



IFSP

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

Assistente de alunos

**EDITAL N° 360, DE 26 DE JUNHO DE
2023**

CÓD: SL-118JL-23
7908433239710

Língua Portuguesa

1. Compreensão e interpretação de textos: ideias principais e secundárias, explícitas e implícitas; fatos e opiniões;.....	9
2. relações intratextuais e intertextuais.....	13
3. significação contextual de palavras e expressões.....	14
4. Fatores de textualidade: coesão e coerência textual.....	15
5. Ortografia oficial.....	16
6. Acentuação gráfica.....	17
7. crase.....	18
8. Emprego das classes de palavras.....	19
9. Pontuação.....	27
10. Concordância nominal e verbal.....	30
11. Regência nominal e verbal.....	31
12. Sintaxe do período simples e composto.....	33
13. Significado das palavras: sinônimos, antônimos, homônimos e parônimos. Ambiguidade, denotação e conotação.....	36
14. figuras de linguagem.....	36
15. vícios de linguagem.....	38
16. Redação Oficial: normas para composição do texto oficial; tipos de correspondência oficial.....	40

Raciocínio Lógico

1. Problemas de Raciocínio Lógico Associação de Informações.....	59
2. Sequências Lógicas.....	63
3. Orientação espacial .Raciocínio Temporal.....	64
4. Princípio das Gavetas.....	66
5. Raciocínio Lógico Matemático. Conjuntos numéricos.....	67
6. Razão e Proporção.....	70
7. Porcentagens.....	72
8. Equações do 1º Grau.....	74
9. Análise combinatória Probabilidade.....	75
10. Operações com conjuntos.....	79
11. Raciocínio lógico aritmético, geométrico e matricial.....	81

Legislação

1. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988: Da Organização do Estado: Capítulo II (Da União).....	87
2. Da Administração Pública: Seção I (Disposições Gerais) e Seção II (Dos Servidores Públicos).....	90
3. Da Organização dos Poderes: Capítulo II (Do Poder Executivo).....	96
4. Da Ordem Social: Capítulo III (Da Educação, Da Cultura e Do Desporto), Capítulo IV (Da Ciência, Tecnologia e Inovação) e Capítulo VII (Da Família, Da Criança, Do Adolescente, Do Jovem e Do Idoso).....	99

ÍNDICE

5. Lei n. 8.112/1990 - Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União. Título I - Das Disposições Preliminares; Título II - Do Provisamento, Vacância, Remoção, Redistribuição e Substituição; Título III - Dos Direitos e Vantagens; Título IV - Do Regime Disciplinar; Título V - Do Processo Administrativo Disciplinar	105
6. Lei n. 9.784/1999 - Regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.....	123
7. Lei n. 8.429/1992 - Atos de Improbidade Administrativa CAPÍTULO I (Das Disposições Gerais); CAPÍTULO II (Dos Atos de Improbidade Administrativa); CAPÍTULO III (Das Penas)	130
8. Lei n. 14.133, de 1º de abril de 2021 - Lei de Licitações e Contratos Administrativos. Títulos I e II.....	135
9. Lei n. 11.892/2008 - Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia.....	160
10. Lei n. 11.091/2005 - Plano de Carreira dos Cargos Técnicos-Administrativos em Educação	165
11. Decreto n. 1.171/1994 - Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal	169
12. Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015 - Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência): TÍTULO I - (DISPOSIÇÕES PRELIMINARES); Título II: Capítulo IV (Do direito à Educação) e Capítulo IX (DO DIREITO À CULTURA, AO ESPORTE, AO TURISMO E AO LAZER); . Título III (DA ACESSIBILIDADE); Título IV (DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA)	171

