantas línguas, e isso no universo do mesmo idioma, quanto há escritores. Quando falo de língua, não me refiro apenas ao simples depósito de palavras que circulam em uma comunidade, nem a um sistema gramatical normativo às vezes mais, às vezes menos estável numa sociedade, numa estação do ano, num sexo, numa região, numa família ou em parte dela, num lugarejo, numa classe social, naquela rua, num determinado dia, num livro e quase nunca num país inteiro.

A língua em que circula o escritor jamais é uma entidade unitária. Não pode ser, em caso algum, uma ordem unida. Porque a matéria da literatura não é um sistema abstrato de regras e relações, uma análise combinatória de fonemas ou um conjunto de universais semânticos como tem sido a língua para uma corrente considerável dos cientistas da língua. Justamente por serem abstratos, justamente por serem apenas fonemas e justamente por serem universais, esses elementos primeiros são desprovidos de significado: servindo a todos, não servem a ninguém. De fato, não chegam a se constituir em “língua”, face a outra parte indispensável da palavra: o falante.

O falante, o homem que tem a palavra é, portanto, o verdadeiro território do escritor: a língua real é ele. E em que sentido ele pode ser considerado uma entidade universal? Isso interessa porque, no exato momento em que uma palavra ganha vida, na voz do falante, ela ganha também o seu limite: o pé no chão, que não é qualquer chão, o espaço, que é esse espaço, e não outro, o ar que se respira, o tempo, o dia, a hora, toda a soma das intenções muito específicas convertidas no impulso da palavra; e, é claro, a ninguém interessa o que a palavra quer dizer de velha (isso até o dicionário sabe), mas o que ela quer dizer de nova, isto é, o que é novo e surpreendente no que se diz. Esse espetáculo das vozes que falam sem parar no mundo em torno, ou nesse mundo em torno, nesse exato momento, é a vida indispensável de quem escreve. É nessa diversidade imensa e imediata que se move quem escreve, o ouvido atento.

Mas há ainda um terceiro complicador na palavra, além da sua matéria mesma e além daquele que fala. Porque, se desdobramos a palavra, descobrimos que quem

(E) $\frac{8}{10}$

10. CEBRASPE (CESPE) - SOLD (PM TO)/PM TO/QPE/2021

Assunto: Cálculo de probabilidades usando análise combinatória

Cinco pessoas (Arnaldo, Bernardo, Cláudio, Diógenes e Ernesto), suspeitas de determinada contravenção, são chamadas para acareação por uma autoridade policial. Exatamente dois deles são culpados, e as seguintes declarações foram feitas durante o depoimento:

I Arnaldo disse que os culpados não foram Ernesto nem Bernardo;

II Bernardo disse que os culpados não foram Arnaldo nem Cláudio;

III Cláudio disse que os culpados não foram Bernardo nem Diógenes.

No texto 1A6-I, se 3 pessoas forem aleatoriamente escolhidas entre os 5 suspeitos, então a probabilidade de os dois culpados serem escolhidos será igual a

- (A) 1/10.
- (B) 3/10.
- (C) 2/15.
- (D) 13/20.
- (E) 11/15.

11. CEBRASPE (CESPE) - PER OF (PC PB)/PC PB/CRIMINAL/ÁREA GERAL/2022

Assunto: Definição, subconjuntos, inclusão e pertinência, operações, conjunto das partes

Considere que, no conjunto D0 de todos os detentos em dado momento, D1 seja o conjunto de todos os detentos condenados pelo cometimento de, pelo menos, um crime, D2 seja o conjunto dos condenados por, pelo menos, dois crimes, e assim por diante. Nessa situação, o conjunto dos detentos condenados pelo cometimento de exatamente 4 crimes é

- (A) $D_1 \cap D_2 \cap D_3 \cap D_4$.
- (B) $D_1 \cup D_2 \cup D_3 \cup D_4$.
- (C) D_4 .
- (D) $D_4 - D_5$.
- (E) $D_5 - D_4$.

