

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTOS - SP

500 QUESTÕES GABARITADAS - PREFEITURA
MUNICIPAL DE SANTOS - SÃO PAULO

Inspetor de Alunos

EDITAL Nº 73/2026 – SEPLA-RH



CÓD: SL-190JL-26
7901183003457

Questões Gabaritadas:

1. Língua Portuguesa	5
2. Matemática.....	81
3. Conhecimentos Básicos de Legislação Municipal, Serviço Público e Atendimento Escolar	99
4. Noções de Informática, Comunicação e Rotinas Escolares	117
5. Conhecimentos Específicos	139

LÍNGUA PORTUGUESA

1. (IBAM - 2025)

O texto seguinte servirá de base para responder à questão.

Reencontro

Ainda procuro por um amor que perdi...
 ... e nunca mais encontrei!
 Alguma parte que se perdeu.
 Foi embora!
 Sem dar o “Adeus” que precisava.
 Procuro por uma paixão do futuro...
 ... que ainda não conheço. Que um dia me fará feliz!
 Procuro encontrar um outro “eu”.
 O qual perdi entre tantas incertezas.
 E não sei se um dia o encontrarei...
 Enquanto não resolvo o que não posso relembrar.
 Vou vivendo meu mundo de hastes fracas.
 Porém com estrutura estável!
 Por enquanto, espero este reencontro. Que pode ser um olhar.
 Que pode desenrolar...
 ... o mais entrelaçado dos atos que não aconteceram. Espero por um reencontro com o amor.
 O “Amor” como entidade intensa...
 ... que me dá asas!
 Que me faz sorrir!
 Que dispensa ressurreições!
 E me faz levantar quando fecho os olhos!

Rian Lopes /

A ortografia da Língua Portuguesa segue normas estabelecidas pelo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa e pela gramática normativa. Considerando essas regras, analise as palavras apresentadas em cada alternativa e assinale aquela em que todas as palavras foram escritas de forma **correta**, respeitando as convenções da língua padrão.

- (A) A situação preemente exigia que tomássemos uma decisão imediata para evitar maiores complicações.
- (B) O remanecente do estoque de alimentos foi cuidadosamente guardado para situações de emergência.

(C) A diligencia do investigador foi crucial para resolver o caso de forma rápida e eficiente.

(D) Durante a intempérie, muitos moradores da cidade precisaram se abrigar em locais seguros.

2. (IBAM - 2025)

O texto seguinte servirá de base para responder à questão.

ARTIFÍCIO OU ARTIFICIAL

Em uma cidade isolada, um jovem juiz enfrentou um caso jurídico complexo e, sem encontrar solução na doutrina ou na jurisprudência disponível, recorreu a seu assistente.

Este, experiente, tentou ajudar, mas também não teve sucesso nas buscas convencionais. Lembrou-se, então, da inteligência artificial e, ao consultar um site especializado, encontrou uma decisão idêntica ao caso.

Levou a solução ao juiz sem revelar sua origem. A sentença foi proferida, confirmada em instâncias superiores e elogiada. Após o trânsito em julgado, o advogado da parte vencida quis verificar a fonte do julgado citado.

Como não a encontrou, solicitou a fonte ao juiz, que também não conseguiu localizá-la. Descobriu, por fim, que o assistente havia deixado o cargo e agora trabalhava para uma empresa de inteligência artificial voltada ao Direito.

Texto Adaptado - Valentino Aparecido de Andrade

Considerando a norma ortográfica oficial vigente (segundo o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa), assinale a alternativa cuja grafia ou emprego de algum termo está **incorreto** em relação ao padrão culto da língua portuguesa.

- (A) A ausência de autoria explícita no raciocínio decisório compromete a credibilidade institucional da decisão, especialmente sob o enfoque da integridade argumentativa.
- (B) O assistente não revelou a proveniência do julgado utilizado, o que comprometeu os princípios da publicidade e da motivação judicial.

(C) A sentença foi proferida, transitada em julgado e posteriormente elogiada pelos tribunais superiores, mesmo sem a devida rastreabilidade do precedente.
(D) O juiz, ao não conseguir comprovar a origem do argumento, acabou ferindo o dever de escusabilidade, previsto nos fundamentos da boa fé objetiva.

3. (IBAM - 2025)

O texto seguinte servirá de base para responder à questão.