Tecnologia da Informação

1. Sistema Operacional Microsoft Windows. Conhecimentos do ambiente Windows 10.....	183
2. Organização de pastas e arquivos. Operações de manipulação de pastas e arquivos (criar, copiar, mover, excluir e renomear).....	190
3. Editor de Textos Microsoft Word 2010 ou superior. Criação, edição, formatação e impressão. Criação e manipulação de tabelas. Inserção e formatação de gráficos e figuras;	192
4. Planilha Eletrônica Microsoft Excel 2010 ou superior. Criação, edição, formatação e impressão. Utilização de fórmulas. Geração de gráficos. Classificação e organização de dados;.....	203
5. Segurança da informação. Conceitos de Proteção e Segurança da Informação.	215
6. Lei geral de proteção de dados pessoais (LGPD).	217
7. Antivírus, Vírus e Códigos Maliciosos (Malware).	230
8. Backup	232
9. Internet. Noções básicas.	233
10. Produção, manipulação e organização de mensagens eletrônicas (e-mail).	238
11. Repositórios online (armazenamento em nuvem);	240
12. Política de Uso Aceitável das Estações de Trabalho em Rede do IFSP;	241
13. Norma de utilização dos notebooks do IFSP;	241
14. Norma de uso das plataformas de produtividade no IFSP;	242
15. Política de Uso Aceitável da Internet do IFSP.	242

Conhecimentos Específicos

Assistente de alunos

1. Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA (Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990) e suas alterações. Título I - Das Disposições Preliminares. Título II - Capítulo IV (Do Direito à Educação, à Cultura, ao Esporte e ao Lazer); Capítulo V (Do Direito à Profissionalização e à Proteção no Trabalho); Título III - Da Prevenção; Parte Especial: Título II - Das Medidas de Proteção; Título III - Da Prática de Ato Infracional (Capítulos I a III); Título V - Do Conselho Tutelar; Título VII - Dos Crimes e Das Infrações Administrativas (Capítulo I - Dos Crimes).....	249
---	-----

ÍNDICE

2. Lei de Diretrizes e Bases da Educação - LDB (Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996) e suas alterações	263
3. Ações Inclusivas (Decreto nº 5.296/2004, de 2 de dezembro de 2004 – Regulamenta as Leis nº 10.048, de 8 de novembro de 2000, que dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica	279
4. Lei nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, e dá outras providências.....	289
5. Decreto nº 7.611/2011, de 17 de novembro de 2011, que dispõe sobre a educação especial e o atendimento educacional especializado e dá outras providências)	292
6. Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015 - Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência)	294
7. Finalidades, objetivos e organização dos Institutos Federais de Educação (Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008)	294
8. Resolução IFSP nº60/2022 - RET/IFSP, de 4 de agosto de 2022 – Aprova o Regimento Disciplinar Discente do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo	294
9. Resolução IFSP nº 147/2016, de 6 de dezembro de 2016 – Organização Didática dos Cursos Superiores de Graduação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo	299
10. Resolução Normativa IFSP Nº 10/2022, de 06 de setembro de 2022 - Altera a Resolução Nº 62/2018, de 07 de agosto de 2018, da Organização Didática da Educação Básica, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo.....	299
11. Disciplina Escolar: pontualidade, ética, segurança, violência e outros fatores que influenciam no ambiente escolar.....	299
12. PARRAT-DAYAN, S. Como enfrentar a indisciplina na escola. São Paulo: Contexto, 2008.....	305
13. Contexto social e escolar: cidadania, democracia, preconceito, diversidade, mídias e tecnologias nas relações escolares	305
14. FREITAS, F. S. A Diversidade Cultural como Prática na Educação. Curitiba: Intersaberes, 2012.....	309
15. Relações humanas no trabalho: equipes de trabalho, motivação, comunicação e habilidades interpessoais	310
16. PEZZI, C. R. Psicologia das Relações Humanas. Curitiba: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia - Paraná, 2016.	323

RACIOCÍNIO LÓGICO

4º) Se o mês começasse numa quinta-feira, teríamos então:

4 domingos
4 segundas
4 terças
4 quartas
4 quintas
5 sextas
5 sábados

5º) No exemplo acima, para dar 5 sextas e 5 sábados, o mês começou numa quinta. Assim, para termos 5 sábados e 5 domingos, o mês deve começar numa sexta.