12. CEBRASPE (CESPE) - PER CRI (POLITEC RO)/POLITEC RO/CIÊNCIAS CONTÁBEIS, CIÊNCIAS ECONÔMICAS OU ADMINISTRAÇÃO/2022

Assunto: Número de elementos da união, da interseção, do complemento e da diferença

Ainda com base na figura CG1A3-I e nas informações a ela pertinentes, considere que mais policiais tenham sido convocados para essa busca, de maneira que a equipe agora tenha 135 policiais. Além disso, considere que três caminhos tenham sido selecionados como os mais prováveis de se encontrar as drogas escondidas. Esses caminhos foram denominados de R, S e T. Foi dada a liberdade para que cada policial escolhesse quais caminhos percorrer e, ao final de 5 horas, todos retornaram ao ponto de encontro. O seguinte relatório foi compilado: 70 policiais percorreram o caminho S; 40 percorreram somente o caminho T; 30 percorreram somente os caminhos R e S; 20 percorreram somente os caminhos S e T; 10 percorreram somente os caminhos R e T; e somente 10 percorreram os três caminhos. Nessa situação hipotética, o número de policiais que percorreram somente o caminho R é igual a

- (A) 13.
- (B) 15.
- (C) 17.
- (D) 19.
- (E) 21.

13. CEBRASPE (CESPE) - DATI POL (PC RO)/PC RO/2022

Assunto: Número de elementos da união, da interseção, do complemento e da diferença

Texto CG1A2-II

Numa pesquisa em uma empresa, 200 funcionários foram questionados sobre sua satisfação ao realizarem as tarefas A e B. 110 pessoas responderam que não gostam de realizar a tarefa A; 86 pessoas responderam que não gostam de realizar a tarefa B; 10, entre elas Renata e Ana, responderam que gostam de realizar as duas tarefas.

No texto CG1A2-II, a quantidade de funcionários que não gostam de realizar nenhuma das tarefas é

- (A) maior que 11.
- (B) menor que 5.
- (C) maior que 9 e menor ou igual a 11.
- (D) maior que 7 e menor ou igual a 9.
- (E) maior que 5 e menor ou igual a 7.

11. CEBRASPE (CESPE) - TEC MIN (MPE AP)/MPE AP/AUXILIAR ADMINISTRATIVO/2021

Assunto: Windows 10

No Explorador de Arquivos do Windows, podem ser selecionados, de forma aleatória ou alternada, em uma mesma pasta, dois ou mais arquivos para serem copiados ou arrastados para outras unidades. Para fazer essa seleção, basta

(A) pressionar a tecla  e selecionar, ao clicar o *mouse*, um por um dos arquivos desejados da lista.

(B) apertar e manter pressionada a tecla  e clicar os arquivos que se deseja copiar.

(C) clicar a janela do Explorer e movimentar o *mouse*, o que permitirá escolher os arquivos da área selecionada.

(D) utilizar o comando  +  sobre a pasta que se deseja copiar e arrastá-la para a unidade de destino.

(E) executar o comando  +  para selecionar os arquivos desejados na unidade de destino.

12. CEBRASPE (CESPE) - TEC MIN (MPE AP)/MPE AP/AUXILIAR ADMINISTRATIVO/2021

Assunto: Windows 10

No Windows, é possível copiar e armazenar temporariamente na memória RAM um objeto (arquivos ou parte de um texto, por exemplo), para, posteriormente, copiá-lo em outras unidades ou em outros documentos. Essa funcionalidade é denominada

(A) Lixeira.

(B) Meu Computador.

(C) Colar Especial.

(D) Pesquisar.

(E) Área de Transferência.

13. CEBRASPE (CESPE) - TEC MIN (MPE AP)/MPE AP/AUXILIAR ADMINISTRATIVO/2021

Assunto: Windows 10

No que diz respeito à segurança, se o usuário deseja impedir que pessoas não autorizadas usem o seu computador, ele deve

(A) fazer periodicamente o *backup* dos arquivos armazenados.

(B) usar criptografia para enviar mensagens.

(C) conferir se arquivos recebidos estão infectados por vírus.

