# AVISO Solição para o seu concursol MPORTANTE:

# Este é um Material de Demonstração

Este arquivo é apenas uma amostra do conteúdo completo da Apostila.

Aqui você encontrará algumas páginas selecionadas para que possa conhecer a qualidade, estrutura e metodologia do nosso material. No entanto, esta não é a apostila completa.

# POR QUE INVESTIR NA APOSTILA COMPLETA?

- × Conteúdo totalmente alinhado ao edital
- 🗙 Teoria clara, objetiva e sempre atualizada
- Questões gabaritadas
- × Diferentes práticas que otimizam seus estudos

Ter o material certo em mãos transforma sua preparação e aproxima você da APROVAÇÃO.

Garanta agora o acesso completo e aumente suas chances de aprovação: https://www.editorasolucao.com.br/





# SERRANO DO MARANHÃO - MA

### PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRANO DO MARANHÃO

Técnico de Enfermagem

EDITAL DE ABERTURA Nº 001/2025

CÓD: SL-102ST-25 7908433283188

### ÍNDICE

# Língua Portuguesa

1.	Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados	9
2.	Tipologia textual	12
3.	Domínio da ortografia oficial	15
4.	Fonologia e ortografia	20
5.	Domínio dos mecanismos de coerência e coesão	25
6.	Morfologia	30
7.	Morfossintaxe. sintaxe da oração e do período; termos essenciais, acessórios e integrantes da oração; orações coordenadas e subordinada	43
8.	Sinais de pontuação	48
9.	Emprego do sinal indicativo de crase	54
10.	Concordância verbal e nominal	56
11.	Regras de acentuação	60
12.	Emprego de: mau/mal, mas/mais, trás/traz/atrás, a fim de/afim, sob/sobre, a par/ ao par, cessão/sessão/seção	66
13.	Uso dos porquês	67
1.	atemática  Conjunto dos números naturais, inteiros, racionais, irracionais e reais. problemas, operações e propriedades.	
	potências e raízes	77
2.	Sistema de numeração romana	89
3.	Divisibilidade - múltiplos e divisores	90
4.	Mínimo múltiplo comum e máximo múltiplo comum	92
5.	Problemas e operações com polinômios. produtos notáveis	94
6.	Razão e proporção; número e grandezas	99
7.	Regra de três simples e composta	100
8.	Juros simples e juros compostos	103
9.	Sistema monetário brasileiro	105
10.	Probabilidade	108
11.	Análise combinatória	110
12.	Matrizes e determinantes	114
13.	Equação do 1º grau. equação do 2º grau	121
14.	Progressão aritmética e geométrica	124
15.	Funções exponenciais	126
16.	Equações logarítmicas, exponenciais e trigonométricas	128
	Sistema geral de unidade de medidas	132
18.	Noções de estatística: média aritmética simples e média ponderada	136
19.	Geometria: perímetro, teorema de pitágoras e área de figuras planas	137
20	Volume de sólidos geométricos: cubo, cilindro, paralelenínedo e prisma	130



### ÍNDICE

# Noções de Informática

1.	Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática			
2.	Hardware e software			
3.	Conceitos e modos de utilização de sistema operacional windows 10. sistemas operacionais: noções básicas, utilização e interfaces, gerenciamento e ferramentas de sistema (linux e windows)			
4.	Conceitos e modos de utilização de aplicativos para a edição de textos, planilhas e apresentações com a suíte de escritório libreoffice. edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes microsoft office e libreoffice)			
5.	Conceitos de internet e intranet. navegadores web (google chrome, edge e mozilla)			
6.	Noções básicas de ferramentas, aplicativos de navegação e correio eletrônico			
7. Noções básicas de segurança e proteção: vírus, worms e derivados				
8. Backup: procedimentos, aplicativos e dispositivos para armazenamento de dados e para realização de cópia de segurança				
€.	Redes de computadores			
<b>)(</b> 1. 2.	Noções básicas sobre o estado e município: aspectos históricos e geográficos, organização política, cultural, economia, educação, agricultura, pecuária, pesca, esporte, religião, demografia, saúde, comércio e turismo			
۷.	trabalhos			
Co	onhecimentos Específicos			
Co				
Cα	onhecimentos Específicos cnico de Enfermagem			
<b>Σ</b> α Γ <b>έ</b>	onhecimentos Específicos ecnico de Enfermagem Ética profissional: código de ética e legislação profissional do cofen e coren			
<b>Σ</b> ( Γ <b>έ</b>	onhecimentos Específicos cnico de Enfermagem  Ética profissional: código de ética e legislação profissional do cofen e coren			
Σ <b>(</b> Γ <b>έ</b> 1. 2.	onhecimentos Específicos cnico de Enfermagem  Ética profissional: código de ética e legislação profissional do cofen e coren  Noções básicas de anatomia e fisiologia humanas  Técnicas básicas de enfermagem: sinais vitais			
<b>Γ</b> έ 1. 2.	enhecimentos Específicos cnico de Enfermagem  Ética profissional: código de ética e legislação profissional do cofen e coren  Noções básicas de anatomia e fisiologia humanas  Técnicas básicas de enfermagem: sinais vitais  Higiene, conforto, preparo e desinfecção do leito			
Σ <b>(</b> Γ <b>έ</b> 1. 2. 3.	enhecimentos Específicos cnico de Enfermagem  Ética profissional: código de ética e legislação profissional do cofen e coren  Noções básicas de anatomia e fisiologia humanas  Técnicas básicas de enfermagem: sinais vitais  Higiene, conforto, preparo e desinfecção do leito  Transporte			
<b>Σ</b> ( <b>Γϵ</b> ) 1. 2. 3. 4. 5.	cnico de Enfermagem  Ética profissional: código de ética e legislação profissional do cofen e coren  Noções básicas de anatomia e fisiologia humanas  Técnicas básicas de enfermagem: sinais vitais  Higiene, conforto, preparo e desinfecção do leito  Transporte  Enteroclisma			
<b>Σ</b> (1. 2. 3. 4. 5 7.	enhecimentos Específicos conico de Enfermagem  Ética profissional: código de ética e legislação profissional do cofen e coren Noções básicas de anatomia e fisiologia humanas Técnicas básicas de enfermagem: sinais vitais.  Higiene, conforto, preparo e desinfecção do leito.  Transporte.  Enteroclisma Tratamento de feridas e curativos; ataduras; cuidados com a pele.			
<b>Σ</b> ( <b>ε ε ε ε ε ε ε ε ε ε</b>	enhecimentos Específicos cnico de Enfermagem  Ética profissional: código de ética e legislação profissional do cofen e coren  Noções básicas de anatomia e fisiologia humanas  Técnicas básicas de enfermagem: sinais vitais  Higiene, conforto, preparo e desinfecção do leito  Transporte  Enteroclisma  Tratamento de feridas e curativos; ataduras; cuidados com a pele  Oxigenoterapia e nebulização.			
1. 2. 3. 5. 5. 7. 3. 9.	enhecimentos Específicos cnico de Enfermagem  Ética profissional: código de ética e legislação profissional do cofen e coren  Noções básicas de anatomia e fisiologia humanas  Técnicas básicas de enfermagem: sinais vitais  Higiene, conforto, preparo e desinfecção do leito  Transporte  Enteroclisma  Tratamento de feridas e curativos; ataduras; cuidados com a pele  Oxigenoterapia e nebulização.			
1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 9.	Etica profissional: código de ética e legislação profissional do cofen e coren  Noções básicas de anatomia e fisiologia humanas  Técnicas básicas de enfermagem: sinais vitais  Higiene, conforto, preparo e desinfecção do leito  Transporte  Enteroclisma  Tratamento de feridas e curativos; ataduras; cuidados com a pele  Oxigenoterapia e nebulização.  Hidratação.  Coleta de material para exames laboratoriais			
1. 2. 3. 4. 5. 7. 9.	Etica profissional: código de ética e legislação profissional do cofen e coren  Noções básicas de anatomia e fisiologia humanas.  Técnicas básicas de enfermagem: sinais vitais.  Higiene, conforto, preparo e desinfecção do leito.  Transporte.  Enteroclisma  Tratamento de feridas e curativos; ataduras; cuidados com a pele.  Oxigenoterapia e nebulização.  Hidratação.  Coleta de material para exames laboratoriais  Aplicações quentes e frias			
11. 22. 33. 44. 55. 88. 99. 110.	enhecimentos Específicos conico de Enfermagem  Ética profissional: código de ética e legislação profissional do cofen e coren Noções básicas de anatomia e fisiologia humanas Técnicas básicas de enfermagem: sinais vitais Higiene, conforto, preparo e desinfecção do leito Transporte Enteroclisma Tratamento de feridas e curativos; ataduras; cuidados com a pele Oxigenoterapia e nebulização Hidratação. Coleta de material para exames laboratoriais Aplicações quentes e frias Sondagens e drenos			
1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 11. 11. 11.				
11. 22. 33. 44. 55. 66. 71. 88. 99. 111. 112. 113.	enhecimentos Específicos conico de Enfermagem  Ética profissional: código de ética e legislação profissional do cofen e coren Noções básicas de anatomia e fisiologia humanas Técnicas básicas de enfermagem: sinais vitais Higiene, conforto, preparo e desinfecção do leito Transporte Enteroclisma Tratamento de feridas e curativos; ataduras; cuidados com a pele Oxigenoterapia e nebulização. Hidratação. Coleta de material para exames laboratoriais Aplicações quentes e frias Sondagens e drenos. Procedimentos pós-morte			



