

ATENÇÃO

MATERIAL DE DEMONSTRAÇÃO

Este arquivo é apenas uma amostra do conteúdo completo da Apostila. Aqui você encontrará algumas páginas selecionadas para que possa conhecer a qualidade, estrutura e metodologia do nosso material. No entanto, **esta não é a apostila completa.**

POR QUE ADQUIRIR A VERSÃO COMPLETA?

- Conteúdo 100% de acordo com o edital.
- Teoria objetiva e atualizada.
- Dicas práticas, quadros resumo e linguagem acessível.
- Questões comentadas para fixação.
- Bônus exclusivos para acelerar sua preparação.



Garanta agora o acesso completo e aumente suas chances de aprovação:

<https://www.editorasolucao.com.br/>



Disponível nas versões impressa e digital, com envio imediato!



Estudar com o material certo faz toda a diferença na sua jornada até a aprovação.

IFMS

300 QUESTÕES GABARITADAS - INSTITUTO
FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DE MATO GROSSO DO SUL

Assistente
em Administração



CÓD: SL-117AB-25
7908433274988

Questões Gabaritadas:

1. Língua Portuguesa	5
2. Legislação.....	77
3. Informática.....	103
4. Conhecimentos Específicos.....	113

1. INSTITUTO AOCB - 2024

As abelhas dançam para se comunicar. Mas precisam de aulas de dança

Você não nasceu sambando – e nem as abelhas. No caso delas, a dança é vital para a comunicação e um passo em falso pode prejudicar uma colega

Por Leo Caparroz 13 mar 2023 A dança das abelhas é um tipo singular de comunicação. Elas usam seu gíngado para avisar as companheiras de colmeia sobre a localização das melhores flores, com mais néctar. Através dos seus passinhos, as colegas sabem a distância, direção e qualidade do alimento que a mensageira encontrou. Porém, assim como nós precisamos treinar nosso molejo, as abelhas não nascem pés de valsa. Cientistas descobriram que, durante a juventude, elas aprimoram esses movimentos ao tocar suas antenas nos corpos das dançarinas mais experientes – se não o fizerem, suas danças terão mais erros e suas direções não serão tão precisas.

Essa dança comunicativa é difícil de executar, e um passo errado pode mandar uma abelha para um lugar diferente do desejado. Quando as operárias mais velhas retornam à colmeia e executam a dança, as novatas observam com atenção e, com isso, aprendem a dançar de um jeito que gere melhores mapas. Esse período de aprendizado, quando a jovem operária tem cerca de 8 dias de idade, é crucial para que ela aperfeiçoe sua técnica.

Os pesquisadores também descobriram que, quando as operárias novatas perdiam as aulas de dança, suas direções eram mais descuidadas e com mais incoerências. Alguns aspectos melhoraram com a prática, mas outros foram internalizados incorretamente e mantidos assim. No estudo, eles criaram cinco colônias onde todas as abelhas tinham a mesma idade. Sem nenhuma anciã para guiá-las, elas tiveram que descobrir os segredos da dança por conta própria; ao contrário de outras cinco colônias de controle, feitas de forma mais natural. Quando os insetos alcançaram idade suficiente para sair e procurar flores, os autores registraram e compararam as danças dos dois grupos.

Em suas primeiras tentativas, as abelhas destreinadas tinham danças que erravam mais em comunicar ângulos de direção e distância. À medida que ganhavam mais experiência, elas ficavam melhores – com 20 dias de idade, já amadurecidas e experientes, elas se movimentaram tão bem quanto dançarinas criadas em uma colmeia normal. Contudo, elas ainda falhavam em comunicar a distância corretamente. Os pesquisadores montaram as colmeias para que ambos os grupos tivessem que percorrer as mesmas distâncias até o alimento, mas as abelhas destreinadas dançavam como se fosse mais longe do que o normal.

A pesquisa serve para demonstrar que a dança das abelhas não é completamente inata, mas que tem influência de seu meio, sendo parcialmente moldada pelo aprendizado social e compartilhamento de técnicas. No fim das contas, todas elas eram capazes de dançar; porém, as que tiveram “professores” mais experientes dançavam muito melhor.

*Adaptado de: <https://super.abril.com.br/ciencia/as-abelhas-dancampara-se-comunicar-mas-precisam-de-aulas-de-danca/>
Acesso em: 27 mar. 2024*

Leia o seguinte trecho e assinale a alternativa correta.

“À medida que ganhavam mais experiência, elas ficavam melhores – com 20 dias de idade, já amadurecidas e experientes, elas se movimentaram tão bem quanto dançarinas criadas em uma colmeia normal. Contudo, elas ainda falhavam em comunicar a distância corretamente.”.

(A) “Amadurecidas” é um item que apresenta duas terminações de gênero: uma forma para o masculino e outra para o feminino. Nesse trecho, indica uma característica das abelhas.

(B) “Experientes” é um item que apresenta duas terminações de gênero: uma forma para o masculino e outra para o feminino. Nesse trecho, indica um atributo das abelhas.

(C) Em “elas ficavam melhores”, o adjetivo “melhores” apresenta desinência de gênero feminino, como o substantivo “elas”, visto que esse item sempre assume o gênero do sujeito que acompanha.