Terebentina

Vi recentemente uma frase que dizia: “As perguntas são mais importantes que as respostas”. A princípio, isso me pareceu estranho, pois costumamos buscar respostas. No entanto, refletindo mais tarde, percebi a profundidade dessa ideia.

Lembrei de uma história contada por Rolando Boldrin sobre um homem que, ao seguir um conselho sem questionar, acabou causando a morte de seu cavalo. Outra situação ilustrativa foi um brasileiro em Portugal, que pediu um táxi para um restaurante no domingo, sem saber que o local estaria fechado.

Essas histórias reforçam a importância de formular boas perguntas. Recordo também de um trabalho acadêmico, onde meu orientador insistiu na formulação correta da questão-chave antes de avançar. Isso tornou o processo mais claro e eficaz.

Percebi que muitas vezes temos respostas prontas para perguntas mal formuladas ou inexistentes.

Precisamos refletir mais sobre o porquê antes do quê. Saber perguntar é essencial para viver bem.

Concluo com uma reflexão do filósofo Lévi-Strauss a este respeito:

“Sábio não é aquele que responde às perguntas, mas quem as coloca.”

Antonio Carlos Sarmiento - Texto Adaptado

Na frase “Precisamos refletir mais sobre o porquê antes do quê”, o uso do “porquê” foi **corretamente** empregado, assim como em qual das alternativas abaixo?

- (A) Pode ser que ele esteja feliz com a situação por que a carta dele foi lida?
- (B) Eu não fiz por que não estava preparado.
- (C) Será que ele está desconfortável comigo porque não o chamei para a reunião?
- (D) Só eu sei os caminhos porque passei para chegar até aqui.

4. (IBAM - 2023)

Considerando a correta utilização da gramática normativa, complete a frase: “O truque é deixar a música _ _ que os problemas”

- (A) Mas - autá.
- (B) Mais - autá.
- (C) Mas - alta.
- (D) Mais - alta.

5. (IBAM - 2021)

TEXTO: Jovens em situação de rua ficam mais vulneráveis durante a pandemia. Violação de direitos aumenta nesse período, revela pesquisa

Pesquisa sobre crianças e adolescentes em situação de rua e em acolhimento institucional com trajetória de vida nas ruas identificou violações de direitos sofridos por essa população, incluindo a luta pela sobrevivência, o racismo estrutural, o trabalho precoce, a baixa escolaridade, a violência vivenciada nas ruas e também no âmbito familiar. Tais situações são agravadas ainda pelo contexto da pandemia de covid-19 no país, e esses grupos tornam-se mais vulneráveis, segundo avaliação de especialistas.

Desenvolvida pela Associação Beneficente O Pequeno Nazareno e pelo Centro Internacional de Estudos e Pesquisas sobre a Infância da Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (Ciespi/PUC-Rio) no âmbito do projeto Conhecer para Cuidar, a pesquisa tem o objetivo de subsidiar políticas públicas que atendam essa população.

Segundo o coordenador de projetos da associação, Manoel Torquato, a pesquisa mostra que 85% das crianças e adolescentes que vivem nas ruas são negros (soma de pretos e pardos), e este é um dado sempre importante, porque, de certa forma, explica a origem da situação de rua no Brasil. “Ela tem a ver com racismo estrutural”, afirma Torquato, que é também coordenador nacional da Rede Criança Não é de Rua. Nas instituições de acolhimento, o número é mais expressivo: 89% se autodeclararam pretos ou pardos.

O levantamento incluiu 17 cidades brasileiras com mais de 1 milhão de habitantes: São Paulo, Rio de Janeiro, Salvador, Brasília, Fortaleza, Belo Horizonte, Manaus, Curitiba, Recife, Porto Alegre, Belém, Goiânia, Guarulhos, Campinas, São Luís, São Gonçalo e Maceió. Cerca de 600 pessoas foram entrevistadas.

Manoel Torquato ressalta que o racismo tem seus desdobramentos na desigualdade social observada até hoje. “Tanto que, se a gente comparar esses dados com os dados de homicídios, de encarceramento, de pobreza

MATEMÁTICA

1. (IBAM - 2024)

Mathilde deseja comprar um aparelho de ar-condicionado e um forno de micro-ondas. Após pesquisar os preços em diversas lojas, concluiu que gastaria um total de R\$ 4.840,00, sendo que um dos equipamentos custava R\$ 540,00 a mais que o outro.