6º) Como o aniversário de Rodrigo é no dia 1º de setembro, então seu aniversário será numa sexta-feira

2 – Observando o calendário de 2021, temos que o dia 23 de outubro caiu em um sábado. Sabendo que o ano de 2020 foi o último ano bissexto, o dia 23 de outubro de 2024 cairá em uma:

Vamos operar de maneira semelhante à questão anterior:

1º) Vamos dividir 365 (dias por ano) por 7 (dias por semana) para vermos quantas semanas temos no ano

$$365 : 7 = 52 \text{ (sobra 1)}$$

2º) A divisão acima nos diz que a cada ano, avançamos um dia. Ou seja, se o dia 1º de janeiro de 2023 foi num domingo, em 2024 será numa segunda.

3º) Devemos analisar também o ano bissexto, pois nestes anos, há um dia a mais, então seria para dividirmos 366 por 7.

$$366 : 7 = 52 \text{ (sobra 2)}$$

4º) O último ano bissexto foi em 2020, então o próximo será em 2024. Nos anos bissextos, fevereiro ganha um dia a mais.

5º) Temos então que de 2021 para 2024:

2021 → 2022: +1 dia na semana
2022 → 2023: +1 dia na semana
2023 → 2024: +2 dias na semana
= +4 dias na semana

6º) Como o dia 23 de outubro de 2021 caiu num sábado, o dia 23 de outubro de 2024 cairá 4 dias da semana depois, ou seja, numa quarta.

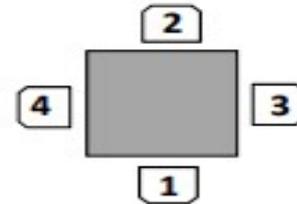
– Lembrando: calendário e horas

Janeiro – 31 dias
 Fevereiro – 28* dias
 Março – 31 dias
 Abril – 30 dias
 Maio – 31 dias
 Junho – 30 dias
 Julho – 31 dias
 Agosto – 31 dias
 Setembro – 30 dias
 Outubro – 31 dias
 Novembro – 30 dias
 Dezembro – 31 dias

*Os anos bissextos acontecem a cada 4 anos (múltiplos de 4 como 2000, 2004, 2008, 2012, 2016, 2020, 2024, 2028, ...) e nestes anos fevereiro possui 29 dias.

1 dia = 24 horas
 1 hora = 60 minutos
 1 minuto = 60 segundos

3 – Ana, Bela, Carla e Dora estão sentadas em volta de uma mesa quadrada em cadeiras numeradas de 1 a 4, como mostra a figura a seguir:



Sabe-se que:

- Ana não está em frente a Bela.
- Bela tem Carla a sua esquerda.
- Ana e Dora estão nas cadeiras pares.

Onde cada uma está sentada?

Vamos proceder com a seguinte análise:

1º) Como Ana não está na frente a Bela, então elas estão uma do lado da outra.

2º) Bela tem Carla a sua esquerda.

Então ela tem a Ana a sua direita.

E por fim, Dora está a sua frente.

3º) Ana e Dora estão nas cadeiras pares

Se Ana estiver na cadeira 2, temos a configuração:

1 – Carla 2 – Ana 3 – Bela 4 – Dora

Se Ana estiver na cadeira na cadeira 4, temos a configuração

1 – Dora 2 – Bela 3 – Carla 4 – Ana

Mas essa opção não é possível, pois Ana e Dora estão nas pares. Logo, estão sentadas Carla na cadeira 1, Ana na cadeira 2, Bela na cadeira 3 e Dora na cadeira 4.

Vemos que cabe ao candidato uma certa *criatividade* aliada ao raciocínio para abordar as questões. Não há nada muito complexo, mas deve ser cuidadosamente vista para evitar deslizes e más interpretações.