(D) “Normal” indica um atributo da colmeia e é um item que apresenta apenas uma terminação de gênero, ou seja, é um adjetivo biforme.

(E) “Corretamente” é um item que não varia em gênero, somente em número: singular e plural.

2. INSTITUTO AOCB - 2024

Do neolítico a D. Pedro II: a história da esfiha e sua chegada ao Brasil

Elas podem ter mil recheios: cordeiro, pasta de pimentão, pinoli e até salsichas curadas. E a versão fechada sequer se se chama “esfiha”.

Por Rafael Battaglia Publicado em 17 ago 2023, 17h40

Em 11 de novembro de 1876, D. Pedro II e mais uma comitiva de 200 pessoas desembarcaram na cidade de Beirute, no atual Líbano. Foi parte de uma extensa viagem internacional do imperador, que durou um ano e meio e passou por lugares como EUA, Rússia e o norte da África.

Pedro era um entusiasta da cultura árabe (ele aprendeu o idioma traduzindo contos de As Mil e Uma Noites). Uma passadinha no Oriente Médio, então, não poderia ficar de fora. Mas a estadia gerou mais do que um diário de viagem do rei: ela impulsionou a imigração de sírios e libaneses para o Brasil.

Fugindo da escassez de terras e da perseguição religiosa do Império Otomano (que durou até 1922 e seguia a fé islâmica), muitos árabes cristãos emigraram para outros países em busca de uma vida melhor. Na época em que D. Pedro II esteve no Líbano (que só viraria um Estado de fato em 1941), já havia árabes no Brasil – mas a sua visita, acompanhada de perto pela mídia local, teve um papel importante para apresentar o país como um destino possível.

O convite estava feito – e os árabes vieram. Entre 1884 e 1933, o Brasil recebeu 130 mil sírios e libaneses (65% deles, cristãos). A maior parte se fixou em São Paulo e foi trabalhar no comércio. Viraram mascates (vendedores viajantes), abriram lojas, fábricas – e restaurantes. Hoje, há 11,6 milhões de árabes e descendentes vivendo no Brasil, e a sua culinária é onipresente: kibe, homus, coalhada seca – esfiha.

Não dá para cravar quando a esfiha surgiu. Pães achatados já eram consumidos há milhares de anos na região do Levante, a porção norte do Oriente Médio (safīḥa, em árabe, significa “folha”, “lâmina”, “placa fina”). Cada povo desenvolveu um modo de produzi-los, como em um saj (aquelas chapas metálicas redondas) ou num tanu (forno cilíndrico; os pães assam colados a parede, na vertical).

Na Idade Média, a popularização do furn (um grande forno a lenha, como o de pizza) permitiu que os pães pudessem ser recheados ou cobertos. Para o café da manhã, era comum salpicar a massa com queijo ou zaatar (uma mistura de temperos); para o almoço, carne. Não à toa, as esfihas são comumente chamadas por lá de lahm b’ajin (ou apenas lahmajin) – “carne com massa”, em árabe.

Vários países reivindicam a criação da esfiha, e há um sem-fim de recheios e formatos. No Líbano, alguns lugares servem versões com massa folhada. Além da carne, batata, espinafre e escarola são sabores comuns. Na Síria, costuma-se colocar pinoli; na Turquia, uma pasta feita com pimentões vermelhos. Os armênios também fazem esfihas com sujuk, uma espécie de salsicha curada (e bem temperada) feita a partir de carne bovina ou de cordeiro.

(Curiosidade: o que nós chamamos de “esfiha fechada”, de formato triangular e com a massa mais grossa, não é exatamente uma esfiha. No Oriente Médio, é chamado de fatayer. Além da carne, outros recheios comuns são o espinafre e o queijo feta).

Texto adaptado de <https://super.abril.com.br/cultura/do-neolitico-a-d-pedro-ii-a-historia-da-esfiha-e-sua-chegada-ao-brasil/>

*Acesso em
11 set. 2023*

No trecho “Elas podem ter mil recheios: cordeiro, pasta de pimentão, pinoli e até salsichas curadas.”, o adjetivo curadas refere-se

- (A) ao cordeiro, à pasta de pimentão, ao pinoli e às salsichas.
- (B) somente às salsichas.
- (C) ao pinoli e às salsichas.
- (D) aos recheios.
- (E) à pasta de pimentão.

3. INSTITUTO AOCP - 2024

Comoveec discute “Integra Bixos” nesta segunda-feira

A Comissão de Monitoramento da Violência em Eventos Esportivos e Culturais (Comoveec) se reuniu nesta segunda-feira, 1º de abril, para discutir o esquema de segurança para o “Integra Bixos”. Marcado para o dia 6 de abril, no Jockey Club, das 18h às 6h do dia 7, o evento terá 12 horas de duração.

Diretor de produção da EXP Produções, organizadora do evento, Alaor Neto detalhou o planejamento para evitar impactos no trânsito local e apresentou as medidas de segurança adotadas. A expectativa é de um público de 3 mil pessoas.

O secretário executivo do Conselho Municipal de Segurança Pública (Comseg), Weber de Almeida Januário, destacou a importância dessas reuniões do Comoveec para assegurar a integridade dos participantes e proporcionar momentos de diversão e entretenimento sem preocupações em eventos de grande porte em Uberaba.

