

Praticando

Solução
Editora
a solução para o seu concurso!

NAV BRASIL

500

QUESTÕES

**PROFISSIONAL TÉCNICO DE NAVEGAÇÃO AÉREA
OPERADOR DE TORRE DE CONTROLE**

**BANCA FGV
E OUTRAS BANCAS**

QUESTÕES GABARITADAS

- ▶ Língua Portuguesa
- ▶ Legislação e Noções de Ética
- ▶ Raciocínio Lógico Matemático (RLM)
- ▶ Informática
- ▶ Língua Inglesa



AVISO IMPORTANTE:

Este é um Material de Demonstração

Este arquivo é apenas uma amostra do conteúdo completo da Apostila.

Aqui você encontrará algumas páginas selecionadas para que possa conhecer a qualidade, estrutura e metodologia do nosso material. No entanto, **esta não é a apostila completa.**

POR QUE INVESTIR NA APOSTILA COMPLETA?

- × Conteúdo totalmente alinhado ao edital
- × Teoria clara, objetiva e sempre atualizada
- × Questões gabaritadas
- × Diferentes práticas que otimizam seus estudos

Ter o material certo em mãos transforma sua preparação e aproxima você da **APROVAÇÃO.**

Garanta agora o acesso completo e aumente suas chances de aprovação:
<https://www.editorasolucao.com.br/>



NAV BRASIL

500 QUESTÕES GABARITADAS - SERVIÇOS DE
NAVEGAÇÃO AÉREA S.A

Profissional Técnico
de Navegação Aérea –
Operador de Torre de
Controle

EDITAL Nº 01/2026



CÓD: SL-174AB-26
7908433296584

Questões Gabaritadas:

1. Língua Portuguesa	5
2. Legislação e Noções de Ética.....	31
3. Raciocínio Lógico Matemático (RLM).....	63
4. Informática.....	81
5. Língua Inglesa	107

ÍNDICE

LÍNGUA PORTUGUESA

1. (FGV - 2026)

As frases a seguir foram retiradas do livro *Eurico, o Presbítero*, de Alexandre Herculano.

Assinale a frase que mostra um erro gráfico na palavra sublinhada.

(A) “Assentado à sombra de uma rocha que formava um promontório do lado do sul, lancei os olhos em volta até onde se descobria o horizonte.”

(B) “Oh, quantas vezes esse pensamento repugnante me tem feito vaguear louco pelas montanhas, uivando como o lobo esfaimado e tentando despedaçar os rochedos com as mãos, donde me goteja o sangue!”

(C) “Parado sobre a face da terra, o ar era semelhante ao lençol do finado a quem recalçaram a gleba que o cobre, frio, úmido, pesado, sem ranger, sem o movimento, cosido sobre o peito, onde acabou o bater do coração e o arfar compassado dos pulmões.”

(D) “Parando no topo de uma penedia, donde se divisava ao redor quase toda a montanha, vi centenas de fachos que vacilavam, correndo tortuosamente pelas ladeiras, sumindo-se, tornando a aparecer, retrocedendo.”

(E) “De Melária, aonde me escondi com grande número dos moradores de Carteia e dos seus arredores, continuarei as minhas correrias noturnas para as bandas do Calpe, com os homens mais ousados que quiserem acompanhar-me...”

2. (FGV - 2023)

Assinale a opção que mostra a frase em que houve troca indevida entre sob/sobre.

(A) Homens gastam a sua vida em maturar sobre o passado, em queixar-se do presente e em temer o futuro.

(B) O novo túnel está sempre sobre construção.

(C) O abacateiro se debruçava sobre uma espécie de muro de madeira.

3. (FGV - 2022)

A questão desta prova é elaborada a partir de pequenos textos e pretendem avaliar sua capacidade em interpretar e compreender textos, assim como em redigir de forma correta e adequada.

Assinale a frase a seguir em que a expressão *todo / todo* o está bem empregada.

(A) Alguns divórcios são amigáveis, mas todo o casamento é litigioso.

(B) Um estadista é um homem calmo que conta todo trabalho como algo sério e importante.

(C) Todo o mundo é oportunista, mas nem todos sabem sê-lo com oportunidade.

(D) A arte da guerra consiste em vencer todo o inimigo sem combater.

(E) Os ventos e as ondas estão sempre ao lado de todo o timoneiro.

4. (FGV - 2025)

Para responder a questão a seguir, leia a crônica “Esquisitices” de Luis Fernando Verissimo.