### ÍNDICE

17.	Central de material esterilizado: objetivos, métodos e procedimentos específicos de preparo, desinfecção e esterilização de materiais	380
18.	Enfermagem obstétrica e ginecológica; enfermagem neonatal e pediátrica	389
19.	Enfermagem em saúde pública: programas de atenção à saúde da mulher, criança, adolescente, idoso	399
20.	Processo saúde doença	40
21.	Vigilância epidemiológica	40
22.	Prevenção, controle e tratamento de doenças crônico-degenerativas, infectocontagiosas, doenças sexualmente transmissíveis	408
23.	Vacinação segundo o ministério da saúde	41
24.	Sistema único de saúde-sus: princípios, diretrizes e organização do sus	418
25.	O programa de saúde da família	43



# LÍNGUA PORTUGUESA

COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS DE GÊ-NEROS VARIADOS

### DIFERENÇA ENTRE COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO

A compreensão e a interpretação de textos são habilidades interligadas, mas que apresentam diferenças claras e que devem ser reconhecidas para uma leitura eficaz, principalmente em contextos de provas e concursos públicos.

Compreensão refere-se à habilidade de entender o que o texto comunica de forma explícita. É a identificação do conteúdo que o autor apresenta de maneira direta, sem exigir do leitor um esforço de interpretação mais aprofundado. Ao compreender um texto, o leitor se concentra no significado das palavras, frases e parágrafos, buscando captar o sentido literal e objetivo daquilo que está sendo dito. Ou seja, a compreensão é o processo de absorver as informações que estão na superfície do texto, sem precisar buscar significados ocultos ou inferências.

### ► Exemplo de compreensão:

Se o texto afirma: "Jorge era infeliz quando fumava", a compreensão dessa frase nos leva a concluir apenas o que está claramente dito: Jorge, em determinado período de sua vida em que fumava, era uma pessoa infeliz.

Por outro lado, a **interpretação** envolve a leitura das entrelinhas, a busca por sentidos implícitos e o esforço para compreender o que não está diretamente expresso no texto. Essa habilidade requer do leitor uma análise mais profunda, considerando fatores como contexto, intenções do autor, experiências pessoais e conhecimentos prévios. A interpretação é a construção de significados que vão além das palavras literais, e isso pode envolver deduzir informações não explícitas, perceber ironias, analogias ou entender o subtexto de uma mensagem.

### ► Exemplo de interpretação:

Voltando à frase "Jorge era infeliz quando fumava", a interpretação permite deduzir que Jorge provavelmente parou de fumar e, com isso, encontrou a felicidade. Essa conclusão não está diretamente expressa, mas é sugerida pelo contexto e pelas implicações da frase.

Em resumo, a compreensão é o entendimento do que está no texto, enquanto a interpretação é a habilidade de extrair do texto o que ele não diz diretamente, mas sugere. Enquanto a compreensão requer uma leitura atenta e literal, a interpretação exige uma leitura crítica e analítica, na qual o leitor deve conectar ideias, fazer inferências e até questionar as intenções do autor.

Ter consciência dessas diferenças é fundamental para o sucesso em provas que avaliam a capacidade de lidar com textos, pois, muitas vezes, as questões irão exigir que o candidato saiba identificar informações explícitas e, em outras ocasiões, que ele demonstre a capacidade de interpretar significados mais profundos e complexos.

### **TIPOS DE LINGUAGEM**

Para uma interpretação de textos eficaz, é fundamental entender os diferentes tipos de linguagem que podem ser empregados em um texto. Conhecer essas formas de expressão ajuda a identificar nuances e significados, o que torna a leitura e a interpretação mais precisas. Há três principais tipos de linguagem que costumam ser abordados nos estudos de Língua Portuguesa: a linguagem verbal, a linguagem não-verbal e a linguagem mista (ou híbrida).

### Linguagem Verbal

A linguagem verbal é aquela que utiliza as palavras como principal meio de comunicação. Pode ser apresentada de forma escrita ou oral, e é a mais comum nas interações humanas. É por meio da linguagem verbal que expressamos ideias, emoções, pensamentos e informações.

### Exemplos

- Um texto de livro, um artigo de jornal ou uma conversa entre duas pessoas são exemplos de linguagem verbal.
- Quando um autor escreve um poema, um romance ou uma carta, ele está utilizando a linguagem verbal para transmitir sua mensagem.

Na interpretação de textos, a linguagem verbal é a que oferece o conteúdo explícito para compreensão e análise. Portanto, ao se deparar com um texto em uma prova, é a partir da linguagem verbal que se começa o processo de interpretação, analisando as palavras, as estruturas frasais e a coesão do discurso.