A reunião contou com a participação de equipes das Secretarias de Defesa Social (SDS), Trânsito, Transporte e Posturas, Superintendência de Defesa Social, Defesa Civil e Conselho Tutelar.

Adaptado de: https://portal.uberaba.mg.gov.br/secretaria_noticias/comoveec-discute-integra-bixos-nesta-segunda%250feira.

Acesso em: 06 abr. 2024

Assinale a alternativa que apresenta o termo destacado que funciona como adjetivo.

- (A) “[...] Alaor Neto detalhou o planejamento para evitar **impactos** no trânsito local e apresentou as medidas de segurança adotadas.”
- (B) “O **secretário** executivo do Conselho Municipal de Segurança Pública (Comseg), Weber de Almeida Januário, destacou a importância dessas reuniões do **Comoveec** [...]”.
- (C) “A expectativa é de um público de 3 mil pessoas.”
- (D) “O secretário executivo do Conselho Municipal de Segurança **Pública** (Comseg), Weber de Almeida Januário, destacou a importância dessas reuniões do Comoveec [...]”.

4. INSTITUTO AOCP - 2024

A nova geração de bebês com plásticos

Micropartículas já estão em nossos corpos desde a gestação

Uma das invenções modernas de mais impacto sobre a humanidade foi o plástico, cuja praticidade e versatilidade deram ensejo a que a indústria fabricasse milhões de toneladas por ano. Porém, a produção cada vez maior de itens, alguns dos quais rapidamente descartáveis, virou um problema, dada a longevidade do material no ambiente. Não só a degradação ambiental, mas também o uso cotidiano do plástico produzem microplásticos, minúsculas partículas de tamanho inferior a um milímetro, já presentes por todo o planeta: no ar, nas águas, nas plantas, nos animais e nos alimentos.

Nos últimos anos, micro e nanopartículas plásticas foram detectadas em órgãos, fezes e sangue humanos. (...) Além de uma possível toxicidade dos componentes plásticos em si, o material que é degradado no ambiente pode se agregar a outros poluentes, incluindo compostos tóxicos que, embora banidos há décadas, ainda persistem contaminando o planeta. (...)

Até mesmo a placenta pode ser contaminada: em 2021, um grupo de pesquisadores italianos encontrou, pela primeira vez, a presença de microplásticos medindo de 5 a 10 micrômetros em quatro de seis placentas analisadas. (...)

Pesquisas mais recentes analisaram outras amostras de placentas, obtidas de parto vaginal ou cesárea, e encontraram microplásticos em todas elas. As “plasticentas”, como foram denominadas, são uma clara representação dessa nova geração da humanidade. (...)

Experimentos feitos em camundongos mostraram alterações cerebrais, cognitivas e comportamentais, em filhotes cujas mães ingeriram grandes quantidades de microplásticos. Outro efeito observado nessas fêmeas é a redução da fertilidade e alterações no sistema imune. Camundongos machos também podem sofrer as consequências de uma dieta “plastificada”, com redução nos níveis de testosterona e nos parâmetros de qualidade dos espermatozoides, além de danos nas células do sistema reprodutor.

LEGISLAÇÃO

1. (2024)

Segundo disposições expressas da Lei nº 8.112/1990, a vacância do cargo público decorrerá de, EXCETO

- (A) promoção.
- (B) readaptação.
- (C) posse em outro cargo inacumulável.
- (D) recondução.

2. (2022)

De acordo com a Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, assinale a alternativa que NÃO apresenta uma hipótese de vacância do cargo público.

- (A) Aposentadoria.
- (B) Promoção.
- (C) Readaptação.
- (D) Posse em outro cargo inacumulável.
- (E) Remoção.

3. (2024)

A percepção de remuneração como contraprestação dos serviços prestados à Administração é um direito dos servidores públicos. Nesse sentido, com base na Lei nº 8.112/1990, sobre a remuneração dos servidores públicos, é **correto** afirmar que

- (A) vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de função pública, com valor fixado em lei.
- (B) remuneração é o vencimento do servidor público, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
- (C) o vencimento do cargo efetivo, excluídas as vantagens de caráter permanente, é irredutível.
- (D) o servidor perderá a parcela de remuneração diária proporcionalmente aos atrasos, ausências injustificadas e saídas antecipadas.
- (E) o vencimento, a remuneração e o provento não serão objeto de arresto, sequestro ou penhora, exceto nos casos de prestação de alimentos resultante de decisão judicial.

4. (2024)

Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma indenização expressamente prevista na Lei nº 8.112/1990.

- (A) Ajuda de custo.
- (B) Auxílio-saúde.
- (C) Transporte.
- (D) Auxílio-moradia.

5. (2022)

Marta é funcionária pública federal e, em razão de mudanças no seu setor, foi necessário realocá-la em localidade diversa, com mudança de domicílio em caráter permanente, no interesse do serviço. Considerando a situação apresentada e que Marta já possui estabilidade em seu cargo, assinale a alternativa correta conforme o que dispõe a Lei nº 8.112/1990.