A família chegou na casa da praia e, enquanto o pai e a mãe se ocupavam de tirar os tapumes das janelas e religar a luz, a filha adolescente foi direto para o seu quarto e sentiu que havia alguma coisa diferente dos outros verões, um cheiro que ela não lembrava, um brilho nas paredes, alguma coisa. Quando foi ajudar a mãe a desempacotar as compras na cozinha, disse que o mar tinha invadido a casa e a mãe disse que o mar nunca chegava até ali, tá louca? Então invadiu só o meu quarto, disse a filha, e naquela noite, quando entrou no quarto para dormir, viu que o chão estava coberto de algas, e quando foi pegar um dos livros que tinha deixado na prateleira no verão anterior derrubou várias conchas no chão, e quando abriu a gaveta da sua mesinha de cabeceira – juro, mãe! – descobriu uma estrela-do-mar. Não conseguiu dormir, o som do mar invadia o quarto, ela chegou a ouvir o ruído de fritura da espuma se desfazendo ao seu redor, como se o mar estivesse arrebatando em volta da cama. E as pare-

o peixe prateado. De manhã a mãe disse que o mar não estava mais perto da casa, estava onde sempre estivera desde que eles tinham construído a casa, e que ela se acostumaria com o ruído. E que não, não sentira o cheiro novo nem vira as algas no chão do quarto, nem as conchas, você parece doida. A filha perguntou se o mar nunca tinha invadido a casa e a mãe respondeu que não. Depois pensou um pouco e disse: não que eu me lembre. Naquela noite a filha leu um pouco – apesar das ondas estourando ao seu redor – depois mergulhou a mão na água e pegou um cavalo-marinho para marcar o lugar, e fechou o livro. Estava pronta para o peixe prateado, estava certa de que nunca mais seria a mesma. Quando a mãe contou para o pai as esquisitices da filha naquele verão, o pai só disse uma coisa. Catorze anos é fogo.

VERISSIMO, Luis Fernando. Verissimo antológico: meio século de crônicas, ou coisa parecida. Rio de Janeiro: Objetiva, 2020.

Observa-se o emprego de palavra formada com prefixo que exprime ideia de negação em:

- (A) “enquanto o pai e a mãe se ocupavam de tirar os tapumes das janelas”.
- (B) “Quando foi ajudar a mãe a desempacotar as compras na cozinha”.
- (C) “De manhã a mãe disse que o mar não estava mais perto da casa”.
- (D) “A filha perguntou se o mar nunca tinha invadido a casa”.
- (E) “Quando a mãe contou para o pai as esquisitices da filha naquele verão”.

5. (FGV - 2025)

Em um dos seus brilhantes sermões (Sermão do Bom Ladrão), o Padre Antônio Vieira escreveu:

“Antigamente, os que assistiam ao lado dos príncipes chamavam-se laterones. E depois, corrompendo-se este vocábulo, como afirma Marco Varro, chamaram-se *latrones*. E que seria que, assim como se corrompeu o vocábulo, se corrompesse também o que o mesmo vocábulo significa? Mas eu nem digo nem cuido tal coisa. O que só digo e sei, por ser Teologia certa, é que em qualquer parte do mundo se pode verificar o que Isaías diz dos príncipes de Jerusalém: “os teus príncipes são companheiros dos ladrões”.

Esse segmento aborda um aspecto dos estudos de linguagem, que é

(B) a morfologia, ou seja, a forma que assumem os nomes.

(C) a semântica, ou seja, o significado atual dos vocábulos.

(D) a sintaxe, ou seja, as diferentes funções sintáticas.

(E) a estilística, ou seja, a utilização estética dos termos.

6. (FGV - 2023)

Assinale a opção em que **não** ocorre qualquer processo de intensificação.

- (A) Com o fim da empresa, temia ficar paupérrimo.
- (B) Chegou aqui algo entristecido pela morte do amigo.
- (C) Estamos distantes do centro de São Paulo, onde ocorrem esses assaltos.
- (D) Há quase dez anos morria num acidente um repórter bem conhecido no rádio e na televisão.

7. (FGV - 2023)

O sufixo *-tério* também pode apresentar o valor de “lugar”.

Assinale a opção em que o vocábulo destacado, formado com o sufixo *-tério*, tem seu significado **corretamente** indicado.

