

TRINDADE-GO

CÂMARA MUNICIPAL DE TRINDADE - GOIÁS - GO

Técnico Legislativo- Agente
de Segurança Institucional

**CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2026, DE 20 DE JULHO
DE 2026**

CÓD: SL-160JL-26
7901183003488

Língua Portuguesa

1. Leitura, compreensão e interpretação de textos de diferentes gêneros	7
2. Ortografia oficial	10
3. Acentuação gráfica.....	14
4. Emprego dos sinais de pontuação	16
5. Classes de palavras e suas funções no contexto	18
6. Flexão nominal e verbal. Vozes verbais.....	27
7. Emprego e colocação dos pronomes	30
8. Concordância nominal e verbal	31
9. Regência nominal e verbal	35
10. Crase	38
11. Semântica: sinonímia, antonímia, paronímia, polissemia e sentidos literais e figurado das palavras	41
12. Coesão e coerência textual.....	44

Raciocínio Lógico-Matemático

1. Lógica proposicional	57
2. Estruturas lógicas.....	63
3. Argumentação	66
4. Sequências lógicas envolvendo números, letras e figuras	70
5. Problemas de raciocínio lógico	71
6. Conjuntos: relações de pertinência, inclusão, igualdade e operações	73
7. Álgebra elementar	76

Noções Gerais da Administração Pública

1. Ética profissional: princípios da ética no serviço público, conduta funcional, sigilo profissional, urbanidade no atendimento ao público e vedação ao assédio moral.....	85
2. Lei Orgânica do Município de Trindade-GO (Lei Orgânica nº 001/2006): organização dos Poderes Executivo e Legislativo municipais, competências da Câmara Municipal, processo legislativo básico.....	88
3. Regime Jurídico Único (Lei Complementar nº 60/2023): direitos, deveres e proibições do servidor público; regime disciplinar; jornada de trabalho, férias, licenças e afastamentos	108
4. Lei Municipal nº 2.407/2025 (Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos do Poder Legislativo de Trindade-GO): estrutura de cargos e carreiras, vencimento e remuneração, promoção e progressão funcional.....	147

Noções de Informática

1. Sistema operacional Windows (organização de pastas e arquivos).....	157
2. Edição de textos e planilhas eletrônicas (Word e Excel)	164
3. Navegação na internet e uso de ferramentas de busca	168
4. Correio eletrônico.....	172

Conhecimentos Específicos

Técnico Legislativo - Agente de Segurança Institucional

1. Segurança institucional, patrimonial e corporativa	181
2. Vigilância, controle de acesso de pessoas, veículos e materiais	184
3. Identificação, prevenção e gerenciamento de riscos e vulnerabilidades.....	187
4. Procedimentos de segurança em órgãos públicos.....	190
5. Ética, disciplina, sigilo profissional e conduta funcional	193
6. Gerenciamento de crises, prevenção de conflitos e técnicas de mediação.....	196
7. Noções de primeiros socorros	199
8. Noções de prevenção e combate a princípios de incêndio.....	218
9. Noções de Direito Constitucional: Princípios, direitos e garantias fundamentais, Segurança Pública (art. 144).....	222
10. Lei nº 13.869/2019 (Lei de Abuso de Autoridade).....	236
11. Noções de Direito Administrativo: Princípios, poderes administrativos (vinculado, discricionário, hierárquico, disciplinar, regulamentar e de polícia), com ênfase no poder de polícia administrativo (conceito, atributos e limites).....	239
12. Noções de Direito Penal: crimes contra o patrimônio (furto, roubo e dano), crimes contra a Administração Pública (peculato, corrupção e desacato), legítima defesa e estado de necessidade.....	249

LÍNGUA PORTUGUESA

LEITURA, COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS DE DIFERENTES GÊNEROS

A compreensão e a interpretação de textos são habilidades essenciais para que a comunicação alcance seu objetivo de forma eficaz. Em diversos contextos, como na leitura de livros, artigos, propagandas ou imagens, é necessário que o leitor seja capaz de entender o conteúdo proposto e, além disso, atribuir significados mais amplos ao que foi lido ou visto.

Para isso, é importante distinguir os conceitos de compreensão e interpretação, bem como reconhecer que um texto pode ser verbal (composto por palavras) ou não-verbal (constituído por imagens, símbolos ou outros elementos visuais).

Compreender um texto implica decodificar sua mensagem explícita, ou seja, captar o que está diretamente apresentado. Já a interpretação vai além da compreensão, exigindo que o leitor utilize seu repertório pessoal e conhecimentos prévios para gerar um sentido mais profundo do texto. Dessa forma, dominar esses dois processos é essencial não apenas para a leitura cotidiana, mas também para o desempenho em provas e concursos, onde a análise de textos e imagens é frequentemente exigida.

Essa distinção entre compreensão e interpretação é crucial, pois permite ao leitor ir além do que está explícito, alcançando uma leitura mais crítica e reflexiva.

O PROCESSO DE LEITURA

A leitura é uma atividade que vai além da decodificação de palavras. Ela envolve a interação entre o leitor, o texto e o contexto. O leitor, ao entrar em contato com o texto, traz consigo um repertório prévio que inclui conhecimentos linguísticos, culturais e experiências pessoais, elementos que influenciam diretamente sua capacidade de interpretar. O texto, por sua vez, apresenta informações organizadas em uma estrutura lógica, que podem ser explícitas ou implícitas. Já o contexto refere-se ao ambiente ou situação em que a leitura ocorre, o que também impacta a interpretação.

Um bom leitor é aquele que consegue relacionar esses três elementos, identificando não apenas o significado literal das palavras e frases, mas também os sentidos implícitos, as intenções do autor e os elementos subjacentes que complementam a mensagem textual.