### ► Linguagem Não-Verbal

A linguagem não-verbal é aquela que se comunica sem o uso de palavras. Ela faz uso de elementos visuais, como imagens, cores, símbolos, gestos, expressões faciais e sinais, para transmitir mensagens e informações. Esse tipo de linguagem é extremamente importante em nosso cotidiano, já que muitas vezes as imagens ou os gestos conseguem expressar significados que palavras não conseguem capturar com a mesma eficiência.

### **Exemplos:**

- Uma placa de trânsito que indica "pare" por meio de uma cor vermelha e um formato específico.
- As expressões faciais e gestos durante uma conversa ou em um filme.



Uma pintura, um logotipo ou uma fotografia que transmitem sentimentos, ideias ou informações sem o uso de palavras.

No contexto de interpretação, a linguagem não-verbal exige do leitor uma capacidade de decodificar mensagens que não estão escritas. Por exemplo, em uma prova que apresenta uma charge ou uma propaganda, será necessário interpretar os elementos visuais para compreender a mensagem que o autor deseja transmitir.

### ► Linguagem Mista (ou Híbrida)

A linguagem mista é a combinação da linguagem verbal e da linguagem não-verbal, ou seja, utiliza tanto palavras quanto imagens para se comunicar. Esse tipo de linguagem é amplamente utilizado em nosso dia a dia, pois permite a transmissão de mensagens de forma mais completa, já que se vale das características de ambas as linguagens.

### **Exemplos:**

- Histórias em quadrinhos, que utilizam desenhos (linguagem não-verbal) e balões de fala (linguagem verbal) para narrar a história.
- Cartazes publicitários que unem imagens e slogans para atrair a atenção e transmitir uma mensagem ao público.
- As apresentações de slides que combinam texto e imagens para tornar a explicação mais clara e interessante.

A linguagem mista exige do leitor uma capacidade de integrar informações provenientes de diferentes fontes para construir o sentido global da mensagem. Em uma prova, por exemplo, é comum encontrar questões que apresentam textos e imagens juntos, exigindo que o candidato compreenda a interação entre a linguagem verbal e não-verbal para interpretar corretamente o conteúdo.

### ► Importância da Compreensão dos Tipos de Linguagem

Entender os tipos de linguagem é crucial para uma interpretação de textos eficaz, pois permite que o leitor reconheça como as mensagens são construídas e transmitidas. Em textos que utilizam apenas a linguagem verbal, a atenção deve estar voltada para o que está sendo dito e como as ideias são organizadas. Já em textos que empregam a linguagem nãoverbal ou mista, o leitor deve ser capaz de identificar e interpretar símbolos, imagens e outros elementos visuais, integrando-os ao conteúdo verbal para chegar a uma interpretação completa.

Desenvolver a habilidade de identificar e interpretar os diferentes tipos de linguagem contribui para uma leitura mais crítica e aprofundada, algo essencial em provas que avaliam a competência em Língua Portuguesa. Essa habilidade é um diferencial importante para a compreensão do que está explicitamente escrito e para a interpretação das nuances que a linguagem não-verbal ou mista pode adicionar ao texto.

### **INTERTEXTUALIDADE**

A intertextualidade é um conceito fundamental para quem deseja compreender e interpretar textos de maneira aprofundada, especialmente em contextos de provas de concursos públicos. Trata-se do diálogo que um texto estabelece com outros textos, ou seja, a intertextualidade ocorre quando um texto faz referência, de maneira explícita ou implícita, a outro texto já existente. Esse fenômeno é comum na literatura, na publicidade, no jornalismo e em diversos outros tipos de comunicação.

### ► Definição de Intertextualidade

Intertextualidade é o processo pelo qual um texto se relaciona com outro, estabelecendo uma rede de significados que enriquece a interpretação. Ao fazer referência a outro texto, o autor cria um elo que pode servir para reforçar ideias, criticar, ironizar ou até prestar uma homenagem. Essa relação entre textos pode ocorrer de várias formas e em diferentes graus de intensidade, dependendo de como o autor escolhe incorporar ou dialogar com o texto de origem.

O conceito de intertextualidade sugere que nenhum texto é completamente original, pois todos se alimentam de outros textos e discursos que já existem, criando um jogo de influências, inspirações e referências. Portanto, a compreensão de um texto muitas vezes se amplia quando reconhecemos as conexões intertextuais que ele estabelece.

### ► Tipos de Intertextualidade

A intertextualidade pode ocorrer de diferentes formas. Aqui estão os principais tipos que você deve conhecer:

- Citação: É a forma mais explícita de intertextualidade. Ocorre quando um autor incorpora, de forma literal, uma passagem de outro texto em sua obra, geralmente colocando a citação entre aspas ou destacando-a de alguma maneira.
- Exemplo: Em um artigo científico, ao citar um trecho de uma obra de um pesquisador renomado, o autor está utilizando a intertextualidade por meio da citação.
- Paráfrase: Trata-se da reescritura de um texto ou trecho de forma diferente, utilizando outras palavras, mas mantendo o mesmo conteúdo ou ideia central do original. A paráfrase respeita o sentido do texto base, mas o reinterpreta de forma nova.
- Exemplo: Um estudante que lê um poema de Carlos Drummond de Andrade e reescreve os versos com suas próprias palavras está fazendo uma paráfrase do texto original.
- Paródia: Nesse tipo de intertextualidade, o autor faz uso de um texto conhecido para criar um novo texto, mas com o objetivo de provocar humor, crítica ou ironia. A paródia modifica o texto original, subvertendo seu sentido ou adaptando-o a uma nova realidade.
- Exemplo: Uma música popular que é reescrita com uma nova letra para criticar um evento político recente é um caso de paródia.
- Alusão: A alusão é uma referência indireta a outro texto ou obra. Não é citada diretamente, mas há indícios claros que levam o leitor a perceber a relação com o texto original.



# **MATEMÁTICA**

CONJUNTO DOS NÚMEROS NATURAIS, INTEIROS, RA-CIONAIS, IRRACIONAIS E REAIS. PROBLEMAS, OPERA-CÕES E PROPRIEDADES. POTÊNCIAS E RAÍZES

O agrupamento de termos ou elementos que associam características semelhantes é denominado conjunto. Quando aplicamos essa ideia à matemática, se os elementos com características semelhantes são números, referimo-nos a esses agrupamentos como conjuntos numéricos.

Em geral, os conjuntos numéricos podem ser representados graficamente ou de maneira extensiva, sendo esta última a forma mais comum ao lidar com operações matemáticas. Na representação extensiva, os números são listados entre chaves  $\{\}$ . Caso o conjunto seja infinito, ou seja, contenha uma quantidade incontável de números, utilizamos reticências após listar alguns exemplos. Exemplo:  $\mathbb{N} = \{0, 1, 2, 3, 4, ...\}$ .

Existem cinco conjuntos considerados essenciais, pois são os mais utilizados em problemas e questões durante o estudo da Matemática. Esses conjuntos são os Naturais, Inteiros, Racionais, Irracionais e Reais.