- (A) batistério – local de cultos batistas.
- (B) deletério – lugar de dor.
- (C) necrotério – lugar de autópsias.
- (D) biotério – lugar de moradia de biólogos.
- (E) monastério – lugar de monges.

8. (FGV - 2024)

Em muitas frases podemos optar entre a presença de um termo preposicionado ou de um só vocábulo: tempo de escola = tempo escolar.

A frase abaixo em que o termo preposicionado sublinhado pode ser adequadamente substituído por um só termo, é:

LEGISLAÇÃO E NOÇÕES DE ÉTICA

1. (FGV - 2025)

Sobre o conceito de governança, analise as afirmativas a seguir:

I. A governança aplica práticas de liderança e de estratégia com a finalidade de direcionar a sua atuação e monitorar o seu funcionamento;

II. A governança é responsável por planejar a forma mais adequada de implementar as diretrizes organizacionais, executar os planos e fazer o controle de indicadores e de riscos;

III. A governança preocupa-se com a qualidade do processo decisório e sua efetividade. Está **correto** o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) II apenas.
- (E) I e II apenas.

2. (FGV - 2025)

A Gestão de Riscos busca identificar, analisar e mitigar ameaças potenciais, garantindo a resiliência e a sustentabilidade da organização.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, o risco de conformidade.

- (A) Trata-se do risco de perdas financeiras geradas por falhas tecnológicas, como interrupções em sistemas e ataques cibernéticos.
- (B) Representa a probabilidade de perdas decorrentes do não cumprimento de leis, normas e regulamentos, internos ou externos, podendo afetar financeiramente a organização.
- (C) Refere-se ao risco associado à variação de mercado e às flutuações cambiais, que impactam diretamente o desempenho financeiro da organização.
- (D) Diz respeito aos riscos operacionais relacionados à má alocação de recursos humanos e à deficiência na comunicação interna.
- (E) Está ligado exclusivamente à gestão de contratos e ao descumprimento de cláusulas contratuais por parte de fornecedores terceirizados.

3. (FGV - 2023)

Gerenciar os riscos refere-se a, dentre outros, implementar um processo de gestão de continuidade de negócios para se preparar e reduzir os efeitos de possíveis incidentes, sejam naturais ou provocados pelo homem, que tenham o potencial de interromper as atividades da organização. A organização utiliza os resultados do processo de avaliação de riscos para definir a estratégia de proteção e recuperação das suas atividades prioritárias em caso de desastres. A estratégia deve ser desdobrada em planos de continuidade que estabeleçam procedimentos e responsáveis, e que sejam testados.

Quando ocorrem os desastres, são fundamentais para o sucesso da execução dos planos de continuidade de negócios:

- (A) a amizade e a solidariedade;
- (B) a boa vontade e a intuição;
- (C) a conscientização e o treinamento;
- (D) a improvisação e a criatividade;
- (E) a remuneração e o bônus.

4. (FGV - 2023)

Segundo pesquisa de 2021 do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa, o tema da diversidade relacionado à raça e gênero é considerado central pelas organizações. Entretanto, apenas 42% das empresas possuem indicadores de diversidade e inclusão; 84,6% das organizações não incluem indicadores de diversidade e inclusão entre as métricas de remuneração variável de seus administradores; e 50% das áreas de RH nunca foi demandada pelos Conselhos para reportar ou desenvolver ações sobre diversidade ou inclusão. A formulação e a implementação de planos que busquem “dar voz à diversidade” nas organizações contempla necessariamente a eliminação de barreiras para a inclusão e a diversidade.

As afirmativas a seguir descrevem corretamente tipos de barreiras que dificultam a incorporação da diversidade nas organizações **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Vieses de percepção, como estereótipos e preconceitos baseados em diferentes aspectos.
- (B) Atitudes negativas, como a apatia, a resistência à mudança e a tolerância à intolerância.
- (C) Restrições organizacionais, como medidas para conectar diversidade e inclusão com as estratégias de crescimento da empresa.
- (D) Conflitos culturais, como a interferência das crenças e valores pessoais no âmbito das relações de trabalho e nos fóruns de tomada de decisão.
- (E) Insuficiência de habilidades interculturais, como a incapacidade de valorizar a pluralidade como valor e potencial de fortalecimento da empresa.

5. (FGV - 2022)

O Modelo de Três Linhas se propõe a ser mais eficaz, uma vez que foi adaptado para se alinhar aos objetivos e circunstâncias da organização. De acordo com o modelo, o corpo administrativo, a gestão e a auditoria interna têm responsabilidades distintas, mas todas as atividades precisam estar alinhadas com os objetivos da organização.

