

UFBA

500 QUESTÕES GABARITADAS

Assistente em
Administração



SL-224ST-26
7901183009503



Questões Gabaritadas:

1. Língua Portuguesa	5
2. Noções De Informática.....	87
3. Administração Pública	115
4. Conhecimentos Específicos.....	145

LÍNGUA PORTUGUESA

1. (Instituto AVALIA - 2023)

Assinale a alternativa em que todas as palavras foram escritas corretamente.

- (A) Angélico – sarjeta – tigela – canjica.
- (B) Vernis – desprezo – asia – atrás.
- (C) Groselha – prazer – gis – analisar.
- (D) Beringela – anjinho – jiló – lage.
- (E) Flexa – hoje – bucha – bondoso.

2. (Instituto AVALIA - 2024)

Assinale a alternativa em que todas as palavras foram escritas corretamente.

- (A) Vicitude – contorsão – maciço – mantequera.
- (B) Dissentir – corrigir – tranquilizar – subsídio.
- (C) Prostação – perturbar – europeia – geleia.
- (D) Madastra – reivindicar – rúbrica – sombrancelha.
- (E) Pretencioso – tijela – jiboia – herói.

3. (Instituto AVALIA - 2024)

Considere o texto a seguir para responder a questão

A ARTE DE COMBATER A SOLIDÃO NA GRANDE CIDADE

Com cada vez mais gente morando sozinha, a cidade vai ter que suprir a possibilidade de encontros.

Mauro Calliari

Cada vez mais pessoas moram sozinhas no Brasil. Em pouco mais de dez anos, o percentual de lares unipessoais aumentou de 12% para quase 16%. São 11,8 milhões no país, distribuídas em todas as idades.

Nos Estados Unidos, esse número chega a mais de 30%. Anos atrás, um comunicado do Ministério da Saúde americano alertou para a epidemia de solidão. Morar sozinho não é nem bom, nem ruim, mas, seres gregários que somos, não dá para não constatar que na cidade grande, a “solitude”, aquela sensação de estar bem consigo mesmo, pode muitas vezes descambar para a solidão mesmo, aquela sensação de que algo está acontecendo e você ficou de fora.

O assunto é sério, está crescendo e precisa de cidades que ajudem pessoas a se encontrarem. E aqui temos uma contradição: São Paulo oferece milhares de oportunidades de encontros, espaços públicos, cursos, lazer, até de graça. E ao mesmo tempo não facilita que as pessoas cheguem aos lugares e se sintam seguras nos seus deslocamentos.

O encontro virtual e o encontro real

Atualmente, multiplicam-se as possibilidades do que fazemos em casa. A economia de tempo e a conveniência são ótimas, mas o mundo virtual tem limitações. A maior delas é justamente a supressão de oportunidades de surpresas, conversas e encontros imprevistos.

Por mais desprezado que seja, o papo furado, a conversinha fiada, faz parte da vida urbana. Na fila da catraca do metrô, no caixa do supermercado ao encontrar um vizinho, sempre tem espaço para um comentário rápido, uma troca de opiniões que pode dar alguma cor ao dia. [...]

A arquitetura e o urbanismo fazem diferença

Uma pesquisa de 2017, em Vancouver, mostrou algo incrível: quem mora em prédios mais altos do que cinco andares tem mais dificuldade de conhecer vizinhos. Se for assim, é bem possível que a forma pouco inspirada da nossa verticalização — prédios altíssimos, estúdios minúsculos, garagens ostensivas e pouca interação com a rua — esteja jogando contra a vida na rua, que poderia ganhar densidade e vitalidade com mais predinhos baixos no lugar de casas.

Outra modalidade de construção que pode combater a solidão são os cohousings [coabitações]. Começaram na Dinamarca, espalharam-se por outros países e começaram a chegar ao Brasil, com mais de 20 projetos em andamento. Num modelo mais criativo do que o condomínio tradicional, cada pessoa mora em sua casa, mas os projetos preveem uma área comum, que abriga as atividades coletivas. Nas mais de 300 comunidades nos Estados Unidos, o pessoal cozinha junto, planta horta, cuida do jardim.

Olhando para tudo isso, tanto o zoneamento como o Plano Diretor recentemente aprovados têm pouquíssimo a oferecer para a urbanidade paulistana. Todo o esforço parece estar na regulação das edificações, na verticalização pouco criativa e quase nada na criação de espaços públicos e privados que estimulem a convivência na cidade e com a cidade. A solidão também se combate com desenho urbano.