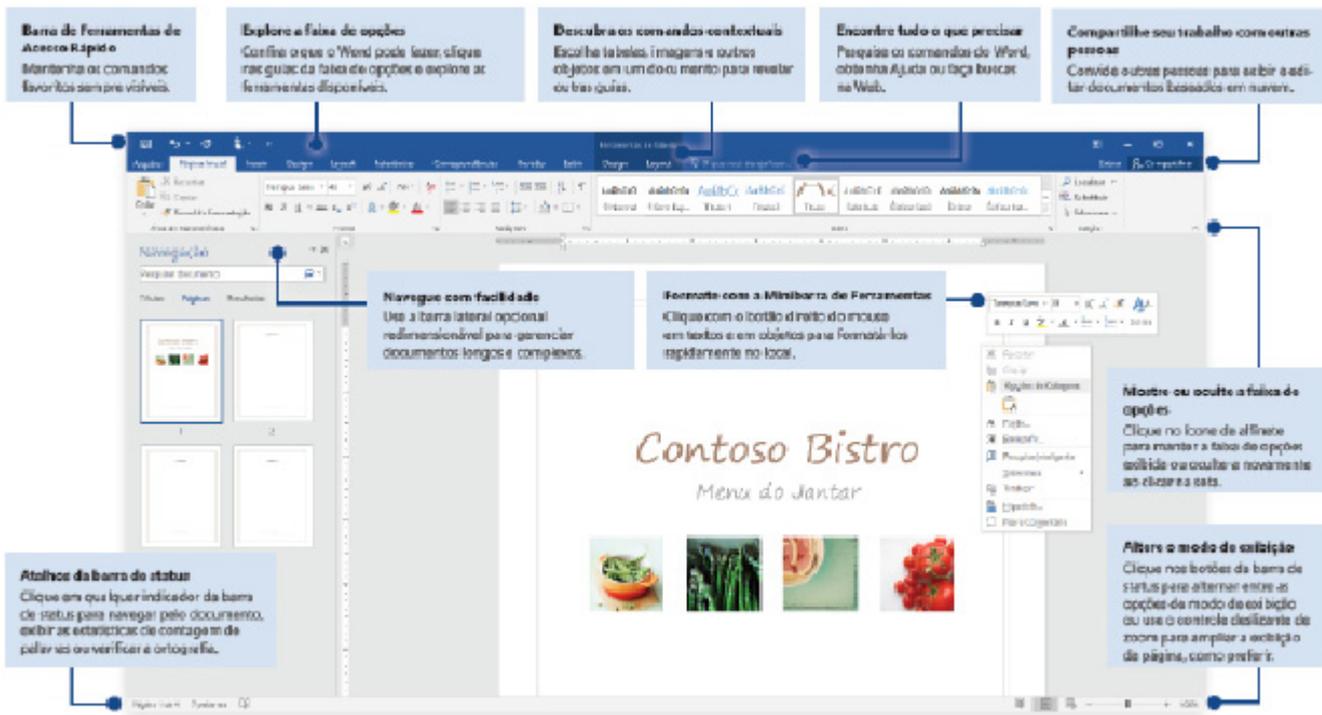


– **Formatação de formas mais rápida:** quando você insere formas da Galeria de Formas, é possível escolher entre uma coleção de preenchimentos predefinidos e cores de tema para aplicar rapidamente o visual desejado.

– **Guia Layout:** o nome da Guia Layout da Página na versão 2010/2013 do Microsoft Word mudou para apenas Layout¹⁵.



Interface Gráfica



Guia de Início Rápido.¹⁶

PEZZI, C. R. PSICOLOGIA DAS RELAÇÕES HUMANAS. CURITIBA: INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA - PARANÁ, 2016.

O livro “Psicologia das Relações Humanas” de Claudia Regina Pezzi, publicado em 2016 pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia - Paraná, é uma obra que se destaca por abordar de forma abrangente e profunda as dinâmicas das relações interpessoais e suas implicações na psicologia humana.

Claudia Regina Pezzi, autora da obra, é especialista em Psicologia e tem ampla experiência na área, o que confere ao livro uma fundamentação sólida e embasada em teorias e práticas psicológicas.

O livro inicia com uma introdução à psicologia das relações humanas, apresentando os conceitos fundamentais e contextualizando a importância do estudo das interações entre indivíduos para o entendimento da complexidade da natureza humana.

A autora aborda as diferentes teorias e abordagens que contribuem para a compreensão das relações interpessoais, desde a psicologia social até a psicanálise e a psicologia humanista. Dessa forma, a obra oferece uma visão abrangente e integrada das diversas perspectivas teóricas que têm sido desenvolvidas ao longo do tempo para explicar os aspectos psicológicos das interações humanas.