► A Importância da Leitura Crítica

Além da compreensão literal, a leitura crítica envolve questionar o texto, identificar possíveis vieses, entender o ponto de vista do autor e considerar as implicações das informações apresentadas. Um leitor crítico não apenas entende o texto, mas também reflete sobre ele, formando opiniões fundamentadas.

A leitura e a interpretação de textos são habilidades essenciais que envolvem a identificação precisa de palavras, expressões, frases e parágrafos. Esses elementos, quando bem compreendidos, permitem ao leitor não apenas captar o significado do texto, mas também interagir com ele de forma reflexiva e crítica. Desenvolver essas competências exige prática constante e um olhar atento para as nuances da linguagem, tornando o ato de ler uma experiência enriquecedora e transformadora.

CONCEITO DE COMPREENSÃO

A compreensão de um texto é o ponto de partida para qualquer análise textual. Ela representa o processo de decodificação da mensagem explícita, ou seja, a habilidade de extrair informações diretamente do conteúdo apresentado pelo autor, sem a necessidade de agregar inferências ou significados subjetivos. Quando compreendemos um texto, estamos simplesmente absorvendo o que está dito de maneira clara, reconhecendo os elementos essenciais da comunicação, como o tema, os fatos e os argumentos centrais.

► A Compreensão em Textos Verbais

Nos textos verbais, que utilizam a linguagem escrita ou falada como principal meio de comunicação, a compreensão passa pela habilidade de ler com atenção e reconhecer as estruturas linguísticas. Isso inclui:

- **Vocabulário** : O entendimento das palavras usadas no texto é fundamental. Palavras desconhecidas podem comprometer a compreensão, tornando necessário o uso de dicionários ou ferramentas de pesquisa para esclarecer o significado.
- **Sintaxe**: A maneira como as palavras estão organizadas em frases e parágrafos também influencia o processo de compreensão. Sentenças complexas, inversões sintáticas ou o uso de conectores como conjunções e preposições requerem atenção redobrada para garantir que o leitor compreenda as relações entre as ideias.
- **Coesão e coerência**: são dois pilares essenciais da compreensão. Um texto coeso é aquele cujas ideias estão bem conectadas, e a coerência se refere à lógica interna do texto, onde as ideias se articulam de maneira fluida e compreensível.

Ao realizar a leitura de um texto verbal, a compreensão exige a decodificação de todas essas estruturas. É a partir dessa leitura atenta e detalhada que o leitor poderá garantir que absorveu o conteúdo proposto pelo autor de forma plena.

► A Compreensão em Textos Não-Verbais

Além dos textos verbais, a compreensão se estende aos textos não-verbais, que utilizam símbolos, imagens, gráficos ou outras representações visuais para transmitir uma mensagem. Exemplos de textos não-verbais incluem obras de arte, fotografias, infográficos e até gestos em uma linguagem de sinais.

A compreensão desses textos exige uma leitura visual aguçada, na qual o observador decodifica os elementos presentes, como:

- **Cores:** As cores desempenham um papel comunicativo importante em muitos contextos, evocando emoções ou sugerindo informações adicionais. Por exemplo, em um gráfico, cores diferentes podem representar categorias distintas de dados.
- **Formas e símbolos:** Cada forma ou símbolo em um texto visual pode carregar um significado próprio, como sinais de trânsito ou logotipos de marcas. A correta interpretação desses elementos depende do conhecimento prévio do leitor sobre seu uso.
- **Gestos e expressões:** Em um contexto de comunicação corporal, como na linguagem de sinais ou em uma apresentação oral acompanhada de gestos, a compreensão se dá ao identificar e entender as nuances de cada movimento.

► Fatores que Influenciam a Compreensão

A compreensão, seja de textos verbais ou não-verbais, pode ser afetada por diversos fatores, entre eles:

- **Conhecimento prévio:** Quanto mais familiarizado o leitor estiver com o tema abordado, maior será sua capacidade de compreender o texto. Por exemplo, um leitor que já conhece o contexto histórico de um fato poderá compreender melhor uma notícia sobre ele.
- **Contexto:** O ambiente ou a situação em que o texto é apresentado também influencia a compreensão. Um texto jornalístico, por exemplo, traz uma mensagem diferente dependendo de seu contexto histórico ou social.
- **Objetivos da leitura:** O propósito com o qual o leitor aborda o texto impacta a profundidade da compreensão. Se a leitura for para estudo, o leitor provavelmente será mais minucioso do que em uma leitura por lazer.

► Compreensão como Base para a Interpretação

A compreensão é o primeiro passo no processo de leitura e análise de qualquer texto. Sem uma compreensão clara e objetiva, não é possível seguir para uma etapa mais profunda, que envolve a interpretação e a formulação de inferências. Somente após a decodificação do que está explicitamente presente no texto, o leitor poderá avançar para uma análise mais subjetiva e crítica, onde ele começará a trazer suas próprias ideias e reflexões sobre o que foi lido.

A compreensão textual é um processo que envolve a decodificação de elementos verbais e não-verbais, permitindo ao leitor captar a mensagem essencial do conteúdo. Ela exige atenção, familiaridade com as estruturas linguísticas ou visuais e, muitas vezes, o uso de recursos complementares, como dicionários. Ao dominar a compreensão, o leitor cria uma base sólida para interpretar textos de maneira mais profunda e crítica.

TEXTOS VERBAIS E NÃO-VERBAIS

Na comunicação, os textos podem ser classificados em duas categorias principais: verbais e não-verbais. Cada tipo de texto utiliza diferentes recursos e linguagens para transmitir suas mensagens, sendo fundamental que o leitor ou observador saiba identificar e interpretar corretamente as especificidades de cada um.