### Conjunto dos Números Naturais (N)

O conjunto dos números naturais é simbolizado pela letra N e compreende os números utilizados para contar e ordenar. Esse conjunto inclui o zero e todos os números positivos, formando uma sequência infinita.

Em termos matemáticos, os números naturais podem ser definidos como  $\mathbb{N} = \{0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, ...\}$ 

O conjunto dos números naturais pode ser dividido em subconjuntos:

 $\mathbb{N}^*$  = {1, 2, 3, 4...} ou  $\mathbb{N}^*$  =  $\mathbb{N}$  - {0}: conjunto dos números naturais não nulos, ou sem o zero.

 $\mathbb{N}p = \{0, 2, 4, 6...\}$ , em que  $n \in \mathbb{N}$ : conjunto dos números naturais pares.

 $\mathbb{N}i$  = {1, 3, 5, 7..}, em que  $n \in \mathbb{N}$ : conjunto dos números naturais ímpares.

P = {2, 3, 5, 7..}: conjunto dos números naturais primos.



### Operações com Números Naturais

Praticamente, toda a Matemática é edificada sobre essas duas operações fundamentais: adição e multiplicação.

### Adição de Números Naturais

A primeira operação essencial da Aritmética tem como objetivo reunir em um único número todas as unidades de dois ou mais números.

Exemplo: 6 + 4 = 10, onde 6 e 4 são as parcelas e 10 é a soma ou o total.

### Subtração de Números Naturais

É utilizada quando precisamos retirar uma quantidade de outra; é a operação inversa da adição. A subtração é válida apenas nos números naturais quando subtraímos o maior número do menor, ou seja, quando quando a-b tal que  $a \ge b$ .

Exemplo: 200 - 193 = 7, onde 200 é o Minuendo, o 193 Subtraendo e 7 a diferença.

Obs.: o minuendo também é conhecido como aditivo e o subtraendo como subtrativo.

### Multiplicação de Números Naturais

É a operação que visa adicionar o primeiro número, denominado multiplicando ou parcela, tantas vezes quantas são as unidades do segundo número, chamado multiplicador.

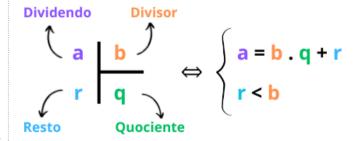
Exemplo:  $3 \times 5 = 15$ , onde  $3 \in 5$  são os fatores e o 15 produto.

• 3 vezes 5 é somar o número 3 cinco vezes: 3 x 5 = 3 + 3 + 3 + 3 + 3 = 15. Podemos no lugar do "x" (vezes) utilizar o ponto ". ", para indicar a multiplicação).

### Divisão de Números Naturais

Dados dois números naturais, às vezes precisamos saber quantas vezes o segundo está contido no primeiro. O primeiro número, que é o maior, é chamado de dividendo, e o outro número, que é menor, é o divisor. O resultado da divisão é chamado de quociente. Se multiplicarmos o divisor pelo quociente e somarmos o resto, obtemos o dividendo.

No conjunto dos números naturais, a divisão não é fechada, pois nem sempre é possível dividir um número natural por outro número natural de forma exata. Quando a divisão não é exata, temos um resto diferente de zero.





Princípios fundamentais em uma divisão de números naturais

- Em uma divisão exata de números naturais, o divisor deve ser menor do que o dividendo. **45** : 9 = 5
- Em uma divisão exata de números naturais, o dividendo é o produto do divisor pelo quociente. 45 = 5 x 9
- A divisão de um número natural n por zero não é possível, pois, se admitíssemos que o quociente fosse q, então poderíamos escrever: n ÷ 0 = q e isto significaria que: n = 0 x q = 0 o que não é correto! Assim, a divisão de n por 0 não tem sentido ou ainda é dita impossível.

# Propriedades da Adição e da Multiplicação dos números Naturais

Para todo a, b e c em ℕ

1) Associativa da adição: (a + b) + c = a + (b + c)

2) Comutativa da adição: a + b = b + a

3) Elemento neutro da adição: a + 0 = a

4) Associativa da multiplicação: (a.b).c = a. (b.c)

5) Comutativa da multiplicação: a.b = b.a

6) Elemento neutro da multiplicação: a.1 = a

7) Distributiva da multiplicação relativamente à adição: a.(b+c) = ab + ac

8) Distributiva da multiplicação relativamente à subtração: a .(b-c)=ab-ac

9) Fechamento: tanto a adição como a multiplicação de um número natural por outro número natural, continua como resultado um número natural.

### **Exemplos:**

- 1. Em uma gráfica, a máquina utilizada para imprimir certo tipo de calendário está com defeito, e, após imprimir 5 calendários perfeitos (P), o próximo sai com defeito (D), conforme mostra o esquema. Considerando que, ao se imprimir um lote com 5 000 calendários, os cinco primeiros saíram perfeitos e o sexto saiu com defeito e que essa mesma sequência se manteve durante toda a impressão do lote, é correto dizer que o número de calendários perfeitos desse lote foi
  - (A) 3 642.
  - (B) 3 828.
  - (C) 4 093.
  - (D) 4 167.
  - (E) 4 256.

### Solução:

Vamos dividir 5000 pela sequência repetida (6):

5000 / 6 = 833 + resto 2.

Isto significa que saíram 833. 5 = 4165 calendários perfeitos, mais 2 calendários perfeitos que restaram na conta de divisão.

Assim, são 4167 calendários perfeitos.

Resposta: D.

2. João e Maria disputaram a prefeitura de uma determinada cidade que possui apenas duas zonas eleitorais. Ao final da sua apuração o Tribunal Regional Eleitoral divulgou a seguinte tabela com os resultados da eleição. A quantidade de eleitores desta cidade é:

	1ª Zona Eleitoral	2ª Zona Eleitoral
João	1750	2245
Maria	850	2320
Nulos	150	217
Brancos	18	25
Abstenções	183	175

- (A) 3995
- (B) 7165
- (C) 7532
- (D) 7575
- (E) 7933

### Solução:

Vamos somar a 1ª Zona: 1750 + 850 + 150 + 18 + 183 = 2951

2ª Zona: 2245 + 2320 + 217 + 25 + 175 = 4982

Somando os dois: 2951 + 4982 = 7933

Resposta: E.

- 3. Uma escola organizou um concurso de redação com a participação de 450 alunos. Cada aluno que participou recebeu um lápis e uma caneta. Sabendo que cada caixa de lápis contém 30 unidades e cada caixa de canetas contém 25 unidades, quantas caixas de lápis e de canetas foram necessárias para atender todos os alunos?
  - (A) 15 caixas de lápis e 18 caixas de canetas.
  - (B) 16 caixas de lápis e 18 caixas de canetas.
  - (C) 15 caixas de lápis e 19 caixas de canetas.
  - (D) 16 caixas de lápis e 19 caixas de canetas.
  - (E) 17 caixas de lápis e 19 caixas de canetas.

### Solução:

Número de lápis: 450. Dividindo pelo número de lápis por caixa:  $450 \div 30 = 15$ 

Número de canetas: 450. Dividindo pelo número de canetas por caixa:  $450 \div 25 = 18$ .