(Adaptado de: <https://www1.folha.uol.com.br/colunas/mauro-calliari/2024/04/a-arte-de-combater-a-solidao-na-grande-cidade.shtml>)

Sobre a grafia de algumas palavras do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A palavra “percentual” pode ser substituída por “porcentual”, já que ambas as grafias estão corretas.
- (B) A palavra “preveem” pode ser grafada como “prevêm”, pois, quando há repetição de vogais, é possível substituí-las por uma só vogal acentuada.
- (C) A palavra “gregários” pode ser grafada como “agregários”, uma vez que deriva do verbo “agregar”.
- (D) Após o último acordo ortográfico, a palavra “unipessoais” passou a ser grafada com hífen (uni-pessoais).
- (E) A palavra “num” está grafada de forma incorreta, de acordo com a norma-padrão, já que a forma correta seria “em um”.

4. (Instituto AVALIA - 2023)

A ortografia é uma parte essencial da gramática normativa que trata das regras e convenções de escrita de uma língua. No caso do português, a ortografia é regulamentada pelo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa, que estabelece normas para a escrita padronizada.

Acerca do tema, assinale a alternativa que apresenta uma palavra cuja ortografia esteja correta.

- (A) Entertido.
- (B) Atravéz.
- (C) Exessivo.
- (D) Escasses.
- (E) Utensílio.

5. (Instituto AVALIA - 2024)

Considerando que o projeto de texto de ortografia unificada de Língua Portuguesa, aprovado em Lisboa, em 12 de outubro de 1990, pela Academia das Ciências de Lisboa, pela Academia Brasileira de Letras e pelas delegações de diversos países, constitui um passo importante para a defesa da unidade essencial da Língua Portuguesa e para o seu prestígio internacional, foi aprovado o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa. Com base nesse acordo, assinale a ÚNICA alternativa que apresenta a escrita correta da palavra.

- (A) Superrevista.
- (B) Contrarregra.
- (C) Auto-aprendizagem.
- (D) Microonda.

6. (Instituto AVALIA - 2024)

Analise as orações a seguir e assinale aquela em que mau/mal foi empregado corretamente.

- (A) É melhor não fazer, do que fazer mal feito.
- (B) Não gosto que façam mal juízo das pessoas antes de conhecê-las.
- (C) Ele parece ser um mal funcionário.
- (D) Ela mau chegou e já não quer ficar.
- (E) Mau começou a chuva e a luz já acabou.

7. (Instituto AVALIA - 2024)

Analise as orações a seguir e assinale a alternativa que apresenta o uso correto dos “porquês”.

- (A) João foi demitido e não sabe o por que.
- (B) Choro por que estou cansada de sofrer.
- (C) Quero encontrar um porque que faça mais sentido nessa vida.
- (D) A amiga por que me arrisquei não passava de uma falsa.
- (E) Nunca soube por quê ela foi embora.

8. (Instituto AVALIA - 2025)

Em relação ao uso dos porquês, assinale a alternativa **correta**.

- (A) Você veio por que?
- (B) Por quê você não foi?
- (C) Não sei porquê estava chovendo.
- (D) Este é o por que você precisa estudar.
- (E) Não sei por que ele não respondeu.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

1. (Instituto AVALIA - 2026)

Uma equipe de cientistas de dados de uma autarquia federal está desenvolvendo um modelo de aprendizado de máquina para prever o risco de evasão de estudantes em cursos de capacitação técnica. Para refinar o poder preditivo do algoritmo, o engenheiro de dados propõe incluir no modelo o histórico detalhado de compras de livros e os registros completos de navegação dos alunos na rede Wi-Fi da instituição, argumentando que essas variáveis aumentam a precisão estatística. Embora o objetivo do modelo seja legítimo e explícito, a inclusão de dados excessivos e desproporcionais para atingir esse escopo viola frontalmente o princípio da

- (A) segurança, que determina a segregação física de tabelas de dados sensíveis na infraestrutura.
- (B) transparência, que obriga o compartilhamento aberto dos pesos estatísticos de modelos preditivos.
- (C) qualidade, que exige a atualização síncrona dos registros cadastrais em ambientes produtivos.
- (D) necessidade, que limita a coleta ao mínimo de dados pertinentes e proporcionais ao objetivo pretendido.
- (E) livre acesso, que faculta a consulta irrestrita de bases governamentais por sistemas automatizados.