► Textos Verbais

Os textos verbais são aqueles constituídos pela linguagem escrita ou falada, onde as palavras são o principal meio de comunicação. Eles estão presentes em inúmeros formatos, como livros, artigos, notícias, discursos, entre outros. A linguagem verbal se apoia em uma estrutura gramatical, com regras que organizam as palavras e frases para transmitir a mensagem de forma coesa e compreensível.

Características dos Textos Verbais:

- **Estrutura Sintática:** As frases seguem uma ordem gramatical que facilita a decodificação da mensagem.
- **Uso de Palavras:** As palavras são escolhidas com base em seu significado e função dentro do texto, permitindo ao leitor captar as ideias expressas.
- **Coesão e Coerência:** A conexão entre frases, parágrafos e ideias deve ser clara, para que o leitor compreenda a linha de raciocínio do autor.

Exemplos de textos verbais incluem:

- **Livros e artigos:** Onde há um desenvolvimento contínuo de ideias, apoiado em argumentos e explicações detalhadas.
- **Diálogos e conversas:** Que utilizam a oralidade para interações mais diretas e dinâmicas.
- **Panfletos e propagandas:** Usam a linguagem verbal de forma concisa e direta para transmitir uma mensagem específica.

A compreensão de um texto verbal envolve a decodificação de palavras e a análise de como elas se conectam para construir significado. É essencial que o leitor identifique o tema, os argumentos centrais e as intenções do autor, além de perceber possíveis figuras de linguagem ou ambiguidades.

► Textos Não-Verbais

Os textos não-verbais utilizam elementos visuais para se comunicar, como imagens, símbolos, gestos, cores e formas. Embora não usem palavras diretamente, esses textos transmitem mensagens completas e são amplamente utilizados em contextos visuais, como artes visuais, placas de sinalização, fotografias, entre outros.

Características dos Textos Não-Verbais:

- **Imagens e símbolos:** Carregam significados culturais e contextuais que devem ser reconhecidos pelo observador.
- **Cores e formas:** Podem ser usadas para evocar emoções ou destacar informações específicas. Por exemplo, a cor vermelha em muitos contextos pode representar perigo ou atenção.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

LÓGICA PROPOSICIONAL

LÓGICA PROPOSICIONAL

Uma proposição é um conjunto de palavras ou símbolos que expressa um pensamento ou uma ideia completa, transmitindo um juízo sobre algo. Uma proposição afirma fatos ou ideias que podemos classificar como verdadeiros ou falsos. Esse é o ponto central do estudo lógico, onde analisamos e manipulamos proposições para extrair conclusões.

► Valores Lógicos

Os valores lógicos possíveis para uma proposição são:

- Verdadeiro (V), caso a proposição seja verdadeira.
- Falso (F), caso a proposição seja falsa.

Esse fato faz com que cada proposição seja considerada uma declaração monovalente, pois admite apenas um valor lógico: verdadeiro ou falso.

► Axiomas fundamentais

Os valores lógicos seguem três axiomas fundamentais:

▪ **Princípio da Identidade:** uma proposição é idêntica a si mesma. Em termos simples: $p \equiv p$.

Exemplo: "Hoje é segunda-feira" é a mesma proposição em qualquer contexto lógico.

▪ **Princípio da Não Contradição:** uma proposição não pode ser verdadeira e falsa ao mesmo tempo.

Exemplo: "O céu é azul e não azul" é uma contradição.

▪ **Princípio do Terceiro Excluído:** toda proposição é ou verdadeira ou falsa, não existindo um terceiro caso possível. Ou seja: "Toda proposição tem um, e somente um, dos valores lógicos: V ou F."

Exemplo: "Está chovendo ou não está chovendo" é sempre verdadeiro, sem meio-termo.

► Classificação das Proposições

Para entender melhor as proposições, é útil classificá-las em dois tipos principais:

Sentenças Abertas

São sentenças para as quais não se pode atribuir um valor lógico verdadeiro ou falso, pois elas não exprimem um fato completo ou específico. São exemplos de sentenças abertas:

- Frases interrogativas: "Quando será a prova?"
- Frases exclamativas: "Que maravilhoso!"

- Frases imperativas: "Desligue a televisão."
- Frases sem sentido lógico: "Esta frase é falsa."

Sentenças Fechadas

Quando a proposição admite um único valor lógico, verdadeiro ou falso, ela é chamada de sentença fechada. Exemplos:

- Sentença fechada e verdadeira: " $2 + 2 = 4$ "
- Sentença fechada e falsa: "O Brasil é uma ilha"

► Proposições Simples e Compostas

As proposições podem ainda ser classificadas em simples e compostas, dependendo da estrutura e do número de ideias que expressam:

Proposições Simples (ou Atômicas)

São proposições que não contêm outras proposições como parte integrante de si mesmas. São representadas por letras minúsculas, como p, q, r, etc.

Exemplos:

- p: "João é engenheiro."
- q: "Maria é professora."

Proposições Compostas (ou Moleculares)

Formadas pela combinação de duas ou mais proposições simples. São representadas por letras maiúsculas, como P, Q, R, etc., e usam conectivos lógicos para relacionar as proposições simples.

Exemplo: P: "João é engenheiro e Maria é professora."

► Classificação de Frases

Ao classificarmos frases pela possibilidade de atribuir-lhes um valor lógico (verdadeiro ou falso), conseguimos distinguir entre aquelas que podem ser usadas em raciocínios lógicos e as que não podem. Vamos ver alguns exemplos e suas classificações.

▪ **"O céu é azul."** – Proposição lógica (podemos dizer se é verdadeiro ou falso).