(D) bloquear a máquina para que o acesso a ela seja feito por meio de nome de usuário e senha pessoais.

(E) compartilhar senhas apenas com pessoas confiáveis.

14. CEBRASPE (CESPE) - SOLD (CBM TO)/CBM TO/2021

Assunto: Windows 10

O Windows 10 possui recursos de segurança capazes de aumentar a proteção dos dados gerenciados por meio dele. Para proteger os dados gravados com criptografia em um pen drive, a partir de uma versão enterprise do Windows, deve ser utilizado o

(A) Bitlocker.

(B) Internet Explorer.

(C) Painel de Controle.

(D) Gerenciador de Dispositivos.

15. CEBRASPE (CESPE) - ENF FISC (COREN CE)/COREN CE/2021

Assunto: Windows 10

No Windows 10 Pro, as configurações de segurança

(A) incluem nativamente a ferramenta contra ameaças chamada Microsoft Defender Antivírus.

(B) possuem mecanismos para instalação de anti-spam por meio do Windows Exploit Protection.

(C) não possuem proteção nativa contra malware, mas permitem integrar ferramentas antivírus por meio do Windows Update ou do Microsoft Store.

(D) possuem nativamente a ferramenta Windows Defender Firewall, que permite eliminar vírus em arquivos de usuário e ou de sistemas.

- (A) subordinam a validade da lei na busca do que é 'o melhor'.
- (B) exteriorizam as melhores normas de conduta dos seres humanos que convivem em sociedade.
- (C) são normas jurídicas ideais à evolução da sociedade.
- (D) têm por atributo serem cogentes e heterônomas.
- (E) são subordinadas entre si, com prevalência da moral sobre a ética, de modo que o que for moralmente aceitável será ético.

11. CEBRASPE (CESPE) - JL (TJ BA)/TJ BA/2019

Assunto: Ética, Moral, Princípios e Valores

Considerando a doutrina de Kant, julgue os itens a seguir.

I Existe uma lei moral universal.

II O imperativo categórico representa uma ação objetivamente necessária dada pela razão.

III O conceito moral de boa vontade está obrigatoriamente interligado ao resultado da ação.

Assinale a opção correta.

- (A) Apenas o item II está certo.
- (B) Apenas o item III está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

12. CEBRASPE (CESPE) - JL (TJ BA)/TJ BA/2019

Assunto: Ética, Moral, Princípios e Valores

A partir da delimitação feita no texto **Ética e Administração Pública: Uma Abordagem a Partir de Três Modelos Normativos**, assinale a opção correta a respeito do conceito de ética.

- (A) A ética pressupõe uma reflexão sobre o modo de agir do ser humano conforme determinada estrutura de valores.
- (B) A ética limita-se à reflexão sobre as normas de conduta da sociedade global e atemporal.
- (C) A reflexão sobre a ética é superficial e automática.
- (D) A ética apenas se atém aos princípios morais que norteiam a ação do ser humano.
- (E) A ética dedica-se exclusivamente às relações entre os cidadãos e o Estado.

13. CEBRASPE (CESPE) - TTRE (SEFAZ RS)/SEFAZ RS/2018

Assunto: Ética, Moral, Princípios e Valores

Os conceitos de ética e moral estão relacionados a noções de certo e errado, bem e mal. Embora, às vezes, os conceitos sejam usados de forma intercambiável, representam preceitos filosóficos diferentes, porque a ética

- (A) é estruturada pelo grupo, não deixando margem de escolha individual.
- (B) consiste em princípios gerais definidos pelo grupo.
- (C) é governada por normas sociais e culturais.
- (D) é regida por normas legais ou profissionais aplicadas aos indivíduos.
- (E) tende a variar de uma sociedade para outra e depende de fatores como religião e cultura.

14. CEBRASPE (CESPE) - ANA MIN (MPC TCE-PA)/TCE PA/ADMINISTRAÇÃO/2019

Assunto: Ética, Democracia e Cidadania

Acerca do exercício da cidadania, assinale a opção correta.