- (A) Correm por conta da administração as despesas de transporte de Marta e de sua família, compreendendo passagem, bagagem e bens pessoais, além das despesas com moradia pelo prazo de 2 (dois) anos.
- (B) Ocorrendo o falecimento de Marta na nova sede, serão assegurados à família da servidora ajuda de custo e transporte para a localidade de origem, dentro do prazo de 3 (três) anos, contado do óbito.
- (C) Se Marta, em virtude de mandato eletivo, se afastar do cargo ou reassumi-lo, receberá ajuda de custo.
- (D) A ajuda de custo é calculada sobre a remuneração do servidor, conforme se dispuser em regulamento, não podendo exceder a importância correspondente a 3 (três) meses.
- (E) Se Marta não comparecer na nova sede no prazo de 60 (sessenta dias), ficará obrigada a restituir a ajuda de custo recebida.

6. (2024)

A respeito das férias do servidor público, de acordo com o que está disciplinado expressamente na Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) É vedado levar à conta de férias qualquer falta ao serviço.
- (B) As férias poderão ser parceladas em até quatro etapas, desde que assim requeridas pelo servidor e no interesse da administração pública.
- (C) O servidor exonerado do cargo efetivo, ou em comissão, perceberá indenização relativa ao período das férias a que tiver direito e ao incompleto, na proporção de um doze avos por mês de efetivo exercício, ou fração superior a quinze dias.
- (D) O servidor que opera direta e permanentemente com Raios X ou substâncias radioativas gozará 20 (vinte) dias consecutivos de férias, por semestre de atividade profissional, permitida, em qualquer hipótese, a acumulação.

7. (2022)

Pedro é técnico em contabilidade, concursado em uma entidade pública federal, e sua esposa, que também é servidora pública, foi deslocada para outro ponto do território nacional para exercício de suas funções. Para acompanhá-la, Pedro solicitou a concessão de licença. Considerando o disposto na Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, assinale a alternativa **correta**.

- (A) Como a esposa de Pedro também é servidora pública, Pedro poderá exercer provisoriamente suas funções na nova localidade em órgão ou entidade da Administração Federal direta, autárquica ou fundacional, desde que seja atividade compatível com o seu cargo.
- (B) A licença poderá ser concedida, mas terá prazo determinado de, no máximo, 2 (dois) anos.
- (C) Considerando que a licença requerida é por motivo de afastamento do cônjuge, poderá ser remunerada.
- (D) Se o deslocamento da esposa de Pedro for para o fim de exercer mandato eletivo dos Poderes Executivo e Legislativo, não poderá ser concedida a licença enquanto perdurar o mandato.
- (E) Se concedida, a licença será por prazo determinado e sem remuneração.

8. (2023)

O servidor público federal deve se submeter às proibições de conduta previstas em lei. São proibições, EXCETO

- (A) participar de gerência ou administração de sociedade privada, personificada ou não personificada, exercer o comércio, exceto na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.
- (B) receber propina, comissão, presente ou vantagem de qualquer espécie, em razão de suas atribuições.
- (C) aceitar comissão, emprego ou pensão de estado estrangeiro.
- (D) proceder de forma desidiosa.
- (E) não zelar pela economia do material e a conservação do patrimônio público.

9. (2023)

Sobre a responsabilidade do servidor público federal, preencha a lacuna e assinale a alternativa **correta**.

A responsabilidade administrativa do servidor será _____ no caso de absolvição criminal que negue a existência do fato ou sua autoria.

- (A) mantida
- (B) afastada
- (C) comutada
- (D) perdoadada
- (E) reformada

10. (2022)

Assinale a alternativa que apresenta apenas hipóteses de demissão ao servidor, em conformidade com as disposições da Lei nº 8.112/1990.

- (A) Crime contra a administração pública e inassiduidade habitual.
- (B) Recusar fé a documentos públicos e corrupção.
- (C) Improbidade administrativa e ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato.
- (D) Insubordinação grave em serviço e opor resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço e promover manifestação de apreço ou desapeço no recinto da repartição.
- (E) Promover manifestação de apreço ou desapeço no recinto da repartição e aplicação irregular de dinheiros públicos.

11. (2022)

Quanto à responsabilidade do servidor público estabelecida na Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) O servidor responde penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições e por dar ciência à autoridade superior de informação concernente à prática de crimes ou improbidade de que tenha conhecimento.
- (B) A responsabilidade civil decorre de ato omissivo ou comissivo, apenas culposos, que resulte em prejuízo ao erário ou a terceiros.
- (C) Se o dano for causado ao erário, responderá o servidor, perante a Fazenda Pública, em ação regressiva.
- (D) As sanções civis, penais e administrativas poderão cumular-se, sendo dependentes entre si.
- (E) A responsabilidade administrativa do servidor será afastada no caso de absolvição criminal que negue a existência do fato ou sua autoria.

12. (2023)

O agente público, no curso da instrução do processo administrativo disciplinar, poderá

- (A) indicar membro que componha a comissão processante que coordenará a fase de produção de provas.
- (B) antes da tomada da decisão pela autoridade, juntar documentos e pareceres, requerer diligências e perícias, bem como aduzir alegações referentes à matéria objeto do processo.
- (C) negar-se a se defender formalmente em protesto contra a instauração do processo.
- (D) requisitar o levantamento do sigilo telefônico das pessoas que o acusaram.
- (E) solicitar o pagamento de multa como forma de acordo de não persecução cível para pôr fim ao procedimento.

13. (2024)

Joaquim é servidor público e, no exercício da função, cometeu conduta culposa que gerou uma vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo. Com base no que dispõe a Lei Federal nº 8.429/1992, assinale a alternativa correta.