Ao longo do livro, Claudia Regina Pezzi explora os diversos elementos que influenciam as relações humanas, como as emoções, as expectativas, os conflitos, a comunicação, a empatia e a formação da identidade. Ela analisa como esses fatores podem impactar os relacionamentos interpessoais e como a compreensão dessas dinâmicas pode auxiliar no desenvolvimento de habilidades sociais e na promoção de relacionamentos saudáveis.

A obra também discute sobre a importância do autoconhecimento e da autorreflexão no contexto das relações humanas. A autora destaca como o entendimento das próprias emoções, crenças e padrões comportamentais pode contribuir para a melhoria das interações com os outros e para o desenvolvimento de uma comunicação mais assertiva e respeitosa.

Outro ponto relevante abordado no livro é a influência do contexto social e cultural nas relações humanas. Claudia Regina Pezzi discute como as normas sociais, os valores culturais e as expectativas da sociedade podem moldar as formas de interação entre as pessoas, afetando suas percepções e comportamentos.

Além disso, a autora apresenta casos práticos e estudos de caso que ilustram as dinâmicas das relações humanas em diferentes contextos, como na família, no trabalho e na comunidade. Esses exemplos concretos enriquecem a compreensão dos conceitos teóricos apresentados e mostram como a psicologia das relações humanas é relevante para a vida cotidiana das pessoas.

O livro “Psicologia das Relações Humanas” de Claudia Regina Pezzi é uma leitura enriquecedora para profissionais da área de psicologia, educadores e qualquer pessoa interessada em compreender as complexidades das interações humanas. Com uma abordagem teórica embasada, casos práticos e reflexões sobre as relações interpessoais, a obra oferece um olhar profundo sobre a psicologia humana e a importância das relações sociais para o desenvolvimento e bem-estar dos indivíduos.

QUESTÕES

1. Segundo a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9.394/96, a educação deverá vincular-se ao:

- (A) trabalho e à teoria;
- (B) esforço individual e coletivo;
- (C) setor econômico e social;
- (D) mundo do trabalho e à prática social;
- (E) âmbito nacional e internacional.

2. O dever do Estado com a educação escolar pública, segundo o disposto no art. 4º da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/96), será efetivado, em todas as etapas da educação básica, por meio de programas suplementares de:

- (A) “vouchers” educacionais, transporte, alimentação e assistência à saúde;
- (B) transporte, Bolsa Família, alimentação e assistência à saúde;
- (C) material didático escolar, programas de estágio remunerado, transporte e alimentação;
- (D) transporte, alimentação, Bolsa Permanência e assistência à saúde;
- (E) material didático-escolar, transporte, alimentação e assistência à saúde.

3. Durante o período de estágio supervisionado de um curso de Pedagogia, o supervisor solicitou que o estagiário produzisse um diário de formação, registrando a vivência em sala de aula no campo de estágio. Esse registro subsidiaria a discussão nos encontros semanais de supervisão. De acordo com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/96), essa metodologia:

- (A) é inadequada porque expõe a instituição que é campo de estágio, à medida que registra o que acontece no seu interior;
- (B) é adequada, pois contribui para a formação do futuro pedagogo à medida que promove a associação entre teorias e práticas;
- (C) é inadequada, pois a produção de textos não deve ser uma exigência em estágios curriculares;
- (D) é inadequada, pois não pode ser utilizada como ferramenta de formação do estudante, já que a carga horária obrigatória de estágio destina-se a observar, planejar e ministrar aulas;
- (E) é adequada, pois atende ao objetivo de fornecer dados ao professor formador, possibilitando a condução de suas pesquisas individuais.

4. O artigo 3º da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional determina que o ensino público deverá ser ministrado com base na gestão democrática, dentre outros princípios, a partir das determinações da própria Lei e da legislação dos sistemas de ensino.

Considera-se que uma gestão democrática, no âmbito da escola, deve prever a elaboração de um Projeto Político Pedagógico PPP que envolva os diferentes atores da comunidade escolar, devendo ser uma referência norteadora da ação educativa da escola.

Dessa forma, é correto afirmar que o PPP:

- (A) deve considerar a função social da educação e da escola e os anseios da comunidade escolar;