Mathilde, então, decidiu por adquirir o equipamento mais barato, cujo preço corresponde, em reais, a:

- (A) 1.840,00
- (B) 2.150,00
- (C) 2.680,00
- (D) 3.020,00

2. (IBAM - 2024)

Uma corrida em comemoração ao aniversário da cidade juntou 3.173 pessoas. Dessas pessoas, 402 se inscreveram como servidores do município, 117 como crianças/adolescentes, e o restante como população em geral. Nessa situação, o número de adultos participantes é:

- (A) 3.056
- (B) 2.673
- (C) 2.154
- (D) 1.983

3. (IBAM - 2023)

Pedro comprou uma televisão em **10 prestações de igual valor**. Ele já pagou **seis prestações**. Como recebeu um aumento de salário, ele foi até a loja e pagou as demais prestações, que corresponderam a um valor de **R\$ 432,00**.

Sabendo que ele **não recebeu nenhum desconto** por antecipar as prestações, pode-se afirmar que o **valor total pago pela televisão**, em reais, foi de:

- (A) R\$ 1.280,00
- (B) R\$ 1.180,00
- (C) R\$ 1.128,00
- (D) R\$ 1.080,00

4. (IBAM - 2025)

Na construção de um sobrado de 3 pavimentos (térreo, 1º e 2º andares), o térreo foi destinado à construção de um salão a ser utilizado como garagem desse

imóvel, sendo esse pavimento com o formato retangular e dimensões de 12 metros de largura por 28 metros de comprimento.

Como a área destinada para garagem foi revestida com um piso cerâmico de placas quadradas, qual foi o número total de peças de piso utilizadas, sabendo que o objetivo era utilizar o menor número possível de peças de piso sem cortes e/ou sobras?

(Para efeito de cálculos admita que na colocação do piso não houve distanciamento entre as peças)

- (A) 36
- (B) 84
- (C) 52
- (D) 21

5. (IBAM - 2025)

Com a proximidade do Natal, uma pessoa que possui um pinheiro plantado no quintal de sua casa resolveu decorá-lo com luzes pisca-pisca, mas para que desse um belo efeito quando acesas no período noturno, já que a árvore possui uma altura de 3 metros, foi necessária a instalação de 3 pisca-piscas. Após a instalação dos pisca-piscas cada um deles foi programado com uma frequência diferente para o acendimento de suas lâmpadas, de modo que o número de vezes que as lâmpadas de cada um deles se acendem a cada minuto passou a ser, respectivamente, de 2, 4 e 12 vezes.

Sabendo que exatamente às 19h20min15s as luzes dos 3 pisca-piscas acenderam simultaneamente, qual será o próximo horário em que esse evento voltará a acontecer?

- (A) 19h20min35s
- (B) 19h20min30s
- (C) 19h20min50s
- (D) 19h20min45s

6. (IBAM - 2025)

Se S é a soma de todos os divisores positivos de 105 que não são primos e P é a soma de todos os divisores positivos de 105 que são primos, a diferença $S - P$ é igual a:

- (A) 160
- (B) 162

- (C) 164
(D) 166

7. (IBAM - 2025)

Dividindo-se dois números naturais m e n por 5 e 6, respectivamente, obtém-se o mesmo quociente e resto zero em ambas as divisões. Se o produto do MMC pelo MDC desses dois números é igual a 5.070, a soma dos algarismos de $(m + n)$ é:

- a) 6
b) 7
c) 8
d) 9

8. (IBAM - 2025)

O número 630 pode ser decomposto em fatores primos como:

- (A) $2 \cdot 3^2 \cdot 5 \cdot 7$
(B) $2^2 \cdot 3 \cdot 5 \cdot 7$
(C) $2 \cdot 3 \cdot 5^2 \cdot 7$
(D) $2 \cdot 3 \cdot 5 \cdot 11$

9. (IBAM - 2025)

Durante a manutenção de uma fábrica, o engenheiro precisa programar o acionamento simultâneo de três máquinas que funcionam em ciclos regulares: a Máquina A liga a cada 12 minutos, a Máquina B a cada 18 minutos e a Máquina C a cada 24 minutos.