- (A) Joaquim cometeu ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito.
- (B) Joaquim cometeu ato de improbidade administrativa que causa prejuízo ao erário.

(C) Joaquim cometeu ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública.

(D) A penalidade aplicável a Joaquim pelo ato de improbidade administrativa será reduzida pela metade em razão da conduta culposa.

(E) Não houve ato de improbidade administrativa punível nos termos da referida lei, tendo em vista que a conduta foi culposa.

14. (2024)

No departamento de compras de uma autarquia, descobriu-se que a servidora Ana assinava contratos com fornecedores que são parentes dela. Embora Ana tenha declarado esses vínculos familiares em sua ficha funcional, ela continuou a aprovar os contratos sem seguir o devido processo de licitação e sem se afastar do processo decisório. Considerando a situação apresentada e o disposto na Lei nº 8.429/1992, assinale a alternativa **correta**.

- (A) Ana cometeu ato de improbidade que atenta contra os princípios da Administração Pública.
- (B) Ana não cometeu ato de improbidade, mas tão somente crime de corrupção ativa.
- (C) Ana cometeu ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito.
- (D) Ana cometeu ato de improbidade administrativa que causa prejuízo ao erário.
- (E) Ana não cometeu ato de improbidade, uma vez que declarou os vínculos familiares em sua ficha funcional.

15. (2023)

Quanto ao agente público que aceita relevar situação de ilicitude fiscalizada por ele após aceitar promessa de recebimento de vantagem, é correto afirmar que ele

- (A) comete ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública, tais como eficiência e impessoalidade.
- (B) não comete improbidade administrativa, mas comete crime de corrupção passiva.
- (C) comete somente infração disciplinar punível com pena de advertência.

INFORMÁTICA

1. INSTITUTO AOCP - 2024

Em relação aos dispositivos de armazenamento de dados em um computador, assinale a alternativa correta.

(A) SSDs (*Solid State Drives*) são menos confiáveis do que HDDs (*Hard Disk Drives*) devido à ausência de partes móveis, o que aumenta o risco de falhas mecânicas.

(B) RAID 5, um sistema de arranjos de discos independentes, não oferece tolerância a falhas e é principalmente utilizado para melhorar o desempenho de leitura e escrita.

(C) Os serviços de armazenamento em nuvem, como Google Drive e Dropbox, armazenam dados exclusivamente em seus próprios servidores físicos, sem utilizar servidores de terceiros.

(D) A tecnologia NAS (*Network Attached Storage*) permite o acesso remoto aos dados armazenados, mas não suporta a configuração de múltiplos usuários com diferentes níveis de acesso.

(E) Memórias flash, como as utilizadas em pen drives e cartões SD, são ideais para armazenamento de longo prazo de dados críticos devido à sua alta durabilidade e resistência a danos físicos.

2. INSTITUTO AOCP - 2024

Considerando o contexto dos periféricos de computadores, o Flash Drive é um

(A) dispositivo de comunicação que permite a conexão à internet por meio de linhas telefônicas ou outros meios.

(B) dispositivo de entrada e saída de dados que permite a conexão de diversos dispositivos USB.

(C) dispositivo portátil que permite armazenamento de dados.

(D) dispositivo de segurança utilizado para autenticação baseada em características físicas únicas.

3. INSTITUTO AOCP - 2024

Existem diferentes tipos de memórias em sistemas computacionais, cada uma com características e finalidades específicas. Em relação a esse tema, preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

A memória _____ é um tipo de memória de armazenamento permanente que contém dados que não podem ser alterados ou apagados após serem gravados durante a fabricação. Esse tipo de memória é não volátil, o que significa que os dados são mantidos mesmo quando não há energia elétrica presente. Já a memória _____ é uma forma de memória volátil usada para armazenar dados e instruções temporariamente enquanto o computador está em funcionamento. Esse tipo de memória é volátil, o que significa que os dados armazenados são perdidos quando a energia é desligada.

(A) cache / virtual

(B) virtual / disco rígido

(C) ROM (*Read Only Memory*) / RAM (*Random Access Memory*)

(D) flash / disco rígido

(E) RAM (*Random Access Memory*) / ROM (*Read Only Memory*)

4. INSTITUTO AOCP - 2024

Em relação à memória de um computador, assinale a alternativa **correta**.

(A) A memória ROM é volátil e armazena dados temporários que o computador precisa enquanto está ligado.

(B) A memória RAM é uma memória de armazenamento a longo prazo.

(C) A memória cache é mais lenta que a memória RAM e armazena dados que raramente são usados.

(D) A memória RAM é volátil e armazena dados temporários que o computador precisa enquanto está ligado.

(E) A memória ROM é uma memória de armazenamento a longo prazo e é volátil.

5. INSTITUTO AOCP - 2023

Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação correta sobre o armazenamento de informações em um SSD.

- (A) Dados são organizados em uma divisão de setores, trilhas e cilindros.
- (B) É formado por uma memória do tipo ROM.
- (C) É mais lento que o armazenamento em um HD.
- (D) É mais rápido que uma memória RAM.
- (E) No SSD, além do armazenamento real do SSD, existe uma memória auxiliar, similar a uma memória cache.