### Resposta: A.

- 4. Em uma sala de aula com 32 alunos, todos participaram de uma brincadeira em que formaram grupos de 6 pessoas. No final, sobrou uma quantidade de alunos que não conseguiram formar um grupo completo. Quantos alunos ficaram sem grupo completo?
  - (A) 1
  - (B) 2
  - (C) 3
  - (D) 4
  - (E) 5

### Solução:

Divisão:  $32 \div 6=5$  grupos completos, com  $32 - (6 \times 5) = 2$  alunos sobrando.

Resposta: B.



# **NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

CONCEITOS BÁSICOS E MODOS DE UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS, FERRAMENTAS, APLICATIVOS E PROCEDIMENTOS DE INFORMÁTICA

A informática é um campo fundamental atualmente, influenciando desde a comunicação até a automação de processos empresariais. Dominar os conceitos básicos e saber utilizar corretamente as ferramentas disponíveis tornou-se essencial em diversas áreas profissionais.

### Conceitos Básicos de Informática

A informática refere-se ao conjunto de conhecimentos e técnicas voltados ao processamento de informações por meio de dispositivos eletrônicos, como computadores, smartphones e tablets. Para compreender o funcionamento dessas tecnologias, é importante conhecer alguns conceitos fundamentais:

- Hardware: Componentes físicos de um sistema computacional, como processadores, memória RAM, discos rígidos (HDs ou SSDs), monitores, teclados e mouses.
- **Software:** Programas e sistemas operacionais que controlam o funcionamento dos dispositivos eletrônicos, permitindo a execução de tarefas diversas.
- Sistema Operacional (SO): Software que gerencia os recursos do computador, facilitando a interação entre o usuário e o hardware. Exemplos incluem Windows, macOS, Linux e Android
- Arquitetura de Computadores: Estrutura e organização dos componentes do sistema computacional, incluindo a CPU, memórias e dispositivos de entrada e saída.

### Utilização das Tecnologias e Ferramentas

O uso eficiente das tecnologias de informática envolve o domínio de ferramentas e aplicativos que otimizam a produtividade e a comunicação. A seguir, destacamos algumas das principais áreas e suas aplicações:

### **Sistemas Operacionais**

Os sistemas operacionais fornecem a base para a utilização do computador e outros dispositivos. Entre suas principais funções, destacam-se:

- Gerenciamento de arquivos e pastas (explorador de arquivos);
- Gerenciamento de processos e aplicativos em execução;
- Configuração de dispositivos e redes.

### Aplicativos de Escritório

Os pacotes de produtividade, como o Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) e o Google Workspace (Docs, Sheets, Slides), são amplamente utilizados para criação de documentos, planilhas e apresentações.

- Processadores de Texto: Softwares como Microsoft Word e Google Docs permitem a edição e formatação de textos, além da inclusão de imagens, tabelas e gráficos.
- Planilhas Eletrônicas: Ferramentas como Excel e Google Sheets possibilitam cálculos, organização de dados e criação de gráficos interativos.
- **Apresentações:** Softwares como PowerPoint e Google Slides são utilizados para elaborar apresentações visuais com animações, imagens e textos.

### Navegadores de Internet e Segurança Digital

Os navegadores de internet, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge e Safari, permitem acessar páginas da web e serviços online. Para uma navegação segura, é importante seguir boas práticas, como:

- Atualizar constantemente os navegadores e sistemas operacionais;
- Evitar acessar sites não confiáveis;
- Utilizar senhas fortes e ativar a autenticação em dois fatores.

### E-mails e Comunicação Digital

O correio eletrônico (e-mail) é uma ferramenta essencial para comunicação pessoal e profissional. Alguns serviços populares incluem Gmail, Outlook e Yahoo Mail. Além do e-mail, outras plataformas de comunicação digital são:

- Redes Sociais: Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram;
- Mensageiros Instantâneos: WhatsApp, Telegram, Microsoft Teams.

### Armazenamento em Nuvem

Os serviços de armazenamento em nuvem permitem salvar e compartilhar arquivos remotamente, garantindo acesso de qualquer lugar com conexão à internet. Exemplos incluem:

- Google Drive;
- Dropbox;
- OneDrive.

### Ferramentas de Segurança e Proteção de Dados

A segurança da informação é um aspecto fundamental da informática. Algumas práticas e ferramentas importantes incluem:

• Antivírus: Softwares como Avast, Kaspersky e Windows Defender ajudam a proteger contra ameaças virtuais.



- Firewall: Filtra e bloqueia acessos não autorizados à rede.
- **Criptografia de Dados:** Protege informações sigilosas por meio de codificação.

### Procedimentos de Informática

O uso adequado das ferramentas tecnológicas requer a aplicação de procedimentos básicos que garantam a eficiência e a segurança digital. Entre os principais procedimentos, destacam-se:

- Organização de Arquivos e Pastas: Manter uma estrutura de diretórios bem organizada facilita a localização e recuperação de informações.
- Backup de Dados: Realizar cópias de segurança regularmente evita perdas em caso de falhas no sistema.
- Atualizações de Software: Manter sistemas operacionais e aplicativos sempre atualizados melhora a segurança e o desempenho.
- Manutenção Preventiva de Computadores: Inclui limpeza física e digital dos dispositivos para garantir maior durabilidade e eficiência.

### **HARDWARE E SOFTWARE**

### Hardware

O hardware são as partes físicas de um computador. Isso inclui a Unidade Central de Processamento (CPU), unidades de armazenamento, placas mãe, placas de vídeo, memória, etc.. Outras partes extras chamados componentes ou dispositivos periféricos incluem o mouse, impressoras, modems, scanners, câmeras, etc.

Para que todos esses componentes sejam usados apropriadamente dentro de um computador, é necessário que a funcionalidade de cada um dos componentes seja traduzida para algo prático. Surge então a função do sistema operacional, que faz o intermédio desses componentes até sua função final, como, por exemplo, processar os cálculos na CPU que resultam em uma imagem no monitor, processar os sons de um arquivo MP3 e mandar para a placa de som do seu computador, etc. Dentro do sistema operacional você ainda terá os programas, que dão funcionalidades diferentes ao computador.

### Gabinete

Também conhecido como torre ou caixa, é a estrutura que abriga os componentes principais de um computador, como a placa-mãe, processador, memória RAM, e outros dispositivos internos. Serve para proteger e organizar esses componentes, além de facilitar a ventilação.



Gabinete

### Processador ou CPU (Unidade de Processamento Central)

É o cérebro de um computador. É a base sobre a qual é construída a estrutura de um computador. Uma CPU funciona, basicamente, como uma calculadora. Os programas enviam cálculos para o CPU, que tem um sistema próprio de "fila" para fazer os cálculos mais importantes primeiro, e separar também os cálculos entre os núcleos de um computador. O resultado desses cálculos é traduzido em uma ação concreta, como por exemplo, aplicar uma edição em uma imagem, escrever um texto e as letras aparecerem no monitor do PC, etc. A velocidade de um processador está relacionada à velocidade com que a CPU é capaz de fazer os cálculos.