Após quantos minutos as três máquinas serão ligadas ao mesmo tempo novamente?

- (A) 90 minutos.
(B) 72 minutos.
(C) 48 minutos.
(D) 84 minutos.

10. (IBAM - 2024)

Dos números listados abaixo, o único divisível por 5 e 3 é:

- (A) 6.451.890
(B) 5.390.135
(C) 4.781.690
(D) 3.877.345

11. (IBAM - 2023)

Uma pessoa está diante de um problema aritmético e sentiu a necessidade de identificar o número máximo de divisores de um número inteiro que lhe foi apresentado. Como o número em questão não era um número primo, pois nesse caso já saberia que o número

de divisores é limitado a 2, recorreu a algumas técnicas de cálculo e, com uma delas que utiliza fatoração, identificou o que necessitava.

Com base nessas observações e sabendo que o número inteiro trabalhado pela pessoa foi o 4.320, podemos concluir que o número de divisores inteiros encontrados foi igual a:

- (A) 44
(B) 46
(C) 48
(D) 50

12. (IBAM - 2025)

Na imagem abaixo, uma reta de números inteiros descreve três pontos: o nível do mar (0), a altura da pessoa que está pulando (19) e a profundidade dos corais (-8).



Considerando esses valores em metros, qual é a distância entre a pessoa e os corais?

- (A) 19 metros.
(B) 11 metros.
(C) 27 metros.
(D) 8 metros.

13. (IBAM - 2025)

Um grupo de trilheiros registrou os pontos de parada considerando como negativos os pontos abaixo do nível do mar. No ponto de partida eles estavam a -250 metros, após 1 hora de subida, chegaram ao ponto chamado "Mirante dos Ventos", a 350 metros acima do nível do mar. Qual foi a distância que eles percorreram entre o ponto de partida e o Mirante dos Ventos?

- (A) 100 metros.
(B) 500 metros.
(C) 350 metros.
(D) 600 metros.

CONHECIMENTOS BÁSICOS DE LEGISLAÇÃO MUNICIPAL, SERVIÇO PÚBLICO E ATENDIMENTO ESCOLAR

1. (IBAM - 2025)

À luz da Lei nº 12.527/2011, que regula o direito de acesso à informação, pode-se afirmar:

- (A) Disponibilidade são dados relacionados à pessoa natural identificada ou identificável.
- (B) Integridade refere-se à qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos.
- (C) Documentos são os dados processados ou não que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento.
- (D) Primariedade é a qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo detalhamento possível, sem modificações.

2. (IBAM - 2023)

De acordo com as definições constantes da Lei de Acesso à Informação, é correto afirmar que a autenticidade da informação é considerada:

- (A) a qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino.
- (B) a qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados.
- (C) a qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações.
- (D) qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema.

3. (IBAM - 2025)

A Lei nº 12.527/2011, que regula o acesso a informações no âmbito da Administração Pública e de seus órgãos, estabelece obrigações e procedimentos para garantir o direito de acesso à informação. Sobre o tema, é correto afirmar que:

- (A) qualquer interessado poderá apresentar pedido de acesso a informações aos órgãos e entidades mencionadas em lei, por qualquer meio legítimo, devendo o pedido conter a identificação do requerente e a especificação da informação requerida, devendo obrigatoriamente conter os motivos determinantes da solicitação de informação.

(B) no caso de indeferimento de acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, deverá o interessado propor novo pedido, tendo em vista não haver previsão legal para interposição de recurso.

(C) o acesso à informação compreende, entre outros, os direitos de obter informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços, mas não o de obter informação pertinente à administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação, contratos administrativos, que deverá permanecer em sigilo.

(D) o prazo máximo de restrição de acesso à informação vigora a partir da data de sua produção, e para o caso de informação secreta, o prazo é de 15 (quinze) anos.

4. (IBAM - 2023)

A Lei nº 12.527 de 18 de novembro de 2011 – Lei de Acesso à Informação, trouxe vários dispositivos que visam a melhoria da transparência das informações aos interessados na administração pública, tanto que, o artigo 11, desta lei prevê que “O órgão ou entidade pública deverá autorizar ou conceder o acesso imediato à informação disponível.”. Já o parágrafo 1º, deste artigo, estabelece um prazo, não sendo possível conceder o acesso imediato, na forma disposta no caput, independente do que é previsto nos incisos deste parágrafo, que é:

- (A) não superior a 30 (trinta) dias.
- (B) não superior a 20 (vinte) dias.
- (C) não superior a 60 (sessenta) dias.
- (D) não superior a 10 (dez) dias.