Nesse contexto, um papel relacionado à terceira linha refere-se a:

- (A) alinhamento dos objetivos organizacionais com os interesses priorizados pelos stakeholders;
- (B) avaliação independente e objetiva quanto ao atingimento dos objetivos;
- (C) definição de regulamentos e comportamento ético aceitável;
- (D) fornecimento de assistência no gerenciamento de riscos corporativos;
- (E) garantia de conformidade com as expectativas legais, regulatórias e éticas.

6. (FGV - 2026)

No âmbito da administração pública e da governança organizacional, o conceito de Accountability está relacionado ao dever de agentes e instituições que recebem atribuições e recursos públicos.

De acordo com esse entendimento, o conceito de Accountability

- (A) refere-se majoritariamente ao controle exercido pelos órgãos de fiscalização externa sobre a legalidade dos atos administrativos.
- (B) corresponde à obrigação de assumir responsabilidades fiscal, gerencial e programática e de prestar contas a quem delegou essas responsabilidades.

(C) limita-se à divulgação de informações financeiras, sem relação com o desempenho das políticas públicas.

- (D) é um princípio aplicado apenas às empresas privadas, não se estendendo às organizações públicas.
- (E) ocorre apenas quando há sanção aplicada aos responsáveis por irregularidades administrativas.

7. (FGV - 2025)

Na teoria da agência – que se aplica à administração pública –, espera-se que o agente tome decisões de forma a maximizar os interesses do principal, e não de seus próprios interesses e vontades, dando origem ao termo *accountability*.

A dimensão (ou aspecto) de *accountability*, em que os governos promovem os interesses dos cidadãos, adotando políticas públicas escolhidas por eles, satisfazendo os desejos e as necessidades dos cidadãos envolvidos, é denominada

- (A) Prestação de Contas.
- (B) Public Service Orientation.
- (C) Responsabilidade.
- (D) Interconectividade social.
- (E) Responsividade.

8. (FGV - 2025)

Quem furta pouco é ladrão / Quem furta muito é barão / Quem mais furta e esconde / Passa de barão a visconde.

A quadra popular refere-se ao contexto da transferência da família real portuguesa para o Brasil. Se retirarmos os títulos nobiliárquicos, os versos sintetizam uma percepção ainda vigente da população brasileira a respeito de suas instituições e representantes políticos: a presença difusa da corrupção e do mau uso de verbas na gestão estatal.

Para combater a corrupção na administração pública e melhorar a qualidade da democracia, defende-se a adoção de práticas de *accountability*. Assinale a opção que descreve corretamente o conceito de *accountability*.

- (A) Sustenta a existência de um dever constitucional de responsabilidade por todos os agentes estatais e particulares, que recebem e gerem recursos públicos para a realização de interesses coletivos.
- (B) Caracteriza-se pela baixa participação popular, com a escassa utilização do espaço público como esfera de discussão de questões políticas, com interrupções frequentes da experiência democrática de eleição direta.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO (RLM)

1. (FGV - 2026)

Dois conjuntos A e B são tais que:

A possui, no mínimo, 15 elementos e, no máximo, 27 elementos.

B possui, no mínimo, 8 elementos e, no máximo, 10 elementos. Considere o conjunto $A - B = \{x/x \in A \text{ e } x \notin B\}$.

A quantidade mínima de elementos que o conjunto $A - B$ pode ter é

- (A) 2.
- (B) 5.
- (C) 7.
- (D) 10.
- (E) 17.

2. (FGV - 2025)

Em um grupo de 20 pessoas, 15 estão usando óculos e 12 estão usando boné.

Nesse grupo, o número de pessoas que estão usando óculos e não estão usando boné é, no máximo,

- (A) 12.
- (B) 8.
- (C) 7.
- (D) 5.
- (E) 3.

3. (FGV - 2025)

Uma empresa de comércio internacional possui 50 funcionários, dos quais 32 falam inglês. Sabe-se

4. (FGV - 2024)

Considere dois conjuntos finitos A e B tais que $A \cap B$ tem 3 elementos e $A \cup B$ tem 7 elementos. Sob essas condições,

- (A) o conjunto A pode ter, no máximo, 4 elementos e, no mínimo, 0 elemento.
- (B) o conjunto A tem, no máximo, 4 elementos e, no mínimo, 3 elementos.
- (C) o conjunto A tem, no máximo, 7 elementos e, no mínimo, 0 elemento.
- (D) o conjunto A tem, no máximo, 7 elementos e, no mínimo, 3 elementos.
- (E) o conjunto A tem, no máximo, 6 elementos e, no mínimo, 1 elemento.