2. (Instituto AVALIA - 2026)

Considerando a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no contexto de uma operação censitária do IBGE, os dados coletados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa e filiação a sindicato de um cidadão recebem uma classificação específica. Essa classificação exige rigor extremo, pois o vazamento dessas informações pode gerar discriminação. Com base nessa legislação, esses dados são classificados como dados

- (A) públicos de livre acesso.
- (B) anonimizados reversíveis.
- (C) pessoais sensíveis.
- (D) corporativos sigilosos.
- (E) demográficos abertos.

3. (Instituto AVALIA - 2026)

Considerando a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), assinale a alternativa que apresenta corretamente um dos princípios aplicáveis ao tratamento de dados pessoais.

- (A) O princípio da necessidade estabelece que o tratamento deve se limitar ao conjunto mais amplo de dados pessoais compatíveis com a realização de suas finalidades, abrangendo dados pertinentes, proporcionais e não excessivos.
- (B) O princípio da prevenção determina a adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.
- (C) O princípio da transparência assegura aos agentes de tratamento a prerrogativa de restringir informações relativas ao fluxo de dados pessoais com fundamento em interesses comerciais próprios do controlador.
- (D) O princípio da responsabilização atribui à Autoridade Nacional de Proteção de Dados o dever institucional de comprovar a conformidade legal das operações de tratamento realizadas pelos controladores.
- (E) O princípio da finalidade autoriza a utilização posterior dos dados pessoais para objetivos compatíveis com o interesse econômico do controlador, ainda que distintos daqueles inicialmente informados ao titular.

4. (Instituto AVALIA - 2025)

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) dispõe sobre o tratamento de dados pessoais por pessoas naturais ou jurídicas, de direito público ou privado, com o objetivo principal de

- (A) promover o livre comércio de dados pessoais para fins publicitários e comerciais.
- (B) regular a coleta de dados biométricos para uso exclusivo de órgãos de segurança pública.
- (C) garantir a livre circulação de dados pessoais entre empresas, sem restrições.

(D) proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

(E) incentivar a criação de bancos de dados públicos com informações detalhadas sobre todos os cidadãos.

5. (Instituto AVALIA - 2025)

Uma startup brasileira de tecnologia está desenvolvendo um aplicativo de saúde que coleta dados sobre a frequência cardíaca, os hábitos alimentares e a geolocalização dos usuários. A empresa pretende compartilhar esses dados com parceiros comerciais para fins de marketing direcionado, sem que o usuário seja informado previamente. Considerando-se a LGPD, qual princípio está sendo diretamente violado nessa situação?

- (A) Princípio da qualidade dos dados.
- (B) Princípio da transparência.
- (C) Princípio da finalidade.
- (D) Princípio da prevenção.
- (E) Princípio da não discriminação.

6. (Instituto AVALIA - 2024)

O Art. 6º da LGPD dispõe que as atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar a boa-fé e alguns princípios, dentre eles o da qualidade de dados, que deve observar

- (A) a compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- (B) a adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.
- (C) a garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.
- (D) a garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento.
- (E) a garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.

7. (Instituto AVALIA - 2023)

A Lei nº 13.709/18 dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Sobre o contido nesta legislação, poderá ser considerado controlador:

- (A) apenas pessoas naturais.
- (B) apenas pessoas jurídicas.
- (C) pessoas de direito público ou privado.
- (D) apenas pessoas de direito público.
- (E) apenas pessoas de direito privado.

8. (Instituto AVALIA - 2024)

Sobre o fornecimento de consentimento pelo titular para tratamento de dados pessoais, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O consentimento do titular deverá ser fornecido por escrito ou por outro meio que demonstre a manifestação de vontade do titular.
- (B) É vedado o tratamento de dados pessoais mediante vício de consentimento.
- (C) O consentimento poderá ser genérico, salvo em casos de dados pessoais sensíveis, nos quais o consentimento deverá referir-se a finalidades determinadas.
- (D) O consentimento pode ser revogado a qualquer momento mediante manifestação expressa do titular.
- (E) Cabe ao controlador o ônus da prova de que o consentimento foi obtido em conformidade com o disposto na lei.

9. (Instituto AVALIA - 2026)

Com base nos princípios da LGPD e da ética no tratamento de dados, considerando um banco de dados que armazena informações cadastrais, resultados de exames e histórico de saúde de pacientes, assinale a alternativa correta.