5. (IBAM - 2025)

À luz da Lei nº 12.527/2011, que regula o direito de acesso à informação, pode-se afirmar que:

- (A) as informações ultrassecretas podem ter sua restrição de acesso à informação por no máximo 35 (trinta e cinco) anos.
- (B) as informações que puderem colocar em risco a segurança do Presidente e Vice- Presidente da República serão classificadas como secretas.

(C) o prazo máximo de restrição para informações reservadas é de 5 (cinco) anos e vigoram a partir da data de sua produção.

(D) para fins de classificação da informação em determinado grau de sigilo, deverá ser observado o interesse da informação e o critério mais restritivo possível.

6. (IBAM - 2024)

Segundo a legislação vigente, todos têm o direito de receber dos órgãos públicos informações contidas em documentos de arquivo de seu interesse particular, de interesse coletivo ou geral, franqueadas pela administração pública, no prazo da lei ressalvados(as):

(A) os dados de pessoas que exercem função de agente público, devidamente nomeado pelo prefeito, governador ou presidente da República.

(B) aquelas sensíveis, no ponto de vista do cidadão comum, que possa afetar sua vida em função de seus interesses particulares ou da sociedade em geral.

(C) as informações que devem ser reveladas, mas por motivos político e devem ser preservadas e guardadas para não serem divulgadas ao público visando garantir que não saiam reveladas.

(D) as informações cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado, assim como à inviolabilidade da intimidade, da vida privada, da honra e da Imagem das pessoas.

7. (IBAM - 2021)

A legislação em vigor estabelece que o prazo de 25 anos de restrição de acesso é atribuído as informações classificadas quanto ao grau de sigilo como:

- (A) secretas
- (B) reservadas
- (C) preferenciais
- (D) ultrassecretas

8. (IBAM - 2025)

É uma prática compatível com os princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência e com o direito constitucional de acesso à informação na rotina da Secretaria Escolar:

(A) Atendimento preferencial a solicitações apresentadas por pessoas influentes da comunidade, garantindo agilidade por conveniência administrativa.

(B) Resposta a pedidos de informação exclusivamente por aplicativo privado do servidor, sem registro, para dar celeridade ao serviço.

(C) Manutenção de decisões administrativas sem motivação escrita, pois a publicidade pode ocorrer apenas por comunicação verbal interna.

(D) Expedição de portarias numeradas e motivadas, registradas em protocolo, divulgação por meio institucional, preservando sigilo de dados pessoais quando aplicável.

9. (IBAM - 2021)

A Lei 12.527/2011 dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, com o fim de garantir o acesso a informações previsto na Constituição Federal.

Analise as informações e indique a alternativa correta.

I. É dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão.

II. Qualquer interessados poderá apresentar pedido do acesso a informações aos órgãos e entidades referidos na Lei, por qualquer meio legítimo, devendo o pedido conter a identificação do requerente e a especificação da informação requerida.

- (A) As duas informações estão incorretas.
- (B) As duas informações estão corretas.
- (C) A informação I está incorreta e a II correta.
- (D) A informação I está correta e a II incorreta.

10. (IBAM - 2026)

Nos termos do artigo 3º da Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente), a criança e o adolescente gozam de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sendo-lhes asseguradas, por lei ou por outros meios, todas as oportunidades e facilidades, a fim de lhes facultar o desenvolvimento:

- (A) mental, emocional, social, psíquico e físico
- (B) mental, psíquico, emocional, físico e moral
- (C) físico, mental, moral, psíquico e social
- (D) físico, mental, moral, espiritual e social

NOÇÕES DE INFORMÁTICA, COMUNICAÇÃO E ROTINAS ESCOLARES

1. (IBAM - 2025)

Diante da seguinte situação hipotética: Em uma tarde agitada no escritório, é preciso organizar os arquivos para a apresentação de um grande projeto. Utilizando o Windows 10, com sua interface moderna e intuitiva, é necessário criar uma estrutura de pastas para facilitar o acesso aos documentos importantes. Para isso, será utilizado o Explorador de Arquivos, a ferramenta essencial para navegar pelos dados.