5. (FGV - 2023)

Seja A o conjunto dos números pares positivos e menores que 20. Seja B o conjunto dos números múltiplos de 3 que são positivos e menores que 30. Seja C o conjunto dos números múltiplos de 4 que são positivos e menores que 40.

O número de elementos do conjunto $A \cup B \cup C$ é igual a

- (A) 15.
- (B) 19.
- (C) 23.
- (D) 27.

6. (FGV - 2022)

Uma empresa possui 32 funcionários que trabalham nos setores A , B e C . Sabe-se que 20 funcionários trabalham no setor A , 14 funcionários trabalham no setor B e 9 funcionários trabalham no setor C . Há funcio-

- (C) 6.
- (D) 8.
- (E) 9.

7. (FGV - 2021)

Os 38 empregados novos da fábrica de brinquedos BLIME estão passando por um treinamento inicial.

Uma das tarefas do treinamento é a de assistir aos filmes A e B sobre o funcionamento de duas partes da fábrica.

Em uma reunião com os novos empregados o coordenador perguntou a todos quem já tinha assistido aos filmes recomendados e ele percebeu, pelas respostas, que

- N pessoas assistiram ao filme A.
- 2N pessoas assistiram ao filme B.
- 3N pessoas não assistiram a nenhum dos dois filmes.

É correto concluir que o número mínimo de pessoas que assistiu aos dois filmes foi

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

8. (FGV - 2024)

Um número inteiro ímpar, maior que 320 e menor que 380, tem seus algarismos distintos entre si.

Se o algarismo das dezenas é igual à soma do algarismo das unidades com o algarismo das centenas, então o produto desses três algarismos é

- (A) 12.
- (B) 27.
- (C) 30.

10. (FGV - 2021)

Seja N a quantidade de números inteiros pares, de dois algarismos, tais que o algarismo das dezenas é maior do que o algarismo das unidades.

O valor de N é

- (A) 45.
- (B) 40.
- (C) 30.
- (D) 25.
- (E) 20

11. (FGV - 2025)

Osmarina Cintra, conhecida artisticamente como Mara Rúbia, nasceu no Pará em 3 de fevereiro de 1918. Com problemas respiratórios, morreu no Rio de Janeiro, no dia 15 de maio, com 73 anos.

Assim, é correto afirmar que Mara Rúbia faleceu no ano de

- (A) 1981.
- (B) 1986.
- (C) 1990.
- (D) 1991.
- (E) 1992.

12. (FGV - 2023)

Um campeonato de futebol é disputado por 8 equipes. A equipe vencedora de um jogo ganha 3 pontos, a equipe perdedora não ganha ponto. Em caso de empate, as duas equipes ganham 1 ponto. Em cada rodada, são realizados 4 jogos.

A tabela a seguir mostra a pontuação das equipes ao final do primeiro turno, após 7 rodadas.

Equipe	Pontos
A	14

INFORMÁTICA

1. (FGV - 2025)

Um farmacêutico necessita mover um conjunto de arquivos em formato Excel que estão em um desktop na Secretaria de Saúde para um notebook utilizado em atendimentos domiciliares. Os arquivos possuem um total de 10 Megabytes. No entanto, nenhuma das interfaces de redes dos dois computadores está funcionando, apenas as portas USB. Ele decide utilizar um pen drive para efetuar o transporte de dados entre as máquinas.

A memória do pen drive é do tipo

- (A) analógica.
- (B) volátil.
- (C) flash.
- (D) principal.
- (E) ROM.

2. (FGV - 2024)

As memórias USB, mais conhecidas no Brasil como pen-drives, são dispositivos de armazenamento baseados em memória flash NAND, conectados ao computador através de uma porta USB.

Elas são removíveis, assim pode-se facilmente transportá-las de um local para outro. Em inglês, o que chamamos no Brasil de pen-drive chama-se USB stick, USB memory, USB drive, flash drive ou thumb drive.