CPU

### Cooler

Quando cada parte de um computador realiza uma tarefa, elas usam eletricidade. Essa eletricidade usada tem como uma consequência a geração de calor, que deve ser dissipado para que o computador continue funcionando sem problemas e sem engasgos no desempenho. Os coolers e ventoinhas são responsáveis por promover uma circulação de ar dentro da case do CPU. Essa circulação de ar provoca uma troca de temperatura entre o processador e o ar que ali está passando. Essa troca de temperatura provoca o resfriamento dos componentes do computador, mantendo seu funcionamento intacto e prolongando a vida útil das peças.



# CONHECIMENTOS GERAIS

NOÇÕES BÁSICAS SOBRE O ESTADO E MUNICÍPIO: ASPECTOS HISTÓRICOS E GEOGRÁFICOS, ORGANIZAÇÃO POLÍTICA, CULTURAL, ECONOMIA, EDUCAÇÃO, AGRICULTURA, PECUÁRIA, PESCA, ESPORTE, RELIGIÃO, DEMOGRAFIA, SAÚDE, COMÉRCIO E TURISMO

### HISTÓRIA DO MARANHÃO

### Expansão Marítima e o Maranhão

A expansão marítima europeia, processo histórico ocorrido entre os séculos XV e XVII, desempenhou um papel crucial na superação da crise econômica dos séculos XIV e XV. Através das Grandes Navegações, as atividades comerciais se expandiram, impulsionando o acúmulo de capitais na Europa.

O comércio entre diferentes continentes — Europa, Ásia, África e América — possibilitou a construção de uma história global, ampliando os conhecimentos geográficos e promovendo o intercâmbio entre diversas culturas.

### Expansão Marítima Portuguesa

Portugal foi a primeira nação a liderar a expansão marítima. O sucesso dos portugueses pode ser explicado pela combinação de fatores como a posição geográfica estratégica, um período de paz interna e a presença de uma poderosa burguesia mercantil. Além disso, a centralização política, que se consolidou com a formação do Estado Nacional, foi fundamental para as Grandes Navegações.

A Guerra de Reconquista, uma série de conflitos entre cristãos e muçulmanos na Península Ibérica, também desempenhou um papel importante, uma vez que ocorreu na formação da Dinastia de Borgonha (a partir de 1143), responsável pela expansão territorial interna de Portugal.

Entre 1383 e 1385, o Reino de Portugal passou por um movimento político conhecido como Revolução de Avis, que resultou na centralização do poder e na aliança entre a burguesia mercantil portuguesa e D. João, mestre da Ordem de Avis. A Dinastia de Avis, portanto, se caracteriza pela expansão externa de Portugal, especialmente pela expansão marítima.

A expansão marítima fez com que os europeus explorassem novas terras, o que incentivou as invasões de franceses no Rio de Janeiro em 1555 e no Maranhão em 1612.

### O Maranhão e o Antigo Sistema Colonial

A inserção do Maranhão no Antigo Sistema Colonial deve ser compreendida no contexto da crise econômica da Baixa Idade Média, nos séculos XIV e XV, e da política mercantilista dominada pelas potências colonizadoras. Inicialmente, o Maranhão não foi tão explorado, pois a maior concentração de pau-brasil estava nas regiões entre o Rio Grande do Norte e o Rio de Janeiro.

Existem diferentes versões sobre a chegada dos primeiros europeus ao Maranhão. Alguns historiadores afirmam que Diogo de Lepe foi o primeiro a chegar à região em março de 1500, mas há também relatos que indicam que Vicente Pizon e Alonso de Ojeda chegaram antes.

### Origem do Nome Maranhão

Há várias hipóteses sobre a origem do nome Maranhão. A teoria mais aceita sugere que o nome se refere ao Rio Amazonas, conhecido pelos nativos antes da chegada dos navegadores europeus, ou pode ter relação com o rio Marañón, no Peru.

Outras origens possíveis incluem significados no português antigo, como "grande mentira" ou "mexerico", ou ainda a associação com a grande quantidade de rios na região. Algumas teorias também relacionam o nome com o caju, fruto abundante no litoral maranhense, ou com a ideia de "mar grande" ou "mar que corre".

# A Expedição de Martim Afonso de Sousa e Diogo Leite (1530-1532)

Em 1530, com o objetivo de estabelecer uma colonização efetiva, Dom João III, também conhecido como "O Colonizador", especificação uma expedição ao Brasil. A esquadra, composta por cinco embarcações bem armadas e equipadas, levava quatrocentos colonos e tripulantes, com uma missão tripla: combater os traficantes franceses, explorar as terras em direção ao Rio da Prata em busca de metais preciosos e estabelecer núcleos de povoamento no litoral.

A expedição tinha como foco iniciar o povoamento das vastas terras brasileiras, ainda chamadas de "grande desertão". Para isso, foram trazidas ferramentas, sementes, mudas de plantas e animais domésticos. Em 1532, Martim Afonso de Sousa planejou que um dos navios explorasse o norte, sob o comando de Diogo Leite. Esse navio partiu de Pernambuco e chegou ao Maranhão, onde foi identificado o potencial de exploração das Drogas do Sertão, cuja riqueza seria aproveitada posteriormente.

### O Maranhão entre outras Capitanias Hereditárias

Em 1534, o rei de Portugal implementou o sistema de capitanias hereditárias, dividindo o Brasil em 15 lotes, com o objetivo de colonizar e explorar economicamente o território.

Os donatários, membros da pequena nobreza portuguesa, receberam as capitanias de caráter vitalício e hereditário, sendo responsáveis por governar, colonizar e proteger as terras. As capitanias eram documentos legais que estabeleciam direitos e deveres, e o Maranhão foi uma das regiões inicialmente destinadas a esse sistema.

A capitania do Maranhão enfrentou dificuldades, e tentativas iniciais de colonização, como as de João de Barros, falharam. No entanto, duas capitanias prosperaram, Pernambuco e São Vicente, devido à produção de açúcar. A região maranhense,



por ser mais afastada, não foi inicialmente explorada, e as terras eram mais disputadas no litoral, onde havia maior concentração de pau-brasil.

### Ocupação Francesa no Maranhão

Em 1612, os franceses, incentivados pelo sucesso da produção de açúcar, pretendiam estabelecer uma colônia no Maranhão, fundando o Forte de São Luís. No entanto, os portugueses, comandados por Jerônimo de Albuquerque, expulsaram os franceses em 1615, após uma batalha crucial em Guaxenduba.

A vitória foi atribuída a uma "jornada milagrosa", onde uma figura luminosa teria transformado areia em pólvora e cascalho em balas, o que reanimou os portugueses. Após a vitória, a cidade de São Luís foi instituída, e Nossa Senhora da Vitória foi proclamada padroeira.

### Invasão Holandesa no Maranhão

Durante a União Ibérica (1580-1640), Portugal e suas colônias passaram para o domínio da Espanha, o que sofreu em mudanças nas relações comerciais e políticas. Em 1621, o Brasil foi dividido em dois estados: o Estado do Maranhão e o Estado do Brasil.