Com base nos seus conhecimentos sobre o Explorador de Arquivos do Windows 10, analise as seguintes afirmações.

I. A Barra de Ferramentas de Acesso Rápido, localizada na parte superior da janela, não permite acesso rápido a nenhuma pasta e não pode ser personalizada para incluir comandos conforme a necessidade do usuário.

II. A área de visualização, localizada no centro da janela, exibe o conteúdo da pasta selecionada, podendo ser personalizada para exibir os arquivos em diferentes modos, como “Ícones grandes”, “Detalhes” e “Conteúdo”.

III. O painel de navegação, localizado à esquerda da janela, exibe a estrutura hierárquica das pastas e dispositivos de armazenamento do computador, permitindo navegar facilmente entre as diferentes unidades e diretórios.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) III, apenas.

2. (IBAM - 2025)

No sistema operacional Windows reside o gerenciamento de arquivos e pastas, uma funcionalidade crucial para organizar e acessar seus dados. Diante da seguinte situação: alguém está organizando seus documentos e precisa mover um arquivo de uma pasta para outra dentro do mesmo disco rígido.

Qual das seguintes ações não corresponde a um método válido para mover um arquivo no Windows?

(A) Recortar o arquivo da pasta de origem e colá-lo na pasta de destino.

(B) Copiar o arquivo da pasta de origem para a pasta de destino e, em seguida, excluir o arquivo da pasta de origem.

(C) Arrastar o arquivo com o botão esquerdo do mouse da pasta de origem para a pasta de destino.

(D) Clicar com o botão direito do mouse no arquivo, selecionar a opção “Mover para” e escolher a pasta de destino.

3. (IBAM - 2025)

A segurança da informação é uma preocupação constante. O Sistema Operacional Windows oferece recursos para proteger o sistema contra acessos não autorizados e garantir a privacidade dos dados. Dentre esses recursos, o controle de contas de usuário permite definir diferentes níveis de permissão, restringindo o acesso a recursos importantes do sistema e prevenindo alterações indevidas.

Um usuário precisa instalar um novo software em seu computador com Windows 10. Ao iniciar a instalação, o sistema exibe uma janela de aviso solicitando autorização para continuar. Esse aviso é um exemplo de qual recurso de segurança do Windows?

- (A) Proteção contra ameaças do Word.
- (B) Controle de Contas de Usuário (UAC).
- (C) Windows Hello.
- (D) Unidade de Disco BitLocker.

4. (IBAM - 2025)

Nos sistemas operacionais, “File System”, em inglês, faz referência ao sistema de arquivos configurado, sendo um componente essencial, incluindo o MS Windows, responsável por gerenciar a forma como os dados são armazenados e recuperados em dispositivos de armazenamento. O sistema de arquivos organiza os dados em arquivos e diretórios, permitindo que os usuários e aplicativos acessem informações de maneira eficiente. Sem ele, os dados seriam armazenados em um formato bruto, tornando a recuperação e a organização extremamente difíceis.

O MS Windows 10/11 BR suporta diversos tipos de sistemas de arquivos, sendo os mais comuns:

- (A) NFS e exFAT
- (B) MBR e BIOS
- (C) NTFS e FAT32
- (D) FAT16 e HPFS

5. (IBAM - 2024)

Na digitação de um texto no Word 2019, em um microcomputador Intel com Windows 10 BR (x64), um guarda municipal da Prefeitura de Igarassu - PE pressionou um ícone da Faixa de Opções que tem por objetivo “aumentar recuo”, cujo significado é mover o parágrafo para mais longe da margem. Para finalizar o trabalho, executou um atalho de teclado, cuja finalidade é salvar o documento em um arquivo com extensão padrão do Word, no SSD configurado como disco C:/, na pasta documentos. Nessa situação, o ícone, o atalho de teclado e a extensão padrão são, respectivamente:

- (A)  Ctrl + S e TXTX
- (B)  Ctrl + B e .DOCX
- (C)  Ctrl + S e DOCX
- (D)  Ctrl + B e TXTX

6. (IBAM - 2024)

No Windows 10 BR (x64), a execução de um atalho de teclado tem por função alternar o acesso aos programas e aplicativos em execução neste sistema operacional, na modalidade multitarefa preemptiva.