Sobre pen-drives, é **correto** afirmar que:

- (A) atualmente trazem uma capacidade de armazenamento muito inferior à de outras mídias de armazenamento removível, como disquetes e mídias ópticas (CDs e DVDs);
- (B) ao serem instalados no computador, eles são reconhecidos como uma unidade, tal como um disco rígido ou um SSD, onde se pode ler e gravar arquivos;
- (C) estão disponíveis em formato físico padronizado, porém com as mais diferentes capacidades;
- (D) funcionam totalmente diferente dos SSDs, não apresentando problema de vida útil;
- (E) seu desempenho é sempre o mesmo, independentemente dos chips e da versão do barramento USB usados.

3. (FGV - 2022)

Com relação ao controle dos barramentos em um desktop, sabe-se que está a cargo de dois controladores de hardware que fazem parte do chipset da placa-mãe, analise as afirmativas a seguir.

I. A south bridge, diretamente conectada ao processador, é responsável pelo acesso à memória RAM e aos dispositivos de alta velocidade, por meio de barramentos dedicados tais como AGP (Accelerated Graphics Port) e PCI-Express (Peripheral Component Interconnect).

II. A north bridge é o controlador responsável pelos barramentos e portas de baixa ou média velocidade, como as interfaces seriais e paralelas, e pelos barramentos dedicados tais como o PCI padrão, o USB e o SATA.

III. O processador se comunica com a south bridge indiretamente, por meio da north bridge.

Está **correto** o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

4. (FGV - 2023)

Os dispositivos de entrada e saída são componentes essenciais em qualquer sistema de computação e desempenham um papel fundamental na interação entre os usuários e as máquinas.

Alguns dispositivos têm a capacidade de executar ambas as funções. Assinale a opção que indica um dispositivo que tem entrada e saída combinadas.

- (A) Teclado.
- (B) Monitor Touchscreen.
- (C) Mouse.
- (D) Impressora Laser.

5. (FGV - 2025)

A obsolescência tecnológica refere-se tanto a hardware como a software e formatos.

Em relação a esse tema, analise os itens a seguir, considerando (1) para hardware, (2) para software e (3) para formato.

- () sistema operacional
- () disco ótico
- () proprietário
- () unidade de disco rígido A sequência **correta** é:
- (A) 1 – 1 – 2 – 3;
- (B) 1 – 2 – 1 – 3;
- (C) 2 – 1 – 3 – 1;
- (D) 2 – 2 – 3 – 1;
- (E) 3 – 3 – 1 – 2.

6. (FGV - 2025)

Uma empresa quer impedir que usuários desinstalem aplicativos críticos. Nesse caso, o recurso do Painel de Controle do Windows 10/11 que deve ser configurado, é

- (A) Gerenciador de Dispositivos.
- (B) Contas de Usuário.
- (C) Programas e Recursos.
- (D) Firewall do Windows.
- (E) Opções de Energia.

7. (FGV - 2024)

Um usuário do Explorador de Arquivos do Windows tem a tarefa de criar três arquivos em diferentes localizações em seu computador, conforme disposto a seguir:

- Tarefa I: criar o arquivo Fortaleza#.bat na pasta Downloads.
- Tarefa II: criar o arquivo Fortaleza*.txt na pasta Documentos.
- Tarefa III: criar o arquivo Fortaleza&.rtf na Área de Trabalho.

A(s) tarefa(s) que não pode(m) ser completada(s), devido a erro na denominação do arquivo, é(são)

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

8. (FGV - 2024)

Ao tentar criar um arquivo no sistema operacional Microsoft Windows 10 em português, um usuário recebeu uma mensagem de erro afirmando ser um nome de arquivo inválido.

Entre os nomes de arquivo abaixo aquele que é válido neste sistema operacional é o

- (A) <notas-de-alunos>.txt
- (B) planilhas#anuais.xlsx
- (C) gastos/novembro.exe
- (D) relatórios*vendas.docx
- (E) listagem:geral:aprovados.txt

9. (FGV - 2023)

Assinale a opção que corresponde ao principal objetivo da função restauração do sistema no ambiente Windows.

- (A) Ela permite criar cópias de segurança automáticas de arquivos pessoais.
- (B) Ela é usada para atualizar o sistema operacional Windows automaticamente.
- (C) Ela permite restaurar o sistema para um estado anterior, desfazendo alterações indesejadas no sistema operacional ou em aplicativos instalados.
- (D) Ela é usada para instalar novos drivers de hardware no sistema.

10. (FGV - 2022)

Assinale a opção mais prática e rápida para inserir imagens, integralmente ou em recortes, oriundas de sites da Internet e outros tipos de documentos, num documento Word usando o Windows 10.