▪ **"Quantos anos você tem?"** – Sentença aberta (é uma pergunta, sem valor lógico).

▪ **"João é alto."** – Proposição lógica (podemos afirmar ou negar).

▪ **"Seja bem-vindo!"** – Não é proposição lógica (é uma saudação, sem valor lógico).

▪ **" $2 + 2 = 4$."** – Sentença fechada (podemos atribuir valor lógico, é uma afirmação objetiva).

▪ **"Ele é muito bom."** – Sentença aberta (não se sabe quem é "ele" e o que significa "bom").

▪ **"Choveu ontem."** – Proposição lógica (podemos dizer se é verdadeiro ou falso).

AMOSTRA

- **“Esta frase é falsa.”** – Não é proposição lógica (é um paradoxo, sem valor lógico).
- **“Abra a janela, por favor.”** – Não é proposição lógica (é uma instrução, sem valor lógico).
- **“O número x é maior que 10.”** – Sentença aberta (não se sabe o valor de x)

Exemplo: (CESPE)

Na lista de frases apresentadas a seguir:

- “A frase dentro destas aspas é uma mentira.”
- A expressão $x + y$ é positiva.
- O valor de $\sqrt{4 + 3} = 7$.
- Pelé marcou dez gols para a seleção brasileira.
- O que é isto?

Há exatamente:

- (A) uma proposição;
- (B) duas proposições;
- (C) três proposições;
- (D) quatro proposições;
- (E) todas são proposições.

Resolução:

Analisemos cada alternativa:

(A) A frase é um paradoxo, então não podemos dizer se é verdadeira ou falsa. Não é uma proposição lógica.

(B) Não sabemos os valores de x e y, então não podemos dizer se é verdadeira ou falsa. É uma sentença aberta e não é uma proposição lógica.

(C) Podemos verificar se é verdadeira ou falsa. É uma proposição lógica.

(D) Podemos verificar se é verdadeira ou falsa, independente do número exato. É uma proposição lógica.

(E) É uma pergunta, então não podemos dizer se é verdadeira ou falsa. Não é uma proposição lógica.

Resposta: B.

► Conectivos Lógicos

Para formar proposições compostas a partir de proposições simples, utilizamos conectivos lógicos. Esses conectivos estabelecem relações entre as proposições, criando novas sentenças com significados mais complexos. São eles:

Operação	Conectivo	Estrutura Lógica	Exemplos		
			p	q	Resultado
Negação	$\sim$ ou $\neg$	Não p	"Hoje é domingo"	-	$\sim p$: "Hoje não é domingo"
Conjunção	$\wedge$	p e q	"Estudei"	"Passei na prova"	$p \wedge q$: "Estudei e passei na prova"
Disjunção Inclusiva	$\vee$	p ou q	"Vou ao cinema"	"Vou ao teatro"	$p \vee q$: "Vou ao cinema ou vou ao teatro"
Disjunção Exclusiva	$\oplus$	Ou p ou q	"Ganhei na loteria"	"Recebi uma herança"	$p \oplus q$: "Ou ganhei na loteria ou recebi uma herança"
Condicional	$\rightarrow$	Se p então q	"Está chovendo"	"Levarei o guarda-chuva"	$p \rightarrow q$: "Se está chovendo, então levarei o guarda-chuva"
Bicondicional	$\leftrightarrow$	p se e somente se q	"O número é par"	"O número é divisível por 2"	$p \leftrightarrow q$: "O número é par se e somente se é divisível por 2"

Exemplo: (VUNESP)

Os conectivos ou operadores lógicos são palavras (da linguagem comum) ou símbolos (da linguagem formal) utilizados para conectar proposições de acordo com regras formais preestabelecidas. Assinale a alternativa que apresenta exemplos de conjunção, negação e implicação, respectivamente.

- (A) $\neg p$, $p \vee q$, $p \wedge q$
- (B) $p \wedge q$, $\neg p$, $p \rightarrow q$

NOÇÕES GERAIS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

ÉTICA PROFISSIONAL: PRINCÍPIOS DA ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO, CONDUTA FUNCIONAL, SIGILO PROFISSIONAL, URBANIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO E VEDAÇÃO AO ASSÉDIO MORAL

A ética consiste na reflexão crítica sobre os valores e princípios que orientam as ações humanas. Ela permite avaliar não apenas se determinada conduta é permitida, mas também se é justa, responsável e compatível com a convivência social. A moral corresponde ao conjunto de regras, costumes e padrões de comportamento reconhecidos por determinada sociedade ou grupo. Enquanto a moral apresenta orientações práticas, a ética examina seus fundamentos e suas consequências.

A ética profissional aplica essa reflexão às responsabilidades próprias de uma ocupação. No serviço público, ela orienta o servidor a exercer suas atribuições em benefício da coletividade, respeitando direitos, normas, recursos públicos e finalidades institucionais. O cargo não deve ser utilizado como instrumento de privilégio, perseguição, benefício pessoal ou demonstração de poder.

► Legalidade e responsabilidade ética

Diferença entre conduta legal e conduta adequada

A legalidade é indispensável à atuação administrativa, mas a ética não se limita ao cumprimento formal das normas. Um servidor pode seguir superficialmente um procedimento e, ainda assim, agir de maneira inadequada ao atrasar deliberadamente um processo, dificultar o acesso a informações ou aplicar exigências com a intenção de prejudicar alguém.

A atuação ética requer compreensão da finalidade da norma. Procedimentos existem para organizar o serviço, proteger direitos, controlar recursos e garantir decisões impessoais. Quando a burocracia é utilizada como barreira injustificada, ocorre desvio da finalidade pública.