Em 1641, os holandeses invadiram a Capitania do Maranhão, expandindo a produção de açúcar. No entanto, os colonos iniciaram movimentos de resistência, e a presença holandesa foi finalmente expulsa em 1644.

### Revolta de Beckman

Em 1684, a criação da Companhia de Comércio do Maranhão e o abuso de preços e atrasos nas entregas de mercadorias levaram à Revolta de Beckman, liderada por Manuel Beckman. Os revoltosos decidiram o fim da Companhia e a expulsão dos jesuítas, mas foram derrotados pelas forças da Coroa. Embora a Companhia tenha sido extinta, a expulsão dos jesuítas não ocorreu.

### Era Pombalina e o Maranhão

No período pombalino, o Marquês de Pombal, primeiroministro de D. José I, fundou o Estado do Grão-Pará e Maranhão, com capital em Belém, e incentivou a migração de açorianos e o aumento do tráfico de escravos.

A Companhia Geral de Comércio do Grão-Pará e Maranhão impulsionou a economia da região, especialmente o cultivo de arroz e algodão. Durante esse período, São Luís viu a construção de grande parte de seus casarões, que hoje compõem o Centro Histórico da cidade, patrimônio da humanidade. No entanto, após a ascensão de D. Maria I ao trono, muitas das reformas de Pombal foram desfeitas, incluindo a extinção da Companhia de Comércio.

### A Independência do Brasil em 1822

Proclamada por D. Pedro I, foi resistida por várias províncias, incluindo o Maranhão, onde as elites locais eram fortemente ligadas à Metrópole, Portugal. Até 1823, uma região resistiu ao movimento, com São Luís sendo trancada por mar e presa a se tornar em 28 de julho de 1823, após uma ameaça de bombardeio pela esquadra de Lord Cochrane. A adesão ao novo império foi imposta, mas o Maranhão sofreu com abandono e empobrecimento.

No Período Regencial, o Maranhão foi palco de uma das maiores revoltas do Brasil: a Balaiada (1838-1841), um movimento popular de escravos, fugitivos e pobres, impulsionado pela crise econômica devido à concorrência com o algodão dos EUA. A revolta visava disputar políticas locais entre liberais e conservadores, e embora tenha sido sufocada, teve impacto duradouro na região. O movimento foi derrotado com a ajuda do General Luís Alves de Lima e Silva, mais tarde conhecido como Barão de Caxias, que pacificou a região.

No fim do século XIX, com o fim da escravidão em 1888, o Maranhão sofreu uma grave crise na economia agrária e escravagista.

Em busca de alternativas, os grandes proprietários de terras investiram na indústria, com destaque para o parque fabril têxtil, impulsionado pela produção de algodão, mas que entrou em declínio devido a altos impostos e falta de infraestrutura.

Em 1889, com a Proclamação da República, o Maranhão aderiu facilmente ao novo regime, especialmente após manifestações de descontentamento com a aristocracia rural e a abolicão da escravidão.

O movimento republicano no Maranhão foi liderado por setores urbanos, como os estudantes de São Luís e Barra do Corda, e ocorreu sem grandes confrontos, ao contrário da resistência à independência.

### GEOFRAFIA DO MARANHÃO

### ► Localização do Estado

O Maranhão, situado na região Nordeste do Brasil, encontrase entre os paralelos 1º01' e 10º21' de latitude sul e os meridianos 41º48' e 48º50' de longitude oeste. É o segundo maior estado nordestino em área, ultrapassado apenas pela Bahia, ocupando uma área total de 329.651,496 km² (IBGE 2022).

Isso representa cerca de 4% do território nacional e 18% da região Nordeste. O estado está localizado em uma zona de transição entre a Amazônia, região quente e úmida ao norte, e o sertão árido do Nordeste. O Maranhão é também o único estado do Nordeste que faz parte da Amazônia Legal.

Considerações	Maranhão
Divisão física da América	América do Sul
Divisão cultural da América	América Latina
Equador	Hemisfério Sul = 100%
Greenwich	Hemisfério Oeste ou Ocidental = 100%
Coordenadas geográficas	LS, LNW
Predomínio de fronteira	Terrestres
Predomínio de linhas divisórias	Fluviais



# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

# ÉTICA PROFISSIONAL: CÓDIGO DE ÉTICA E LEGISLAÇÃO PROFISSIONAL DO COFEN E COREN

A ética é um conjunto de normas de condutas inerentes a uma sociedade, e que nas sociedades modernas, a partir da reflexão filosófica, ética ou filosofia moral, o conjunto de normas é racionalizado, isto é, são explicitados os valores e razões da sua validade<sup>1</sup>.

Para instituir valores ou critérios éticos para o estabelecimento de normas morais, podem ser utilizados diferentes fundamentos, em relação à reflexão moderna sobre a ética.

Uma empresa, enquanto instituição social, e, no nosso caso, numa sociedade pluralista e democrática, pode também adotar diferentes critérios para definir seus valores éticos e, consequentemente, as normas de conduta que deverão ser respeitadas pelos que nela trabalham. Sua identidade, ou sua imagem, no entanto, depende dos critérios que adota e pratica, o que a tornará confiável ou não no meio social.

O mesmo raciocínio pode ser adotado em relação às pessoas que formam uma empresa, pois elas, enquanto sujeito ético, isto é, enquanto capazes de compreender as normas necessárias para o bom ambiente de trabalho e, consequentemente, de assumir voluntariamente uma postura em relação a essa empresa na qual decidiram ou conseguiram trabalhar, também podem, a partir de sua consciência e liberdade, adotar uma postura que não seja condizente com o que delas se espera.

### **POSTURA PROFISSIONAL**

A ética profissional está ligada à postura que se espera de um profissional, no exercício de uma determinada tarefa ou profissão. Ou seja, é a conduta que o indivíduo deve observar em sua atividade, no sentido de valorizar a profissão ou atividade laboral e bem servir aos que dela dependem.

Esse aspecto da vida profissional é tão importante que as profissões regulamentadas criam um código de ética profissional, ou seja, um conjunto de normas que deverá ser observado pelas pessoas que exercerem a profissão. O código prevê, inclusive, penalidades para a não observância das normas, que podem culminar com a cassação do direito de exercer a profissão.

Os códigos de ética profissional também são chamados de códigos deontológicos, palavra que deriva do grego deon, que significa o que deve ser feito. O código deontológico é o conjunto dos deveres exigidos no exercício de uma determinada profissão,

## Técnico de Enfermagem

que se expressará em obrigações profissionais, ou seja, o que um profissional deve fazer e o que ele não pode fazer no exercício da profissão.

### FORMAÇÃO DO PERFIL PROFISSIONAL ÉTICO

Em geral, durante o processo de formação profissional, principalmente quando o estudante tem contato com o mundo do trabalho, ele toma conhecimento de que o perfil ético é um dos grandes critérios das empresas para a seleção de profissionais.

Por isso, é de fundamental importância que a escola ou o curso de formação profissional propicie ao candidato a uma nova vaga no mundo do trabalho uma formação sólida na área de ética.