- (A) Criar hyperlinks do Word referenciando as imagens.
- (B) Usar a opção Imagem na guia Inserir do Word.
- (C) Usar a Ferramenta de Captura disponível em Acessórios do Windows no menu Iniciar.
- (D) Usar a função PrtScr no teclado para copiar as imagens.
- (E) Usar operações de copiar & colar por meio do teclado.

11. (FGV - 2021)

Computadores de mesa e notebooks requerem a instalação de um sistema operacional para funcionar.

Uma função que **NÃO** faz parte das atribuições de um sistema operacional como o Windows 10 é o gerenciamento de:

- (A) caixas postais de correio eletrônico;
- (B) discos rígidos;
- (C) impressoras e scanners;
- (D) memória;
- (E) tarefas e processos.

LINGUA INGLESA

1. (FGV - 2026)

Read the following text and answer the next question.

The implications of a rapidly changing information ecosystem on how governments communicate

Public communication does not happen in a vacuum: the context in which it occurs is core to understanding the challenges and opportunities it faces. Indeed, the analysis of its role for policy and governance mechanisms is made urgent by shifts in the information ecosystem that have transformed the function over the past decade and raised important implications for democracy. The technological revolution that has connected the world through social media has given rise to online social movements and simplified the creation and sharing of content and data. Such changes have also facilitated, however, the spread of mis- and disinformation, contributed to undermining the role of traditional information gatekeepers, and have fundamentally changed how governments communicate. Whereas until the early 2000s a so-called “one-to-many” model of communication prevailed, this has shifted today to a “many-to-many” model. Anyone can be both a producer and a consumer of information, and anybody with an internet connection has the potential to engage with and influence public debates.

Traditionally, governments had largely relied on traditional media to amplify official messages to reach citizens. With the advent of digital channels, this approach has gradually lost its primacy to direct institution-to-individual communication via online platforms that bypass traditional media. This shift has also enabled a broader scope for governments to communicate about more diverse policy issues targeted to more specific audiences, as traditional media tend to concentrate on “newsworthy” subjects and political affairs, often under-reporting less mainstream issues. The unprecedented volumes of data that promise to make communication ever more precise, combined with the direct, unmediated access to vast and diverse publics, are some of the opportunities and challenges that have emerged.

At the same time, digital platforms have altered patterns in people’s consumption of information and

raised demands on their attention. The latter has become a resource that technology companies sell to advertisers. In turn, the design of online platforms and their algorithms, and the massive increase in the volume of information served to increase competition for what content people pay attention to, while making focus more superficial. As governments compete with all other information sources for the public’s attention, cognitive and psychological factors such as information overload can undermine the efficacy of even well-crafted content.

Online and social media have also heightened the pace at which information travels, accelerated the news cycle, and enabled a wider range of actors to drive discussions on policy issues. Taken together, digital technologies have produced a complex information ecosystem that has made it more challenging for official messages to “cut through the noise”. Cumulatively, these changes require considerable adjustments to practices, public officials’ skills, and even to how communication is organised, if governments are to make the most of the digital transformation and ensure it can promote better governance. [...]

The ability for governments to use the communication function to promote constructive democratic spaces is critically threatened by widespread mis- and disinformation. When falsehoods spread extensively and rapidly on issues of public policy, official messages are drowned out, creating significant challenges for public communicators to get key information out to all groups in society. Whether in the context of elections, health crises, migration or climate change, mis- and disinformation cast evidence and facts into doubt, sow distrust, and work against policy goals.

Adapted from: https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2021/12/oecd-report-on-public-communication_b74311bc/22f8031c-en.pdf

The text ends by pointing out the need for governments to be:

- (A) watchful
- (B) forgetful
- (C) wasteful
- (D) cheerful
- (E) grateful

2. (FGV - 2025)

READ TEXT I AND ANSWER THE FOLLOWING QUESTION: TEXT I

Decolonizing English Language Teaching for Brazilian Indigenous Peoples

In an era of increasing contact between citizens of the diverse nations of the world, the far-reaching impacts of globalization are often linked to the propagation of English as a language for international communication in a variety of settings, including international trade, academic and scientific discourses, and diplomacy, among others. Given its status as an international language, English is also a highly-valued foreign language in Brazil, and its influence represents, at least symbolically, greater access to both national and global markets. As such, federal curricular standards require all students in Brazilian public schools to study English as a foreign language from middle to high school.