6. INSTITUTO AOCP - 2023

No âmbito da informática, o hardware é segmentado em cinco componentes funcionais, nomeadamente: Unidades de Entrada de Dados, Unidades de Saída de Dados, Memória Principal, Unidade Central de Processamento (UCP) e Memória Secundária. Em relação às características estruturais que compõem o hardware, assinale a alternativa correta.

- (A) A Memória Secundária é responsável por permitir que o computador receba informações do mundo externo.
- (B) A Unidade Central de Processamento (UCP) é responsável por executar instruções, realizar cálculos matemáticos e lógicos, tomar decisões com base em algoritmos e coordenar todas as operações realizadas pelo computador.
- (C) A Unidade de entrada de dados é responsável pelo armazenamento dos dados e programas enquanto estão sendo processados, além de armazenar os dados intermediários resultantes das lógicas e aritméticas.
- (D) Unidades de saída de dados são uma forma de armazenamento de dados de longo prazo em um computador. São usadas para guardar permanentemente informações, mesmo quando o computador é desligado.
- (E) A Memória Principal (RAM) é responsável por enviar informações processadas pelo computador para dispositivos de saída, como monitores, impressoras, alto-falantes, etc.

7. INSTITUTO AOCP - 2024

Assinale a alternativa correta sobre a placa-mãe.

- (A) A placa-mãe é um componente que não possui nenhum papel na comunicação entre os diferentes componentes do computador.
- (B) A placa-mãe é responsável apenas pelo armazenamento de dados no computador.
- (C) A placa-mãe é um circuito impresso que permite a comunicação entre o processador, a memória RAM, os discos rígidos e outros componentes periféricos.
- (D) A placa-mãe é um componente que só pode ser encontrado em computadores desktop, não em laptops.

8. INSTITUTO AOCP - 2024

Considerando os conceitos de hardware, o “Extensible Firmware Interface” é um item que compõe qual periférico em um computador?

- (A) Placa-mãe.
- (B) Central de processamento unitário.
- (C) Placa de som.
- (D) Placa de vídeo.
- (E) Memória RAM.

9. INSTITUTO AOCP - 2023

Dentre os componentes essenciais de um computador, qual é o papel desempenhado pela placa-mãe, pela memória RAM e pelo processador (CPU)?

- (A) A placa-mãe é responsável pelo processamento de dados; a memória RAM é responsável pela conexão com dispositivos externos; e a CPU é responsável pelo armazenamento de dados.
- (B) A placa-mãe é responsável pela conexão de componentes; a memória RAM é responsável pelo armazenamento temporário de dados; e a CPU é responsável pelo processamento de dados.
- (C) A placa-mãe é responsável pelo armazenamento permanente de dados; a memória RAM é responsável pelo processamento de dados; e a CPU é responsável pela conexão com dispositivos externos.
- (D) A placa-mãe é responsável pelo armazenamento temporário de dados; a memória RAM é responsável pelo processamento de dados; e a CPU é responsável pela conexão com dispositivos externos.
- (E) A placa-mãe é responsável pelo processamento de dados; a memória RAM é responsável pelo armazenamento permanente de dados; e a CPU é responsável pela conexão de componentes.

10. INSTITUTO AOCP - 2024

O Windows 10 (na versão em português) possui diversos programas nativos que desempenham funções variadas. Dentre eles, há um aplicativo simples, frequentemente utilizado para criação de documentos de texto básicos. Ao salvar um arquivo por padrão nesse programa, a extensão do arquivo será TXT. Qual é o programa nativo do Windows 10 que realiza essa função?

- (A) Bloco de Notas.
- (B) WordPad.
- (C) MS Paint.
- (D) Excel.

11. INSTITUTO AOCP - 2024

Uma servidora da Defensoria Pública está trabalhando em um caso que requer a recuperação de informações importantes em um documento que foi editado várias vezes. Ela deseja restaurar o documento para uma versão anterior sem perder as versões mais recentes. Diante disso e considerando o sistema operacional Windows 10 em português, a maneira correta de proceder é

- (A) utilizar o recurso "Restauração do Sistema" para reverter todo o sistema para um ponto anterior.
- (B) utilizar a função "Voltar ao documento anterior" no menu "Arquivo" do Microsoft Word.
- (C) utilizar a opção "Restaurar Versões Anteriores" ao clicar com o botão direito do mouse no arquivo desejado no Explorador de Arquivos.
- (D) utilizar a opção "Histórico de Arquivo" no Painel de Controle para localizar uma versão anterior do arquivo.
- (E) criar um novo documento e copiar as informações da versão anterior manualmente.

12. INSTITUTO AOCP - 2024

Um servidor da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso do Sul está lidando com um problema de desempenho em sua máquina da instituição que usa o sistema operacional Windows 10. Ele identifica que o servidor está consumindo memória RAM de forma anormal. Nesse caso, qual das seguintes ações deve ser executada para isolar e resolver a questão de uso excessivo de memória RAM?

- (A) Executar o comando "CHKDSK" no prompt de comando para verificar e reparar erros de disco.
- (B) Utilizar o Monitor de Desempenho e adicionar os contadores relevantes para observar o uso da memória em tempo real.
- (C) Utilizar o Agendador de Tarefas para agendar reinicializações regulares do servidor.