Esse atalho de teclado é:

- (A) Alt + Del.
- (B) Alt + Tab.
- (C) Ctrl + Del.
- (D) Ctrl + Tab.

7. (IBAM - 2024)

Considerando o Microsoft Windows 10 em sua última versão, instalação completa, totalmente atualizado, configuração padrão e idioma português do Brasil. Ao abrir a calculadora, são modos válidos, exceto:

- (A) Científica.
- (B) Programador
- (C) Padrão
- (D) Financeira

8. (IBAM - 2023)

No Windows 10, caso deseje alternar entre aplicativos abertos, qual as teclas de atalho que devem ser pressionadas?

- (A) Alt + Tab
- (B) tecla de logotipo + seta para cima
- (C) Alt + F11
- (D) tecla de logotipo + barra de espaços

9. (IBAM - 2023)

Considerando o Windows 10, assinale a alternativa que contenha um atalho de teclado cuja função esteja incorreta.

- (A) Maximizar Janela: F11
- (B) Alternar entre aplicativos abertos: Alt + Tab
- (C) Copiar: Ctrl + C
- (D) Exibir e ocultar a área de trabalho: tecla de logotipo do Windows + L

10. (IBAM - 2023)

No sistema operacional Windows 10, caso o usuário deseje fechar a janela do programa em que está trabalhando no momento, ele pode utilizar qual atalho de teclado?

- (A) Alt + F4
- (B) Ctrl + C
- (C) Ctrl + Esc
- (D) Alt+F1

11. (IBAM - 2023)

O sistema operacional Windows 10 possui um assistente de produtividade que pode gerenciar calendário, criar listas, configurar alarmes, localizar dados e abrir aplicativos. Assinale abaixo o nome correto desse assistente.

- (A) Paint.
- (B) Cortana.
- (C) Windows Media Player.
- (D) Gerenciador de Dispositivos.

12. (IBAM - 2021)

No Explorador de arquivos do Windows 10 BR, um funcionário da Câmara Municipal de Pinheiral acessou a seguinte pasta:

 > Este computador > sistema_C (C:) > Pinheiral >

Nessas condições, a execução do atalho de teclado Ctrl+ A tem como principal objetivo:

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1.(2026)

Em uma unidade escolar, o profissional responsável pela inspeção percebe que o pátio está cheio, há alunos próximos às escadas e alguns grupos ocupam pontos de pouca visibilidade. Considerando a finalidade da inspeção escolar, a conduta mais adequada é:

- (A) Concentrar-se exclusivamente nos alunos com histórico disciplinar.
- (B) Permanecer junto ao portão, sem circular pelo ambiente.
- (C) Ajustar o posicionamento, observar os movimentos coletivos e acompanhar os pontos de maior risco.
- (D) Interromper todas as atividades recreativas até que o pátio fique vazio.
- (E) Aguardar a ocorrência de um acidente para comunicar a gestão.

2.(2026)

A observação realizada durante a inspeção escolar deve ser objetiva e imparcial. Isso significa que o profissional deve:

- (A) Basear sua atuação em comportamentos concretos e nas condições efetivamente observadas no ambiente.
- (B) Fiscalizar com maior rigor os alunos considerados problemáticos.
- (C) considerar a aparência e a origem social como indicadores preventivos.
- (D) presumir que alunos reincidentes são responsáveis por novas ocorrências.
- (E) aplicar orientações diferentes conforme sua afinidade com cada estudante.

3.(2026)

Durante a mudança de aulas, diversos alunos permanecem parados em um corredor estreito, enquanto outros tentam passar em sentidos opostos. A medida preventiva mais adequada consiste em:

- (A) Fechar o corredor até a chegada da direção.

(B) Permitir que os próprios alunos organizem espontaneamente a circulação.

(C) Retirar apenas os alunos que estiverem falando em voz alta.

(D) Registrar os nomes de todos antes de intervir.

(E) Liberar as passagens, orientar o fluxo e impedir a formação de aglomerações.

4.(2026)

A leitura preventiva do ambiente escolar permite identificar sinais que antecedem acidentes, conflitos ou desorganizações. Constitui exemplo dessa atuação:

- (A) Aplicar punição após a ocorrência de um acidente.
- (B) Orientar alunos que correm próximos a uma escada antes que aconteça uma queda.
- (C) Comunicar apenas os danos que já tenham provocado lesões.
- (D) Ignorar brincadeiras físicas quando os participantes afirmam estar se divertindo.
- (E) Esperar que o professor solicite auxílio para agir.