- (A) Desde que permaneçam dentro da organização, os dados pessoais sensíveis podem ser compartilhados livremente entre os setores, sem restrições de acessos.
- (B) Para facilitar a integração entre os setores, todos os colaboradores da organização podem possuir acesso completo ao banco de dados.

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

1. (Instituto AVALIA - 2026)

Os bens de uma instituição são conferidos periodicamente por meio da implementação de um programa detalhado de inventários físicos. Nesse sentido, o tipo de inventário físico realizado em qualquer época, por iniciativa do dirigente da unidade gestora ou por iniciativa do órgão fiscalizador, é denominado

- (A) de extinção.
- (B) anual.
- (C) de transferência.
- (D) eventual.
- (E) inicial.

2. (Instituto AVALIA - 2026)

Capacidade política do Estado de governar e decidir, originada da sua legitimidade democrática e política perante a sociedade no exercício da autoridade; reflete a credibilidade e a extensão estatal do exercício do poder.

A descrição apresentada se refere à

- (A) accountability.
- (B) discricionariedade.
- (C) responsabilidade objetiva.
- (D) ponderação.
- (E) governabilidade.

3. (Instituto AVALIA - 2026)

A forma por meio da qual o governo gerencia os recursos econômicos e sociais do Estado, visando ao interesse coletivo da sociedade, é denominada

- (A) governança.
- (B) patriotismo.
- (C) preferência.
- (D) insurgência.
- (E) concêntrica.

4. (Instituto AVALIA - 2026)

O legislador constituinte estabeleceu, na Constituição Federal, princípios que a Administração Pública obedecerá. Nesse sentido, na Constituição, são princípios que versam sobre a Administração Pública, EXCETO

- (A) impessoalidade.
- (B) culpabilidade.

- (C) legalidade.
- (D) moralidade.
- (E) eficiência.

5. (Instituto AVALIA - 2026)

Tendo por base o disposto na Constituição Federal, no que diz respeito à Administração Pública e seus princípios, assinale a alternativa correta.

- (A) A lei poderá reservar percentual de cargos e empregos, bem como estabelecer os critérios de sua admissão, por meio de discriminação positiva, às pessoas com deficiência.
- (B) A associação sindical do servidor público está condicionada a autorização de sua chefia imediata.
- (C) A Constituição garante o direito de greve do servidor público, sem condicioná-lo a qualquer especificação normativa.
- (D) A constituição veda a contratação por tempo determinado para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público.
- (E) É vedada a associação sindical de servidores públicos.

6. (Instituto AVALIA - 2026)

Carla foi aprovada em concurso público para cargo efetivo em um município do interior e, ao tomar posse, recebeu da chefia imediata uma lista de princípios que orientam o trabalho na Administração Pública. Nos termos do Art. 37, caput, da Constituição Federal de 1988, a Administração Pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios obedecerá aos seguintes princípios expressamente descritos no mencionado Artigo:

- (A) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (B) legalidade, pessoalidade, moralidade, publicidade e razoabilidade.
- (C) legalidade, proporcionalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (D) legalidade, impessoalidade, moralidade, transparência e eficiência.
- (E) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e economicidade.

7. (Instituto AVALIA - 2026)

O regime jurídico-administrativo fundamenta a atuação da Administração Pública, sendo estruturado a partir de princípios que lhe conferem prerrogativas e sujeições. Considerando o princípio da legalidade administrativa, assinale a alternativa correta.

- (A) Confere ao administrador público liberdade para atuar segundo critérios de conveniência e oportunidade, desde que orientado pela busca do interesse público, ainda que sem respaldo legal expresse.
- (B) Autoriza a atuação da Administração Pública com fundamento direto no interesse público, ainda que inexistente previsão legal específica que discipline a conduta adotada.
- (C) Impõe à Administração Pública o dever de atuar estritamente conforme a lei.
- (D) Restringe a incidência do princípio da legalidade à atuação do Poder Judiciário, não se aplicando aos órgãos administrativos no exercício da função executiva.
- (E) Limita a observância do princípio da legalidade aos órgãos da Administração Pública direta, afastando sua incidência em relação às entidades da Administração indireta.