Tal formação, no entanto, não pode se dar somente no nível teórico, mas, sobretudo no nível prático. É na condescendência ou não em relação aos comportamentos antiéticos do estudante, principalmente em relação às pequenas normas que fazem o dia a dia da escola e, por conseguinte, o dia a dia da formação, como por exemplo, a pontualidade, a assiduidade, a responsabilidade em relação aos prazos estabelecidos, o empenho nas tarefas empreendidas, a solidariedade com os colegas, que poderá se estruturar ou não uma base mais sólida de formação moral profissional.

O processo de formação é o momento de o aluno refletir e dialogar com colegas sobre as necessidades do mundo do trabalho

O profissional ético é uma pessoa com uma formação técnica consolidada, mas, sobretudo, com uma formação moral adequada para exercer uma atividade laboral numa empresa, seja ela grande ou pequena, ou de forma autônoma. A formação técnica também é um dos elementos da formação ética, porque um profissional que se diz preparado, mas que não possui as habilidades necessárias para realizar uma tarefa, na realidade prejudica a si próprio, aos colegas e à empresa que o contratou.

A conduta ética dos profissionais de uma empresa poderá levá-los, por exemplo, a dizer não para um cliente, sempre que for necessário dizer não, mesmo que isso venha a desagradá-lo. Embora uma postura como essa possa fazer parecer que a empresa vai perder clientes ou fornecedores, isso se dará no curto prazo, porque no médio e longo prazo, se as decisões foram acertadas e tomadas a partir de critérios éticos, esses ou outros clientes ou fornecedores tenderão a ver na empresa uma coerência que possibilitará mais segurança e fidelização.

A conduta ética também não inibe a iniciativa e a criatividade dos funcionários. Ao contrário, um profissional ético tem condições de deliberar o que é bom para a organização em que trabalha e propor as inovações que considera importantes.

¹ http://www.nre.seed.pr.gov.br/arquivos/File/guarapuava/eudcacao\_profissional/etica\_prof2.pdf

Em algumas situações, é óbvio que a cultura institucional pode não aceitar a postura do funcionário. Nesse caso, cabe uma avaliação criteriosa, por parte da pessoa que tem critérios éticos no seu agir, se realmente vale a pena trabalhar numa empresa na qual a cultura institucional não prima pela coerência ética.

### A ÉTICA PROFISSIONAL

Os códigos de ética profissional, são normas criteriosamente estabelecidas pelos conselhos profissionais que regulam cada profissão, para que o exercício profissional em uma determinada área se paute por razões bem definidas.

Em outras palavras, a ética profissional se constitui em princípios básicos que orientam o profissional para o exercício de uma profissão. Define o que ele pode fazer e o que ele não deve fazer.

Alguns desses princípios são comuns à maior parte dos Códigos de Ética Profissional. A seguir, destacamos alguns princípios afirmativos e outros restritivos, relacionados ao que o profissional deve fazer e o que o profissional não pode fazer no exercício da profissão.

A maioria dos códigos de ética determina que um profissional, ao exercer uma profissão, deve:

- primar pela honestidade, entendida como uma conduta exemplar, no sentido de respeitar as normas de trabalho e os valores definidos como positivos em nossa sociedade;
- executar seu trabalho procurando maximizar suas realizações, no sentido da busca constante da excelência. Ou seja, para ser ético, um profissional não pode nunca se acomodar e acreditar que já sabe tudo; ao contrário, deve buscar constantemente aperfeiçoamento de si próprio e da profissão que exerce;
- formar uma consciência profissional, isto é, agir em conformidade com os princípios que a profissão define como os corretos para a atividade que exerce;
- respeitar a dignidade da pessoa humana em si e nas relações que estabelece com colegas, com pessoas que recebem o serviço de sua profissão, etc. Neste princípio está implícita a ideia de que o profissional deve manter um tratamento respeitoso e educado com as pessoas com as quais se relaciona, com colegas de trabalho, com subordinados e superiores hierárquicos;
- ter lealdade profissional, ou seja, honrar a própria profissão ou a instituição na qual exerce a atividade laboral;
- manter sempre segredo profissional em relação a situações, informações e acontecimentos para os quais a atividade profissional exigir sigilo;
- ser discreto no exercício profissional. Por exemplo, a profissão ou situações profissionais não podem ser utilizadas para buscar fama instantânea através de sensacionalismo midiático;
- prestar contas aos superiores. É um dos pilares da ética profissional o dever da pessoa que exerce uma profissão de manter as situações de hierarquia imediata no ambiente de trabalho;

• seguir as normas administrativas da empresa na qual trabalha e principalmente as normas definidas para o exercício profissional.

Por outro lado, alguns comportamentos são considerados antiéticos, de tal forma que os códigos proíbem algumas condutas, entre elas:

- negar-se a colaborar com os colegas nas dependências da empresa para a qual trabalha;
- mentir e semear a discórdia entre os colegas de trabalho;
- utilizar informações privilegiadas conseguidas na atividade laboral para obter vantagens pessoais;
- fazer concorrência desleal, oferecendo seus serviços a preço abaixo do definido na profissão para prejudicar colegas;
- não realizar adequadamente seus serviços profissionais;
- ter conduta egoísta não transmitindo conhecimentos e experiências necessárias para o bom funcionamento do ambiente profissional;
- fazer publicações ou declarações indecorosas e inexatas.

Fazendo uma análise das orientações acima, verifica-se que todas elas têm como "razões" não a simples determinação de uma norma pela norma, mas a orientação do exercício profissional. No sentido de que o profissional, ao realizar sua função, deve primar por uma conduta que tenha como fim o aprimoramento do exercício profissional, a melhoria dos serviços para quem a profissão é destinada e, enfim, a melhoria ou aprimoramento da sociedade como um todo, a quem, em última instância, se destinam os serviços profissionais.

A Ética Profissional está relacionada à postura de uma pessoa, enquanto sujeito ético, isto é, enquanto capaz de compreender as normas necessárias para o bom ambiente de trabalho e, consequentemente, capaz de assumir voluntariamente uma postura ética no ambiente de trabalho.

A partir de sua consciência e liberdade, a pessoa poderá adotar uma postura que não seja condizente com o que dela se espera. Nesse caso estará construindo uma imagem profissional difícil de ser revertida.

É muito importante que o profissional tenha consciência do que está fazendo no exercício profissional e que tenha claros os critérios que estão orientando suas atividades laborais.

### ÉTICA PROFISSIONAL NA ENFERMAGEM

Cada profissão requer o seu Código de Ética e, na Enfermagem, este vêm sendo formulado e reformulado com participação da categoria em suas várias instancias representativas, com discussões ampliadas em reuniões abertas a todos os inscritos, nos Conselhos Regionais, encaminhando tais contribuições ao Conselho Federal de Enfermagem (COFEN).

Intencionalmente, o código contém conceitos filosóficos correspondentes ao que a profissão traz como imagem em sua prática na sociedade. O sentido da ética encaminha o código como uma bússola ao enfrentamento de desafios da realidade do trabalho profissional de Enfermagem.