O servidor também responde por omissões. Deixar de corrigir um erro conhecido, silenciar diante de risco grave ou não prestar uma informação necessária pode causar prejuízos tão relevantes quanto uma ação indevida. A responsabilidade ética exige iniciativa compatível com as atribuições do cargo e com os meios disponíveis.

► Interesse público e impessoalidade

Finalidade coletiva do trabalho

O interesse público corresponde à proteção dos direitos, à continuidade dos serviços e ao atendimento das necessidades coletivas. Ele não se confunde com a vontade pessoal da chefia, com interesses partidários ou com conveniências particulares.

A impessoalidade determina que decisões sejam fundamentadas em critérios objetivos. Pessoas em situações equivalentes devem receber tratamento equivalente, sem favorecimento de familiares, amigos, autoridades ou grupos próximos ao servidor.

A conduta ética exige alguns compromissos permanentes:

- Utilizar o cargo somente para finalidades institucionais.
- Prestar informações verdadeiras e compatíveis com sua competência.
- Aplicar critérios objetivos, evitando favorecimentos e perseguições.
- Proteger recursos, documentos, sistemas e informações públicas.
- Assumir responsabilidade por decisões, registros, ações e omissões.
- Comunicar impedimentos e conflitos de interesse relevantes.

► Cultura ética e ambiente organizacional

Responsabilidade individual e institucional

A ética depende da conduta individual, mas também das práticas organizacionais. Ambientes que toleram humilhações, favorecimentos, registros falsos ou utilização indevida de recursos tendem a normalizar comportamentos inadequados.

As chefias possuem responsabilidade especial na formação da cultura institucional. Devem distribuir tarefas de forma transparente, orientar servidores, evitar cobranças abusivas e agir diante de irregularidades. A hierarquia organiza competências, mas não transforma ordens inadequadas em atos legítimos.

A ética profissional manifesta-se nas ações cotidianas: atender com respeito, cumprir compromissos, registrar fatos corretamente, preservar o sigilo, reconhecer erros e utilizar o tempo de trabalho de maneira responsável. É por meio dessas práticas que a administração fortalece sua legitimidade e a confiança da sociedade.

HONESTIDADE, ASSIDUIDADE E PONTUALIDADE

► Honestidade e integridade

Verdade, boa-fé e probidade

A honestidade é o dever de agir com verdade, lealdade e boa-fé. No serviço público, ela abrange a prestação correta de informações, o registro fiel das atividades, a preservação dos recursos e a recusa de vantagens indevidas.

Não basta evitar a apropriação de dinheiro ou bens. Também são desonestas a manipulação de dados, a ocultação intencional de erros, o registro de frequência não cumprida e a utilização de informações privilegiadas para beneficiar alguém.

A probidade representa uma atuação íntegra e compatível com a responsabilidade pública. O servidor deve separar interesses particulares das decisões funcionais. Quando possuir relação pessoal, econômica ou familiar capaz de comprometer sua imparcialidade, deve comunicar o impedimento e evitar participação inadequada no processo.

Entre as condutas incompatíveis com a honestidade estão:

- Favorecer conhecidos em filas, processos, contratações ou atendimentos.
- Modificar documentos para ocultar falhas, atrasos ou responsabilidades.
- Receber benefício relacionado a decisão ou atividade funcional.
- Utilizar equipamentos, veículos ou materiais públicos para fins particulares indevidos.
- Divulgar informações internas para obter vantagem pessoal.

► Reconhecimento e correção de erros

Transparência e responsabilidade

Erros podem ocorrer mesmo quando o servidor atua de boa-fé. A conduta ética exige reconhecê-los, avaliar seus efeitos e adotar providências para corrigi-los. Ocultar uma falha para preservar a própria imagem tende a ampliar o prejuízo e comprometer a confiança institucional.

Ao identificar irregularidade, o servidor deve utilizar os canais competentes, apresentando informações objetivas e evitando acusações sem fundamento. O dever de comunicar não autoriza exposição desnecessária, boatos ou julgamentos precipitados.

► Assiduidade

Presença regular e continuidade do serviço

Assiduidade é o comparecimento regular e o cumprimento da jornada estabelecida. Ela garante continuidade às atividades administrativas e reduz a sobrecarga dos demais integrantes da equipe.

A ausência injustificada pode provocar cancelamento de atendimentos, atraso em processos e interrupção de serviços essenciais. A assiduidade também envolve permanência produtiva durante a jornada. Estar presente, mas abandonar tarefas ou dedicar grande parte do tempo a interesses particulares, não satisfaz esse dever.

Problemas de saúde e emergências podem justificar ausências. Nesses casos, o servidor deve comunicar a instituição e cumprir os procedimentos previstos, preservando a continuidade das atividades sempre que possível.

► Pontualidade

Respeito aos horários, prazos e compromissos

Pontualidade significa cumprir horários de entrada, reuniões, atendimentos, escalas e prazos administrativos. O atraso recorrente interfere no trabalho coletivo e demonstra desconsideração pelo tempo dos cidadãos e dos colegas.

A pontualidade não deve estimular entregas apressadas e sem qualidade. Quando perceber que um prazo não poderá ser cumprido, o servidor deve informar o problema, explicar suas causas e buscar reorganização das prioridades.

Dever	Aplicação prática
Honestidade	Registrar fatos e informações corretamente
Assiduidade	Comparecer e manter regularidade na jornada
Pontualidade	Cumprir horários, prazos e compromissos
Responsabilidade	Comunicar impedimentos e corrigir falhas

A gestão também deve fornecer condições adequadas, dimensionar equipes e evitar prazos incompatíveis com os recursos disponíveis.