5.(2026)

A inspeção escolar deve integrar-se às atividades institucionais. Por essa razão, o profissional deve:

- (A) Interromper aulas sempre que identificar conversas entre alunos.
- (B) Entrar livremente em qualquer sala para verificar a disciplina.
- (C) Priorizar a vigilância, ainda que prejudique o trabalho pedagógico.
- (D) atuar de modo coordenado, evitando interferências desnecessárias nas aulas e demais atividades.
- (E) Substituir o professor sempre que houver desorganização.

6.(2026)

No acompanhamento dos alunos em sanitários escolares, deve-se conciliar segurança e privacidade. A atuação correta é:

- (A) Observar acessos, permanências incomuns e aglomerações, sem violar a intimidade dos alunos.
- (B) Entrar frequentemente no local para garantir disciplina.
- (C) Instalar vigilância direta em todas as dependências internas.
- (D) Impedir que mais de um aluno utilize o sanitário simultaneamente.
- (E) Solicitar que os alunos relatem as atividades dos colegas.

7.(2026)

Em uma quadra escolar, alguns alunos passam a utilizar uma trave como estrutura para escalada. Nessa situação, o profissional deve:

- (A) Permitir a atividade, desde que haja poucos alunos.
- (B) Apenas informar o professor após o término da brincadeira.
- (C) Interromper a conduta, explicar o risco e orientar o uso correto do equipamento.
- (D) Retirar todos os materiais esportivos definitivamente.
- (E) Aplicar imediatamente uma punição improvisada.

8.(2026)

No refeitório, a atuação do profissional deve contribuir para:

- (A) Proibir conversas entre os alunos durante a alimentação.
- (B) Manter todos os estudantes sentados em silêncio.
- (C) Liberar a entrada sem organização para reduzir o tempo de espera.
- (D) Concentrar-se apenas na quantidade de alimentos servidos.
- (E) Organizar filas, assentos, circulação e descarte de resíduos, prevenindo choques e disputas.

9.(2026)

Nos horários de entrada e saída, um responsável solicita a liberação antecipada de um aluno, alegando ter pressa e ser conhecido por vários servidores. A conduta adequada é:

- (A) Liberar o aluno, considerando o conhecimento informal da pessoa.

(B) Verificar a autorização conforme os procedimentos internos antes de permitir a saída.

(C) Solicitar apenas que o aluno confirme a identidade do responsável.

(D) Permitir a saída e registrar o fato posteriormente.

(E) Negar definitivamente qualquer saída antecipada.

10.(2026)

Ao encontrar um aluno fora da sala de aula, o profissional deve inicialmente:

- (A) Presumir que o estudante está descumprindo uma regra.
- (B) Encaminhá-lo diretamente à direção, sem ouvi-lo.
- (C) Aplicar advertência pública.
- (D) Orientá-lo e verificar o motivo do deslocamento antes de adotar outras providências.
- (E) Proibir qualquer circulação durante o horário de aula.

11.(2026)

A organização de filas no ambiente escolar deve ser conduzida:

- (A) Com firmeza e respeito, evitando gritos, humilhações e contato físico desnecessário.
- (B) Por meio de ameaças de punição coletiva.
- (C) Com separação baseada no desempenho escolar.
- (D) Apenas quando houver presença da equipe gestora.
- (E) Sem explicação sobre o procedimento adotado.

12.(2026)

Durante o recreio, os alunos podem conversar, brincar e movimentar-se. A inspeção adequada deve:

- (A) Impedir toda manifestação espontânea.
- (B) Exigir silêncio semelhante ao da sala de aula.
- (C) Permitir a convivência e intervir quando houver risco, desrespeito ou prejuízo coletivo.
- (D) Encerrar o recreio sempre que ocorrer uma corrida.
- (E) Manter os alunos organizados em filas durante todo o intervalo.

13.(2026)

A aplicação equitativa das normas escolares pressupõe:

- (A) Adoção de regras distintas conforme a condição social.
- (B) Aplicação idêntica, sem considerar necessidades específicas.