- (D) Acessar as "Opções de Energia" e mudar o plano para "Desempenho Máximo".
- (E) Desativar o Windows Update para evitar que atualizações consumam recursos.

13. INSTITUTO AOCP - 2024

Aparência e Personalização, Sistema e Segurança e Programas são categorias encontradas em qual janela do Windows 10 (em português do Brasil)?

- (A) Painel de Controle.
- (B) Rede e Internet.
- (C) Facilidade de Acesso.
- (D) Acessórios do Windows.

14. INSTITUTO AOCP - 2024

Durante a utilização de um computador, pode acontecer que algum programa em uso deixe de responder, congelando sua tela mesmo que os outros aplicativos ainda estejam funcionando. Considerando o Windows 10 em português do Brasil, qual combinação de teclas deve ser utilizada para acessar o "Gerenciador de Tarefas" a fim de forçar a finalização de um programa congelado?

(Obs.: O caractere "+" foi utilizado apenas para interpretação.)

- (A) Ctrl + Shift + Esc
- (B) Alt + F4
- (C) Alt + Shift + Del
- (D) Shift + F5

15. INSTITUTO AOCP - 2023

O nome da loja de aplicativos oficial da Microsoft para o Windows 10 (PT-BR), onde os usuários podem baixar aplicativos, jogos, filmes e músicas, é

- (A) App Store.
- (B) Windows Store.
- (C) Microsoft Store.
- (D) Play Store.
- (E) Windows Center.

16. INSTITUTO AOCP - 2023

A respeito dos Ambientes operacionais e da utilização básica dos sistemas operacionais Windows 7 e Windows 10, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) **correta(s)**.

I. O Windows 7 e o Windows 10 apresentam o menu Iniciar, que é uma ferramenta utilizada para acessar programas, configurações, documentos e outros recursos do sistema. No entanto, no Windows 10, o menu Iniciar ganha ainda mais funcionalidade com a adição dos blo-

Assistente em Administração

1. (2024)

A administração de materiais moderna é conceituada e estudada como um sistema integrado em que diversos subsistemas próprios interagem para constituir um todo organizado que se destina a dotar a administração dos meios necessários ao suprimento de materiais imprescindíveis ao funcionamento da organização considerando algumas características. Quais são essas características?

- (A) Tamanho detalhado, dimensão precisa, melhor fornecedor e menor período.
- (B) Tipo específico, funcionalidade uniforme, único meio disponível e autor certo.
- (C) Método adequado, viabilidade indicada, espécie determinada e justo valor.
- (D) Princípio indicado, validade estendida, garantia apropriada e seguro correto.
- (E) Tempo oportuno, quantidade necessária, qualidade requerida e menor custo.

2. (2023)

Em uma empresa de manufatura, o setor de Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais desempenha um papel fundamental na gestão eficiente dos recursos e ativos da organização. Nesse contexto, qual é a principal finalidade desse setor?

- (A) Coletar dados de vendas para análise de mercado.
- (B) Elaborar estratégias de marketing para promoção de produtos.
- (C) Gerenciar as relações com fornecedores internacionais.
- (D) Planejar eventos corporativos para fortalecer o relacionamento com clientes.
- (E) Controlar o fluxo de materiais desde a aquisição até o consumo ou estocagem.

3. (2023)

A administração de recursos patrimoniais engloba os ativos imobilizado e intangível. Entre os elementos classificados como ativo imobilizado estão os materiais permanentes. Qual é a classificação destinada aos materiais permanentes na gestão patrimonial pública?

- (A) Incorporação, tombamento, inventário e movimentação.
- (B) Requisição, devolução, recolhimento e transferência.
- (C) Alienação, comodato, destruição, exclusão e cessão.
- (D) Singular, resolutivo, remediável, alcantilado e emendável.
- (E) Regular, ocioso, recuperável, antieconômico e irrecuperável.

4. (2024)

Organizar significa dispor de forma ordenada, dar estrutura, planejar uma ação e prover as condições necessárias para realizá-la. Assim, a organização escolar refere seus princípios e procedimentos relacionados à ação de planejar o trabalho da escola, racionalizar o uso de recursos e coordenar e avaliar o trabalho das pessoas, tendo em vista a concepção de objetivos. Considerando as teorias que tratam de planejamento e organização escolar, há pelo menos dois significados de organização: unidade social e função administrativa. Assinale a alternativa que corresponde ao significado de organização como unidade social.

- (A) Atuar de modo a organizar e estruturar.
- (B) Identificar o empreendimento humano destinado a atingir objetivos.
- (C) Atuar como uma entidade sem fins lucrativos.
- (D) Integrar recursos e órgãos.
- (E) Racionalizar o uso de recursos na execução de tarefas.

5. (2024)

Para você atuar como um profissional de administração, é preciso compreender o funcionamento global e específico de cada uma das áreas da empresa, uma vez que a empresa é composta por áreas e equipes de trabalho que atuam de forma integrada e interativa. Essa composição da empresa se refere a uma

- (A) organização.
- (B) ambiência.
- (C) estrutura.
- (D) atividade.
- (E) tarefa.

6. (2024)

A função de agente administrativo exige habilidades e competências de administração. Nesse sentido, você precisa elaborar metas para suas atividades, bem como o estudo dos meios e ações para alcançá-las. Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o conceito da administração relacionada à sua necessidade.