RESPEITO E URBANIDADE NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO

► Respeito à dignidade do cidadão

Atendimento impessoal e não discriminatório

O respeito consiste no reconhecimento de que todas as pessoas possuem dignidade e direitos. O servidor deve atender o cidadão sem discriminação por raça, gênero, religião, idade, deficiência, orientação sexual, escolaridade, aparência, condição econômica ou posição social.

A impessoalidade não significa frieza. Ela determina que critérios administrativos sejam aplicados de maneira objetiva, sem favoritismo ou perseguição. A equidade permite adaptações quando pessoas enfrentam barreiras específicas, como dificuldades de comunicação, mobilidade ou compreensão.

Negar uma solicitação não autoriza tratamento desrespeitoso. Quando um pedido não puder ser atendido, o servidor deve explicar os motivos, indicar os procedimentos aplicáveis e informar possibilidades de recurso ou outros caminhos existentes.

► Urbanidade no atendimento

Cortesia, equilíbrio e profissionalismo

Urbanidade é a postura educada, equilibrada e profissional nas relações. Ela não exige submissão nem concordância com todas as demandas. O servidor pode estabelecer limites, corrigir informações e aplicar normas com firmeza, desde que não utilize ironia, ameaça, humilhação ou agressividade.

A comunicação deve ser clara e adequada ao destinatário. Siglas e termos técnicos precisam ser explicados quando dificultarem a compreensão. A escuta atenta permite identificar corretamente a demanda e reduzir erros de encaminhamento.

Conduta urbana	Conduta inadequada
Escutar antes de responder	Interromper ou ignorar a pessoa

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS (ORGANIZAÇÃO DE PASTAS E ARQUIVOS)

WINDOWS 10

O sistema operacional é o programa responsável por controlar o funcionamento geral do computador. Ele atua como uma ponte entre o usuário, os programas instalados e os componentes físicos da máquina, como processador, memória, armazenamento, teclado, mouse, monitor e impressora. Sem um sistema operacional, o computador teria grande limitação de uso, pois o usuário não teria uma interface organizada para abrir programas, salvar arquivos, configurar dispositivos ou executar tarefas básicas.

No caso do Windows 10, o sistema operacional apresenta um ambiente gráfico voltado à facilidade de uso. Por meio de janelas, menus, ícones, botões e barras, o usuário consegue interagir com o computador de maneira visual, sem precisar digitar comandos complexos para realizar atividades comuns. Essa característica torna o Windows amplamente utilizado em computadores pessoais, ambientes escolares, escritórios e diversos contextos profissionais.

► Características gerais do Windows 10

Ambiente de trabalho e recursos principais

O Windows 10 é um sistema operacional da Microsoft desenvolvido para computadores, notebooks, tablets e outros dispositivos compatíveis. Ele sucedeu o Windows 8.1 e trouxe recursos voltados à produtividade, à organização das tarefas e à integração com diferentes tipos de equipamentos. Entre seus elementos mais conhecidos estão o Menu Iniciar, a Área de Trabalho, a Barra de Tarefas, o Explorador de Arquivos e as ferramentas de configuração do sistema.

Um dos pontos de destaque do Windows 10 é a retomada do Menu Iniciar em formato mais familiar ao usuário, combinando a organização tradicional dos programas com blocos dinâmicos e atalhos para aplicativos. Além disso, o sistema permite trabalhar com várias janelas ao mesmo tempo, alternar entre programas abertos e organizar atividades em múltiplas áreas de trabalho, recurso útil para quem precisa separar tarefas pessoais, escolares ou profissionais.

► Menu Iniciar e acesso aos programas



Centro de acesso aos recursos do sistema

O Menu Iniciar é uma das principais portas de entrada para os recursos do Windows 10. Ele permite acessar programas instalados, configurações do sistema, documentos recentes, opções de conta e comandos de energia. Por meio dele, o usuário pode localizar aplicativos, abrir ferramentas administrativas, acessar pastas importantes e personalizar parte da experiência de uso.

O Botão Iniciar, localizado geralmente no canto inferior esquerdo da tela, abre esse menu e funciona como um centro de comando do computador. A partir dele, é possível acessar a lista de programas, pesquisar arquivos, entrar nas configurações, bloquear a conta, sair do usuário atual, reiniciar ou desligar o equipamento. Por essa razão, conhecer o Menu Iniciar é essencial para utilizar o Windows com segurança e autonomia.

► Operações básicas do sistema

Iniciar, reiniciar, desligar, suspender, hibernar, sair e bloquear

O Windows oferece diferentes opções para encerrar, pausar ou proteger uma sessão de uso. Cada uma dessas ações possui uma finalidade específica e deve ser escolhida conforme a necessidade do usuário. Algumas desligam completamente o computador, enquanto outras apenas reduzem o consumo de energia ou bloqueiam o acesso à conta.

A tabela a seguir resume as principais operações do sistema e sua função no uso cotidiano.

Operação	Função principal	Situação de uso
Desligar	Encerra completamente o funcionamento do computador.	Quando o usuário terminou suas atividades.
Reiniciar	Desliga e liga novamente o sistema.	Após atualizações, instalações ou correções de falhas.
Suspender	Reduz o consumo de energia e mantém as tarefas abertas.	Em pausas curtas durante o uso.
Hibernar	Salva o estado atual no armazenamento e desliga o equipamento.	Em notebooks ou pausas mais longas.
Sair	Encerra a sessão do usuário atual.	Quando outra pessoa utilizará o computador.
Bloquear	Protege a conta sem fechar os programas abertos.	Quando o usuário se afasta temporariamente.
Trocar usuário	Permite alternar para outra conta sem encerrar a sessão atual.	Quando mais de uma pessoa usa o mesmo computador.