- (A) Cidadania substantiva é a capacidade que o nacional detém para participar da vida política, seja como eleitor ou como eleito, observando as regras descritas pela legislação eleitoral.
- (B) Cidadania democrática é a capacidade de se exercer, ativamente, influência na vida política, seja formal, seja informalmente, acatando-se os princípios da tolerância e da pluralidade de ideias.
- (C) Cidadania é um privilégio reconhecido somente àqueles que detêm poder econômico para ocupar cargos eletivos.
- (D) Cidadania é uma parcela do poder exercida ocasionalmente por grupos paramilitares que procuram, paralelamente ao poder público, efetivar o bem comum em certa comunidade.
- (E) Cidadania é a faculdade conferida a determinadas pessoas para, querendo, exercer o seu direito de voto nas diversas eleições.

15. CEBRASPE (CESPE) - ANA MIN (MPC TCE-PA)/TCE PA/CONTROLE EXTERNO/2019

Assunto: Ética, Democracia e Cidadania

O conjunto de direitos que dá ao indivíduo a possibilidade de participar ativamente da vida do governo e de atuar efetivamente a partir de seu grupo social é denominado de

correntes de problemas relativos a invasões de terras indígenas, ao contrário do ocorrido no Norte do país.

GABARITO

1	C
2	E
3	D
4	C
5	A
6	B
7	E
8	D

ANOTAÇÕES

10. CEBRASPE (CESPE) - AUD EST (TCM-BA)/TCM BA/INFRAESTRUTURA/2018

Assunto: Dos Princípios Fundamentais da Constituição (arts. 1º a 4º da CF/1988)

O princípio fundamental da Constituição que consiste em fundamento da República Federativa do Brasil, de eficácia plena, e que não alcança seus entes internos é

- (A) o pluralismo político.
- (B) a soberania.
- (C) o conjunto dos valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
- (D) a prevalência dos direitos humanos.
- (E) a dignidade da pessoa humana.

11. CEBRASPE (CESPE) - ANA MIN (MPC TCE-PA)/TCE PA/COMUNICAÇÃO SOCIAL/2019

Assunto: Da Organização Político-administrativa (arts. 18 e 19 da CF/1988)

Acerca da organização político-administrativa do Brasil, julgue os itens a seguir.

I A organização político-administrativa do Brasil compreende a União, os estados, o Distrito Federal e os municípios, sendo considerados autônomos apenas os estados e o Distrito Federal.

II Conforme o direito de secessão, os estados podem subdividir-se ou desmembrar-se para se anexarem a outros ou para formarem novos estados, mediante aprovação da população diretamente interessada, via plebiscito, e do Congresso Nacional, por lei complementar.

III A criação, a fusão e o desmembramento de municípios devem ser feitos por lei estadual, dentro do período determinado por lei complementar federal, desde que submetidos a consulta prévia das populações dos municípios envolvidos, após divulgação dos estudos de viabilidade municipal.

- Assinale a opção correta.
- (A) Apenas o item I está certo.
 - (B) Apenas o item III está certo.
 - (C) Apenas os itens I e II estão certos.
 - (D) Apenas os itens II e III estão certos.
 - (E) Todos os itens estão certos.

12. CEBRASPE (CESPE) - ASS MIN (MPC TCE-PA)/TCE PA/CONTROLE EXTERNO/2019

Assunto: Da Organização Político-administrativa (arts. 18 e 19 da CF/1988)

Considerando-se as disposições da Constituição Federal de 1988 (CF), é correto afirmar que a subvenção a cultos religiosos e igrejas

- (A) pode ser realizada independentemente de lei, desde que não seja mantida relação de dependência entre um ente federado e eventuais cultos religiosos e igrejas por ele subvencionados.
- (B) é admitida no caso de colaboração de interesse público, desde que seja feita na forma da lei.
- (C) é legítima se prevista na Lei Orgânica do município, independentemente de caracterizar-se como colaboração de interesse público.
- (D) é vedada aos municípios em qualquer hipótese, sendo permitida apenas à União, aos estados e ao Distrito Federal.
- (E) somente é admitida no caso de religiões que sejam oficialmente adotadas pelo Estado brasileiro, que consiste em uma federação não laica.