- (A) Planejamento.
- (B) Organização.
- (C) Controle.
- (D) Liderança.
- (E) Auditoria.

7. (2024)

Quais são as funções ou atividades de decisão que o gestor ou administrador financeiro precisa tomar na sua atuação?

- (A) Funções ou atividades de decisões de orçamentação, incluindo aquisição de materiais e ativo permanente e autorização da contratação de pessoal.
- (B) Funções ou atividades de decisões de investimentos, financiamentos e gerenciamento do movimento dos recursos financeiros.
- (C) Funções ou atividades de decisões de melhoria contínua dos processos de produção e incremento da qualidade das rotinas e procedimentos.
- (D) Funções ou atividades de decisões otimizadas e voltadas para a implementação de tecnologias de informação para incrementar os sistemas.

8. (2024)

Entre os papéis na função de agente administrativo, estão o de exercer liderança, ser o porta-voz em algumas situações e negociar para evitar conflitos. Esses papéis são classificados, respectivamente, como:

- (A) interpessoal, informacional e de tomador de decisões.
- (B) informacional, interpessoal e de tomador de decisões.
- (C) de tomador de decisões, interpessoal e informacional.
- (D) interpessoal, de tomador de decisões e informacional.
- (E) informacional, de tomador de decisões e interpessoal.

9. (2023)

Dentre os papéis desempenhados pelo gerente na administração, o papel de ligação permite

- (A) fazer o intercâmbio de recursos e informações necessárias para trabalhar.
- (B) relacionar-se com autoridades em nome de sua empresa em eventos.
- (C) entender o que se passa em sua organização e no meio ambiente.
- (D) iniciar e planejar mudanças controladas em sua organização.
- (E) administrar o próprio tempo e programar o trabalho alheio.

10. (2023)

O administrador precisa possuir competências gerenciais, dentre elas, estão as habilidades. Considerando esse tema, a habilidade que abrange a compreensão das pessoas, suas necessidades, interesses e atitudes é a

- (A) habilidade técnica.
- (B) habilidade humana.
- (C) habilidade relacional.
- (D) habilidade conceitual.
- (E) habilidade empresarial.

11. (2023)

Ao atuar como administrador ou gerente na UEAP, você terá que desempenhar alguns papéis. Quais são os papéis que você estará realizando ao atuar como administrador de recursos que são inerentes à autoridade formal e compreendem administrar o próprio tempo, programar o trabalho alheio e autorizar decisões tomadas por terceiros?

- (A) Papéis de processamento de informações.
- (B) Papéis de líder e disseminador.
- (C) Papéis de decisão.
- (D) Papéis de ligação.
- (E) Papéis interpessoais.

12. (2023)

As competências do administrador ou competências gerenciais são classificadas em conhecimentos, habilidades e atitudes. Qual é a habilidade que envolve a capacidade de compreender e lidar com a complexidade total da organização e de usar o intelecto para formular estratégias, analisar problemas e tomar decisões?

- (A) Habilidade conceitual.
- (B) Habilidade hierárquica.
- (C) Habilidade operacional.
- (D) Habilidade humana.
- (E) Habilidade técnica.

13. (2024)

Assinale a alternativa que apresenta a função administrativa que estabelece parâmetros quantitativos e qualitativos para analisar por quais motivos os objetivos planejados foram ou não alcançados.

- (A) Planejamento.
- (B) Coordenação.
- (C) Organização.
- (D) Controle.
- (E) Direção.

14. (2024)

Nas atividades de técnico administrativo da DPEMS, você precisa verificar se tudo ocorre em conformidade com o plano adotado, as instruções transmitidas e os princípios estabelecidos, tendo como objetivo localizar as fraquezas e erros para retificá-los e prevenir sua recorrência. Essa atividade da administração denomina-se

- (A) planejamento.
- (B) organização.
- (C) direção.
- (D) coordenação.
- (E) controle.

15. (2024)

As funções básicas da administração são importantes para todas as organizações. Nesse sentido, 1) estabelecer metas e avaliar riscos; e 2) delegar e distribuir tarefas e gerenciar processos são atribuições de quais atividades, respectivamente?

- (A) Planejamento e organização.
- (B) Planejamento e direção.
- (C) Organização e controle.
- (D) Organização e planejamento.
- (E) Organização e direção.

16. (2024)

O processo administrativo é constituído por estas quatro funções básicas: planejar, organizar, dirigir e controlar. A respeito dessas funções, assinale a alternativa correta.

- (A) Programar as atividades e alocar recursos são atividades da organização.
- (B) Liderar e dividir o trabalho são atividades da direção.
- (C) Definir os padrões e coordenar os esforços são atividades de controle.
- (D) Definir a missão e formular os objetivos são atividades do planejamento.
- (E) Motivar e liderar as pessoas são atividades da organização.

17. (2024)

A função administrativa de controle procura comparar o planejado com o executado para medir a efetividade alcançada em relação ao planejado. Quais são os parâmetros estabelecidos pela função controle para analisar por quais motivos os objetivos planejados foram ou não alcançados?

- (A) Parâmetros internos e externos.
- (B) Parâmetros globais e específicos.
- (C) Parâmetros numéricos e qualitativos.
- (D) Parâmetros abundantes e escassos.
- (E) Parâmetros favoráveis e desfavoráveis.