► Relação entre usuário, programas e hardware

Como o Windows organiza o funcionamento do computador

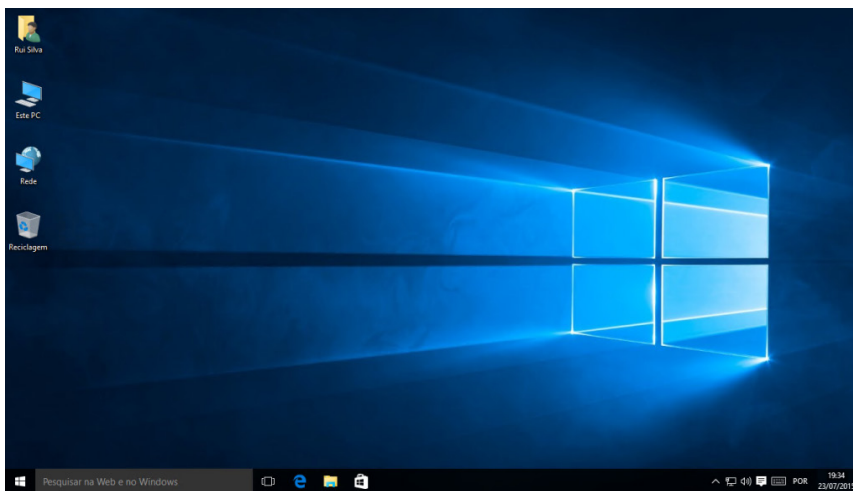
O Windows 10 organiza a comunicação entre o usuário, os programas e o hardware. Quando uma pessoa abre um editor de texto, por exemplo, o sistema operacional solicita recursos ao processador, utiliza memória RAM para manter o programa em execução, acessa o armazenamento para abrir ou salvar arquivos e exibe o conteúdo no monitor. Tudo isso ocorre de forma coordenada, permitindo que o usuário realize tarefas sem precisar controlar diretamente cada componente físico.

Essa função de gerenciamento é uma das razões pelas quais o sistema operacional é considerado essencial. Ele administra recursos, organiza arquivos, controla dispositivos, executa programas e oferece uma interface de uso. Assim, aprender a utilizar o Windows 10 não significa apenas conhecer botões e menus, mas compreender como o computador responde às ações do usuário e como seus recursos podem ser usados de maneira mais eficiente.

► Área de trabalho

Ambiente principal de interação com o Windows

A Área de Trabalho, também chamada de desktop, é a tela principal exibida após o usuário fazer login no Windows. Ela funciona como o espaço inicial de organização das atividades, pois permite visualizar programas abertos, acessar arquivos, abrir pastas, utilizar atalhos e interagir com os principais recursos do sistema. De forma didática, pode-se entender a Área de Trabalho como uma mesa virtual, na qual o usuário organiza os elementos mais importantes para o uso cotidiano do computador.



Área de trabalho no Windows 10: <https://www.i-tecnico.pt/windows-10-ambiente-de-trabalho/>

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

SEGURANÇA INSTITUCIONAL, PATRIMONIAL E CORPORATIVA

A segurança institucional é o conjunto coordenado de medidas destinadas a proteger pessoas, instalações, bens, informações, serviços e atividades essenciais de uma organização. No Poder Legislativo, essa proteção possui importância especial, pois deve assegurar o funcionamento das sessões, das atividades administrativas, das audiências públicas e do atendimento à sociedade, preservando simultaneamente o acesso democrático às dependências institucionais.

A segurança não deve ser compreendida como simples vigília de portas ou reação a ocorrências. Trata-se de uma função permanente, baseada em planejamento, prevenção, monitoramento, resposta e avaliação. Seu objetivo principal é reduzir a probabilidade de incidentes e limitar seus efeitos quando não puderem ser evitados.

A segurança institucional abrange a segurança patrimonial, voltada à proteção física dos bens e das instalações, e a segurança corporativa, que integra pessoas, processos, informações, imagem institucional e continuidade das atividades. Essas dimensões são complementares: uma instalação protegida fisicamente continua vulnerável se seus procedimentos forem falhos ou se informações sensíveis forem divulgadas indevidamente.

► Ativos, ameaças, vulnerabilidades e riscos

Elementos básicos da análise de segurança

Ativo é tudo aquilo que possui valor para a instituição e necessita de proteção. Inclui servidores, parlamentares, visitantes, edifícios, documentos, equipamentos, bancos de dados, sistemas, reputação e serviços essenciais.

A ameaça é uma condição ou ação capaz de causar dano. Pode decorrer de incêndio, furto, invasão, sabotagem, violência, falha tecnológica, desastre natural ou erro humano. Vulnerabilidade é uma fragilidade que facilita a concretização da ameaça, como iluminação inadequada, ausência de controle de chaves ou procedimentos desconhecidos pela equipe.

O risco resulta da combinação entre a possibilidade de ocorrência de um evento e a gravidade de suas consequências. A análise de riscos permite definir prioridades, evitando a distribuição aleatória de recursos.

Elemento	Significado
Ativo	Pessoa, bem, informação ou atividade a proteger
Ameaça	Evento ou ação com potencial de causar dano
Vulnerabilidade	Fragilidade que favorece a ocorrência
Risco	Probabilidade combinada com o impacto
Incidente	Evento que compromete ou ameaça a segurança

► Tratamento e segurança em camadas

Prevenção, redução e resposta

Depois de identificado, o risco pode ser eliminado, reduzido, transferido ou aceito de forma fundamentada. Nem todo risco pode ser completamente eliminado, razão pela qual a instituição deve estabelecer controles proporcionais à gravidade das possíveis consequências.