13. CEBRASPE (CESPE) - INV POL (PC MA)/PC MA/2018

Assunto: Da Organização Político-administrativa (arts. 18 e 19 da CF/1988)

Acerca da organização político-administrativa do Estado, julgue os itens a seguir.

I O desmembramento de um município será determinado por lei municipal, dentro do período determinado por lei complementar federal, e dependerá de consulta prévia, mediante plebiscito, às populações dos municípios envolvidos, inexistindo a necessidade de divulgação prévia de estudos de viabilidade municipal na imprensa oficial.

II Os estados podem incorporar-se entre si, mediante a aprovação da população diretamente interessada, por meio de plebiscito, e do Congresso Nacional, por lei complementar.

III É permitida somente à União a criação de distinções entre brasileiros.

- Assinale a opção correta.
- (A) Apenas o item I está certo.
 - (B) Apenas o item II está certo.
 - (C) Apenas os itens I e III estão certos.
 - (D) Apenas os itens II e III estão certos.
 - (E) Todos os itens estão certos.

(E) caducidade.

10 CEBRASPE (CESPE) - TDP (DPE RO)/DPE RO/OFI-
CIAL DE DILIGÊNCIA/2022

Assunto: Poder Regulamentar

A respeito do poder regulamentar da administração pública, julgue os itens a seguir.

I. É permitido ao presidente da República editar regulamento sobre temática não prevista em lei, desde que verificada situação de relevância e urgência.

II. Compete exclusivamente ao Congresso Nacional sustar atos normativos do Poder Executivo que exorbitem do poder regulamentar.

III. Não está inserida no âmbito do poder regulamentar da administração pública a edição, pelo presidente da República, de decretos de intervenção, de estado de defesa e de estado de sítio.

Assinale a opção correta.

- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e II estão certos.
- (E) Apenas os itens II e III estão certos.

11 CEBRASPE (CESPE) - ATT (SEFAZ SE)/SEFAZ
SE/2022

Assunto: Poder Hierárquico

Na administração pública, o poder hierárquico

(A) é acessório, podendo haver distribuição de competências dentro da organização administrativa sem que haja relação hierárquica sobre determinadas atividades.

(B) é a relação que permite a apuração de infrações e a aplicação de penalidades a servidores públicos e outras pessoas sujeitas à disciplina interna administrativa.

(C) manifesta-se na relação hierárquica entre a administração direta e as entidades descentralizadas da administração indireta.

(D) permite a emanção de atos com efeitos amplos, abstratos e coercitivos.

(E) obriga a administração a estar amparada em parecer técnico-profissional para a solução de questões que exijam conhecimento especializado.

12 CEBRASPE (CESPE) - FDA (ADAPAR)/ADAPAR/
MÉDICO VETERINÁRIO/2021

Assunto: Poder Hierárquico

Diante de relatos de inconsistências nos procedimentos de atualização cadastral e notificação de mortalidade de suínos, o superior da unidade avocou todos os processos que tratavam do referido assunto. Em um dos casos, julgou um recurso administrativo interposto por um particular contra decisão de um subordinado seu, tendo dado provimento ao recurso para modificar o ato recorrido.

Nessa situação hipotética, essas duas formas de atuação do gestor correspondem a exercício do poder

- (A) disciplinar.
- (B) hierárquico.
- (C) de polícia administrativa.
- (D) regulamentar.
- (E) vinculado.

13 CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ RJ)/TJ RJ/ASSISTEN-
CIAL/ASSISTENTE SOCIAL/2021

Assunto: Poder Hierárquico

As determinações superiores dirigidas aos servidores públicos subordinados, a menos que sejam manifestamente ilegais, devem ser cumpridas. Essa relação de subordinação entre os agentes públicos configura

- (A) poder de polícia administrativo.
- (B) poder administrativo disciplinar.
- (C) poder administrativo hierárquico.
- (D) poder administrativo regulamentar.
- (E) abuso de poder administrativo.