8. (Instituto AVALIA - 2026)

Um servidor público titular de cargo efetivo teve seu pedido de concessão de aposentadoria indeferido no âmbito do Regime Próprio de Previdência Social (RPPS), sem que lhe fosse oportunizada manifestação prévia sobre elementos novos utilizados pela Administração na decisão. Posteriormente, ao buscar revisão administrativa, foi informado de que a decisão estaria amparada no poder de autotutela da Administração Pública. Considerando o regime constitucional aplicável ao processo administrativo previdenciário e aos servidores públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) A Administração Pública pode rever seus próprios atos independentemente de garantir contraditório, em razão do princípio da autotutela.
- (B) O contraditório e a ampla defesa são exigíveis apenas em processos administrativos sancionatórios, não se aplicando a processos de concessão de benefícios previdenciários.
- (C) A ausência de prévia manifestação do interessado não invalida o ato administrativo, desde que haja possibilidade de recurso posterior.

(D) O exercício da autotutela administrativa não afasta a obrigatoriedade de observância do contraditório e da ampla defesa quando houver litígio ou restrição de direitos.

(E) A garantia do contraditório no processo administrativo depende de previsão expressa em lei infraconstitucional específica.

9. (Instituto AVALIA - 2026)

Como é chamado o princípio ligado à maneira do administrador de resolver as demandas da administração da melhor forma e que traga os melhores resultados, evitando, assim, o desperdício de recursos e tempo?

- (A) Eficiência.
- (B) Autotutela.
- (C) Moralidade.
- (D) Razoabilidade.
- (E) Motivação.

10. (Instituto AVALIA - 2025)

Em relação ao princípio da impessoalidade na Administração Pública, conforme disposto no Artigo 37 da Constituição Federal de 1988 e sua interpretação pela doutrina e jurisprudência, assinale a alternativa que apresenta uma situação de violação a esse princípio.

- (A) A nomeação de um servidor público mediante aprovação em concurso, com base na ordem de classificação.
- (B) A realização de um procedimento licitatório para contratação de serviços, garantindo igualdade de condições aos concorrentes.
- (C) A divulgação de um programa governamental com destaque para o nome e a imagem do chefe do Poder Executivo.
- (D) A aplicação de sanções administrativas a um servidor que descumpriu normas internas da Administração Pública.
- (E) A vedação ao nepotismo, conforme entendimento consolidado pelo Supremo Tribunal Federal.

11. (Instituto AVALIA - 2025)

No direito administrativo, existe um princípio que estabelece que o agente público ou a Administração Pública só podem agir se houver uma autorização expressa em lei para tal ato. Assinale a alternativa que descreve **corretamente** esse princípio.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. (Instituto AVALIA - 2026)

Todo bem físico, tangível, empregado em uma organização e que detém natureza permanente é um recurso

- (A) material estrito.
- (B) humano.
- (C) material amplo.
- (D) financeiro.
- (E) patrimonial.

2. (Instituto AVALIA - 2026)

Os bens de uma instituição são conferidos periodicamente por meio da implementação de um programa detalhado de inventários físicos. Nesse sentido, o tipo de inventário físico realizado em qualquer época, por iniciativa do dirigente da unidade gestora ou por iniciativa do órgão fiscalizador, é denominado

- (A) de extinção.
- (B) anual.
- (C) de transferência.
- (D) eventual.
- (E) inicial.

3. (Instituto AVALIA - 2026)

Como são denominados os agrupamentos de processos que juntos suportam o ciclo de vida de um recurso e possibilitam que os objetivos e a missão da empresa sejam atingidos?

- (A) Foros regionais.
- (B) Áreas funcionais.
- (C) Grupos de suporte.
- (D) Relatórios de ação.
- (E) Departamentos de produção.

4. (Instituto AVALIA - 2026)

Os meios empregados por uma organização para a consecução de seus objetivos, ou seja, as ferramentas que servem de base para o desempenho organizacional, são denominados

- (A) missão.
- (B) promessas.

- (C) frações.
- (D) recursos.
- (E) matéria.

5. (Instituto AVALIA - 2025)

Segundo Chiavenato (2004), organização é um conjunto de pessoas e recursos que trabalham juntos para conquistar um objetivo comum. Nesse sentido, assinale a alternativa correta que apresenta os níveis organizacionais.

- (A) Nível estratégico, nível tático e nível operacional.
- (B) Nível elementar, nível conceitual e nível operacional.
- (C) Nível estratégico, nível prático e nível operacional.
- (D) Nível um, nível dois e fase final.
- (E) Nível conceitual, nível de pesquisa e nível de execução.