A segurança em camadas utiliza medidas complementares. Se uma barreira falhar, outras permanecem disponíveis para detectar, retardar ou impedir a ameaça. Essa organização reúne controles físicos, tecnológicos, humanos e administrativos.

Uma estrutura de proteção consistente deve combinar:

- Barreiras físicas, controle de acesso, iluminação e sinalização.
- Videomonitoramento, alarmes, sensores e sistemas de identificação.
- Agentes treinados, comunicação eficiente e definição de responsabilidades.
- Normas, planos de emergência, registros e procedimentos operacionais.
- Treinamentos, simulações e avaliação periódica das medidas adotadas.

► Princípios da atuação profissional

Legalidade, proporcionalidade e respeito aos direitos

O agente de segurança institucional deve atuar dentro de suas competências, com equilíbrio, discricionariedade, urbanidade e respeito à dignidade humana. Medidas de controle não podem ser utilizadas para constranger, discriminar ou impedir arbitrariamente a participação do cidadão nas atividades legislativas.

A intervenção deve observar necessidade e proporcionalidade. Isso significa utilizar apenas a medida adequada e indispensável para controlar a situação, evitando excessos. Toda ocorrência relevante deve ser comunicada e registrada de forma objetiva, permitindo controle, responsabilização e aperfeiçoamento dos procedimentos.

SEGURANÇA FÍSICA, PATRIMONIAL E CONTROLE DE ACESSO

► Proteção das instalações e dos bens

Organização dos espaços de segurança

A segurança patrimonial procura prevenir furtos, invasões, danos, vandalismo e utilização indevida dos recursos institucionais. Sua organização começa pelo conhecimento detalhado da instalação, incluindo entradas, saídas, áreas externas, corredores, estacionamentos, salas técnicas, depósitos e rotas de emergência.

As áreas podem ser classificadas conforme o grau de acesso permitido. Áreas públicas admitem circulação geral durante os horários definidos. Áreas controladas exigem identificação ou acompanhamento. Áreas restritas destinam-se a pessoas previamente autorizadas. Áreas críticas protegem atividades, sistemas ou informações cuja interrupção pode comprometer o funcionamento institucional.

A classificação deve ser acompanhada de sinalização clara, barreiras adequadas e procedimentos conhecidos pelos agentes. Restrições sem indicação ou critérios inconsistentes favorecem conflitos e falhas operacionais.

► Controle de acesso de pessoas

Identificação, autorização e acompanhamento

O controle de acesso verifica quem pode entrar, por onde, em que horário e para qual finalidade. Ele não deve ser reduzido à entrega de crachá. É necessário conferir identidade, autorização, destino e eventuais restrições.

Servidores, parlamentares, visitantes, prestadores de serviço e autoridades podem seguir procedimentos diferentes, desde que os critérios sejam objetivos e institucionalmente definidos. Credenciais devem ser pessoais e intransferíveis. Perda, empréstimo ou uso irregular precisam ser imediatamente comunicados.

Os principais cuidados nesse processo incluem:

- Confirmar a identidade e a finalidade do ingresso.
- Registrar entradas e saídas quando o procedimento assim exigir.
- Orientar o visitante sobre áreas permitidas e regras de circulação.
- Recolher ou cancelar credenciais temporárias após a utilização.
- Comunicar tentativas de acesso indevido ou uso irregular de identificação.

A inspeção de volumes deve seguir procedimentos uniformes, respeitando privacidade e dignidade. O agente deve explicar a finalidade do procedimento e evitar exposição desnecessária. Situações de recusa devem ser conduzidas conforme as normas institucionais, sem improvisação ou confronto.

► Controle de materiais e bens

Entrada, movimentação e retirada

Equipamentos, documentos e outros bens somente devem sair das dependências quando houver autorização adequada. O controle pode envolver registro de descrição, patrimônio, responsável, destino e horário. Essa medida protege a instituição e também o servidor que realiza a movimentação regularmente.

Correspondências e encomendas devem ser recebidas em local definido. Embalagens danificadas, remetentes desconhecidos ou características incomuns exigem cautela e comunicação imediata, sem manipulação desnecessária.

Objeto controlado	Medida principal
Chaves	Registro de entrega, devolução e responsável
Crachás	Identificação individual e cancelamento imediato
Equipamentos	Autorização e rastreabilidade da movimentação
Encomendas	Recebimento em ponto controlado
Veículos	Identificação, autorização e registro de acesso

► Rondas e videomonitoramento

Deteção de anormalidades

As rondas verificam condições de portas, janelas, iluminação, equipamentos, presença de pessoas e possíveis riscos. Devem possuir planejamento, mas também variação suficiente para evitar previsibilidade absoluta. Cada anormalidade precisa ser registrada e encaminhada à área competente.

O videomonitoramento amplia a capacidade de observação, mas não substitui o agente. Imagens devem ser acessadas apenas por pessoas autorizadas e utilizadas para finalidades legítimas. O posicionamento das câmeras deve proteger áreas relevantes sem invadir espaços de privacidade.

Quando ocorrer furto, dano ou invasão, o agente deve priorizar a segurança das pessoas, comunicar a ocorrência e preservar o local. Objetos não devem ser movidos, salvo quando necessário para impedir perigo imediato.

SEGURANÇA CORPORATIVA, PROTEÇÃO DE PESSOAS, INFORMAÇÕES E EVENTOS

► Visão integrada da segurança corporativa

Pessoas, processos e reputação institucional

A segurança corporativa protege não apenas os bens físicos, mas também os processos, as informações, a imagem e a capacidade de funcionamento da instituição. Uma falha administrativa, um vazamento de dados ou uma abordagem inadequada ao público pode gerar danos tão relevantes quanto uma invasão física.