14 CEBRASPE (CESPE) - DEL POL (PC RJ)/PC RJ/2022

Assunto: Poder Disciplinar

A Corregedoria-Geral de Polícia Civil recebeu denúncia anônima de que Paula, servidora estadual efetiva da Secretaria de Estado de Fazenda cedida à Polícia Civil, atuava, habitualmente, com insubordinação para com seus superiores e divulgava informações da instituição nas redes sociais, sem autorização.

Tendo como referência essa situação hipotética e as normas de direito disciplinar, assinale a opção correta.

- (A) Dada a possibilidade de delegação do poder disciplinar, caberão ao órgão cessionário a apuração e eventual aplicação de penalidade à servidora cedida.
- (B) Caberá ao órgão cedente apurar os fatos e, se for o caso, aplicar penalidade à servidora cedida.
- (C) Não cabe a instauração de procedimento discipli-

IV A avaliação do desempenho organizacional, a mensuração da eficiência na utilização dos recursos corporativos, o grau de alcance dos objetivos de longo prazo e a verificação dos índices de absenteísmo e das taxas de rotatividade são ações relacionadas à função controle no nível estratégico.

Estão certos apenas os itens

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e IV.
- (D) I, III e IV.
- (E) II, III e IV.

12. CEBRASPE (CESPE) - PEBTT (IFF)/IFF/ADMINISTRAÇÃO PRODUÇÃO/2018

Assunto: Processo organizacional e funções administrativas

O processo administrativo se caracteriza pelo exercício das funções da administração nos três níveis organizacionais: tático, estratégico e operacional. Determinar o desenho de cargos e suas tarefas é atribuição da função administrativa

- (A) liderança, exercida em nível tático.
- (B) direção, exercida em nível estratégico.
- (C) direção, exercida em nível operacional.
- (D) organização, exercida em nível operacional.
- (E) organização, exercida em nível estratégico.

13. CEBRASPE (CESPE) - PEBTT (IFF)/IFF/ADMINISTRAÇÃO PRODUÇÃO/2018

Assunto: Processo organizacional e funções administrativas

No processo administrativo, motivar as pessoas para que as metas organizacionais sejam atingidas é responsabilidade da função da administração

- (A) organização.
- (B) controle.
- (C) direção.
- (D) gestão de pessoas.
- (E) liderança.

14. CEBRASPE (CESPE) - ASS (APEX)/APEXBRASIL/APOIO ADMINISTRATIVO/2021

Assunto: Eficiência, eficácia e efetividade

A produtividade de um serviço refere-se majoritariamente

- (A) à maximização de valor percebido.
- (B) à geração de benefícios para o cliente.
- (C) a custos financeiros para a prestação do serviço.
- (D) à qualidade percebida pelo cliente.

15. CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/ADMINISTRATIVA/2020

Assunto: Eficiência, eficácia e efetividade

Um dos indicadores do índice de eficiência judicial (IE-Jud) é a taxa de congestionamento, cuja finalidade é

- (A) verificar se a unidade foi capaz de baixar processos, no mínimo, em quantidade igual ao número de processos novos.
- (B) apurar o percentual de feitos judiciais parados há mais de cem dias no acervo da unidade ao final do período base.
- (C) julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no período base.
- (D) medir o percentual de casos que permanecem pendentes de solução ao final de um período base, em relação a tudo que tramitou no mesmo período.
- (E) computar a média de processos baixados por servidor no período base.

16. CEBRASPE (CESPE) - ACI (COGE CE)/COGE CE/FOMENTO AO CONTROLE SOCIAL/2019

Assunto: Eficiência, eficácia e efetividade

A avaliação de efetividade de políticas públicas está intrinsecamente associada com

- (A) a relação entre metas e instrumentos explícitos de dado programa e os resultados alcançados.
- (B) a otimização do desempenho de instituições e programas.
- (C) o exame da relação entre a implementação de determinado programa e os seus impactos.
- (D) a relação entre o programado e o realizado.
- (E) o funcionamento de uma política pública e as estratégias utilizadas para o alcance de resultados.