These standards also apply to the indigenous populations of Brazil. However, additional federal legislation regulates the ways that English and other subjects must be taught in indigenous communities. The Brazilian Constitution, ratified in 1988, represents a significant landmark in this respect, providing for the inclusion of 'specific, bilingual, differentiated, and intercultural' educational practices within indigenous school settings, thus guaranteeing each indigenous group the right to integrate their traditional knowledge, cultures, and languages into primary and secondary education curricula (Brazil, 1988).

As such, the question of how to teach English in indigenous settings in a way that values traditional cultures and knowledge in accordance with the specific, differentiated, and intercultural approach mandated by federal legislation must be addressed. The status of English as the language of globalization, along with its long history as an instrument of colonial imperialism, poses an ethical dilemma in the Brazilian indigenous educational

tional indigenous systems of knowledge.

In an effort to adapt English language teaching to the needs and demands of indigenous communities, contributions from the fields of postcolonial theory, English language teaching, and sociocultural approaches to language teaching will be connected to current Brazilian laws governing indigenous education. The aim is to investigate the possibilities for the teaching of a decolonized, local English that values traditional indigenous knowledge systems over neocolonial global influences which are often associated with English.

Adapted from: <https://www.scielo.br/j/edreal/a/43bj8b5QDpQYPjQTX9jK9jb/>

Based on Text I, mark the statements below as TRUE (T) or FALSE (F).

() Globalization and the spread of English as an international language go hand in hand. () Current Brazilian federal legislation has neglected indigenous communities.

() The issue of how to include English in indigenous school curricula is still under way.

The statements are, respectively,

- (A) F – T – T.
- (B) F – T – F.
- (C) T – T – F.
- (D) T – F – T.
- (E) F – F – T.

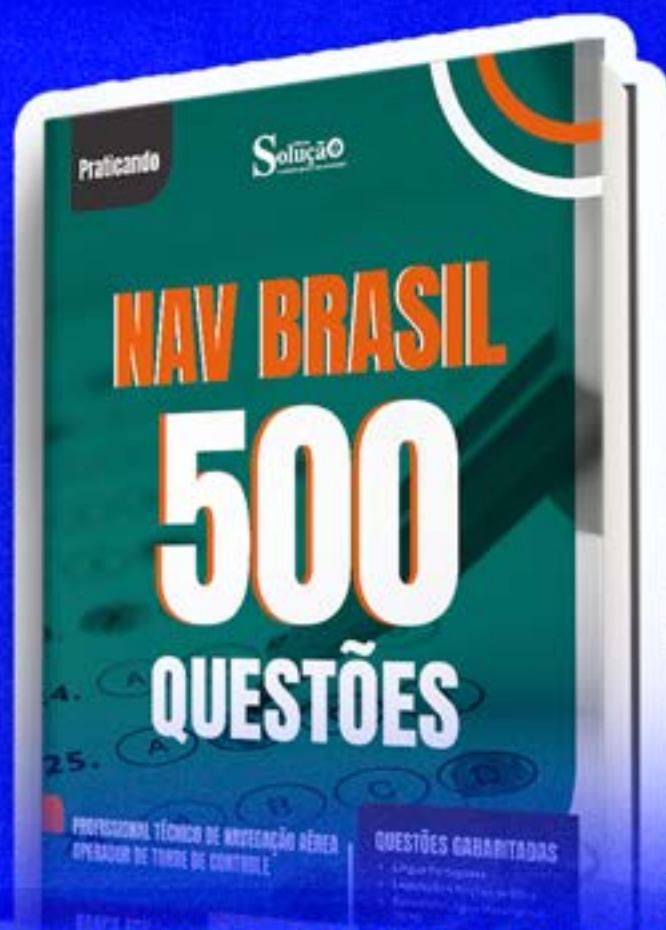
3. (FGV - 2025)

READ TEXT III AND ANSWER THE FOLLOWING QUESTION: THAT FOLLOW IT:

Plastic Dreams

by Sarah Thompson

Plastic dreams, oh plastic dreams, a vision turned nightmare, Once a symbol of progress, now a burden we must bear. Our landfills overflow with your synthetic remains, A haunting testament to our unsustainable chains.



GOSTOU DESSE MATERIAL?

Então não pare por aqui: a versão **COMPLETA** vai te deixar ainda mais perto da sua aprovação e da tão sonhada estabilidade. Aproveite o **DESCONTO EXCLUSIVO** que liberamos para Você!

EU QUERO DESCONTO!