6. (Instituto AVALIA - 2025)

Dentro da estrutura empresarial, a relação de subordinação e a hierarquia funcional são demonstradas por meio da

- (A) formalidade.
- (B) cadeia de comando.
- (C) estrutura informal.
- (D) comunicação.
- (E) responsabilidade.

7. (Instituto AVALIA - 2024)

Todas as organizações têm quatro recursos básicos comuns, existentes em qualquer tipo de empresa. Nesse sentido, como são chamados os processos que permitem fabricar ou vender um produto ou prestar um serviço?

- (A) Recursos materiais.
- (B) Recursos financeiros.
- (C) Recursos intelectuais.
- (D) Recursos tecnológicos.
- (E) Recursos humanos.

8. (Instituto AVALIA - 2024)

Assinale a alternativa que descreve corretamente a função administrativa de organização.

- (A) É nesse processo que o administrador definirá as metas a serem alcançadas, bem como o plano e as ações necessárias para atingir o resultado desejado.
- (B) É o acompanhamento contínuo do desempenho de uma empresa; é o fator que garantirá a execução do projeto e a correção de possíveis desvios.
- (C) Nessa fase, a atividade está relacionada diretamente às lideranças de uma empresa, que deve estar preparada para exercer as tarefas de delegar, acompanhar, cobrar e motivar a equipe da instituição.
- (D) Nessa etapa, o domínio dos processos, do ambiente, dos documentos, das estatísticas e da equipe são responsáveis por garantir o resultado esperado.
- (E) Nessa função administrativa, o gestor coloca em prática as ações que viabilizarão a realização do plano traçado. Esse é o momento de o administrador definir o que deve ser feito, quem será responsável pelo trabalho, como esse trabalho deverá ser executado, a quem os empregados devem se reportar e tudo que deve ser feito para a conclusão da tarefa.

9. (Instituto AVALIA - 2024)

Preencha a lacuna e assinale a alternativa correta.

“Na hierarquia da estrutura organizacional, o nível ____ é o mais elevado da hierarquia organizacional, sendo voltado para o atendimento dos objetivos de longo prazo, a compreensão e a ação sobre a relação da organização como um todo com o ambiente.”

- (A) tático
- (B) operacional
- (C) administrativo
- (D) de supervisão
- (E) estratégico

10. (Instituto AVALIA - 2024)

Como se chama a interação dos profissionais com a rotina de trabalho, realizando suas atribuições com dinâmica, otimizando, assim, a qualidade dos serviços prestados e o produto final, tornando-se mais produtivos?

- (A) Teoria lógica.
- (B) Incentivo profissional.
- (C) Racionalização do trabalho.
- (D) Coworking.
- (E) Direitos trabalhistas.

11. (Instituto AVALIA - 2022)

Meio pelo qual a empresa realiza suas operações, aquilo que constitui toda a atividade voltada para o atendimento do mercado de clientes e consumidores da empresa. A qual recurso o enunciado faz referência?

- (A) Recursos humanos.
- (B) Recursos financeiros.
- (C) Recursos mercadológicos.
- (D) Recursos administrativos.
- (E) Recursos materiais.

12. (Instituto AVALIA - 2025)

De acordo com os conceitos da administração, os profissionais que ocupam cargo de chefia no nível operacional, coordenando a execução direta das tarefas e dos procedimentos realizados pelos funcionários a eles subordinados, são chamados de

- (A) diretores.
- (B) chão de fábrica.
- (C) acionistas
- (D) supervisores.
- (E) gerentes.

13. (Instituto AVALIA - 2024)

A gestão de recursos dentro de uma organização é uma das mais importantes, senão a principal função dos gestores. Há uma variedade de recursos com a qual o administrador deve estar apto a lidar. Nesse sentido, assinale a alternativa que descreve corretamente o que são os recursos tecnológicos.

- (A) Dizem respeito ao capital, à disponibilidade financeira da organização.
- (B) São definidos como o conjunto de bens, valores, direitos e obrigações que possuam valor monetário quantificável e possam ser utilizados para gerar riqueza.
- (C) São as pessoas, suas competências, habilidades e atitudes.
- (D) São compostos pelo corpo de conhecimentos com o qual a organização conta para a produção de seus produtos ou serviços.

14. (Instituto AVALIA - 2024)

O objetivo da administração que busca garantir que os processos internos da organização sejam otimizados, para melhorar a produção e distribuição de bens e serviços, é denominado

- (A) alinhamento estratégico.
- (B) crescimento e lucratividade.
- (C) maximização da eficiência.