17. CEBRASPE (CESPE) - AUD (CAGE RS)/SEFAZ RS/2018

Assunto: Eficiência, eficácia e efetividade

A avaliação constitui um instrumento imprescindível para o conhecimento da viabilidade de programas e projetos governamentais. Nesse sentido, avaliar a eficácia consiste em

- (A) obter explicações a respeito de programas e pro-

11. CEBRASPE (CESPE) - ANA LEG (ALECE)/ALECE/CONTROLE INTERNO/2021

Assunto: *Accountability* e Transparência

Com relação ao papel da ouvidoria, ao processo de transparência e à participação da sociedade na gestão de políticas públicas, assinale a opção correta.

- (A) As ouvidorias públicas contribuem para o aumento da eficiência das agências de governo por impedirem que novas denúncias sobre fatos recorrentes ocorram.
- (B) A efetividade da *accountability* vertical, representada pela existência de ouvidorias no setor público, depende da participação popular, conhecida como *accountability* horizontal.
- (C) O controle social, conhecido como *accountability* societal, resulta da mobilização da sociedade por meio de manifestações, que venham a, por exemplo, expor erros governamentais.
- (D) As ouvidorias públicas são instrumentos de transparência ativa, por funcionarem como instrumento de interação entre o órgão público e a sociedade.
- (E) A existência de ouvidoria pública implantada permite constatar a existência de transparência pública em estágio avançado na entidade implantadora.

12. CEBRASPE (CESPE) - TEC LEG (ALECE)/ALECE/2021

Assunto: *Accountability* e Transparência

São exemplos de ações associadas ao controle social da Administração Pública,

- (A) ação popular e reclamação em órgão de defesa do consumidor.
- (B) plebiscito e boicote à organização.
- (C) referendo e boicote à organização.
- (D) referendo e ação popular
- (E) reclamação em órgão de defesa do consumidor e plebiscito.

13. CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/ADMINISTRATIVA/2020

Assunto: *Accountability* e Transparência

Acerca de *accountability*, julgue os itens seguintes.

I A obrigação de prestar contas, o uso de boas práticas de gestão e a responsabilização pelos resultados advindos da utilização de recursos públicos integram o conceito de *accountability*.

II Valores tradicionais presentes na política brasileira, como a prática do clientelismo e o patrimonialismo, favorecem a prática de *accountability*.

III Os cidadãos fazem jus ao direito de cobrar que os maus gestores sejam responsabilizados por atos praticados com inobservância da lei ou do interesse público.

Assinale a opção correta.

- (A) Apenas o item II está certo.
- (B) Apenas o item III está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

14. CEBRASPE (CESPE) - AJ (TJ PA)/TJ PA/ADMINISTRATIVA/2020

Assunto: *Accountability* e Transparência

As dimensões da chamada *accountability* vertical incluem

- (A) a existência de freios e contrapesos que permitem a mútua fiscalização entre poderes.
- (B) um conjunto de princípios e práticas organizacionais que orientam padrões de conduta.
- (C) regras internas e comissões independentes que permitem a responsabilização de servidores públicos.
- (D) a existência de eleições e de reivindicações sociais proferidas sem risco de coerção.
- (E) a existência, no âmbito de um sistema qualquer, de ações rastreáveis como medida de segurança.

15. CEBRASPE (CESPE) - ACI (COGE CE)/COGE CE/FOMENTO AO CONTROLE SOCIAL/2019

Assunto: *Accountability* e Transparência

O conceito de *accountability*

- (A) representa o desejo de melhorar o controle social sobre o governo e sua capacidade de responder aos anseios dos cidadãos.
- (B) refere-se à capacidade de estabelecer incentivos financeiros aos gestores públicos.
- (C) dispensa o uso de indicadores para a qualificação dos objetivos organizacionais e das metas a serem alcançadas.
- (D) manifesta-se na forma horizontal quando a sociedade controla de forma ascendente os seus governantes.
- (E) ocorre exclusivamente a partir das diferentes instâncias de controle no interior da estrutura do Estado.